



രണ്ടനും അദ്ദേഹത്തിന്റെ

ഇൻഷുറൻസ് അനുഭവങ്ങളും

ഒരു ഉപഭോക്തൃ ശിക്ഷണ മാലിക

(Malayalam)

ഉള്ളടക്കം

പേജ്

രണ്ടൻ ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ കണ്ടെത്തിയത്

1

രണ്ടൻ മോട്ടോർ ഇൻഷുറൻസ് അന്വേഷിക്കുന്നു

2

രണ്ടൻ യുലിപ് സംബന്ധിച്ച് കൂടുതൽ അറിയുന്നു

3

ആത്മാർത്ഥത തന്നെമികച്ച നയമെന്ന് രണ്ടൻ മനസിലാക്കുന്നു

4

അണ്ടർഇൻഷുറൻസ് എന്തെന്ന് രണ്ടൻ മനസിലാക്കുന്നു

5

രണ്ടന് തന്റെ ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി ഇപ്പോൾ വഹനീയമാണ്

6

ഫ്രീ ലുക്ക് പിരിയേഡിനെ കുറിച്ച് രണ്ടൻ മനസിലാക്കുന്നു

7

രണ്ടൻ അഭ്യർത്ഥന പത്രം പുറപ്പെടുവിക്കുന്നു

8

രണ്ടൻ ലൈസൻസ്ഡ് ഇൻറർമീഡിയറീസിനെ കുറിച്ച് മനസിലാക്കുന്നു

9

രണ്ടൻ സർവേയർമാരെ കുറിച്ച് മനസിലാക്കുന്നു

10

രണ്ടൻ സാങ്കേതിക വിജ്ഞാനം നേടുന്നു

11

രണ്ടൻ ക്യാഷ്ലെസ്സ് സർവീസിനെ കുറിച്ച് മനസിലാക്കുന്നു

12



രജൻ ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ കണ്ടെത്തിയത്

രജന്റെ പക്കൽ കഴിഞ്ഞ 7 വർഷമായി ഒരു ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയിലുണ്ട്. അദ്ദേഹത്തിനും അദ്ദേഹത്തിന്റെ കുടുംബത്തിനും വേണ്ടി എടുത്ത അതിന്മേൽ ഇന്നേവരെ ഒരു ക്ലെയിം പോലും നടത്തിയിട്ടില്ല. രജന്റെ അച്ഛൻ 60 വയസു തികഞ്ഞ് റിട്ടയർ ചെയ്ത ഒരു പെൻഷണറാണ്. അദ്ദേഹത്തിന് തിമിരത്തിനുള്ള ഓപ്പറേഷൻ നടത്തണം. ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് സൗകര്യത്തിനുവേണ്ടി തേർഡ് പാർട്ടി അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റോട് അദ്ദേഹം നടത്തിയ അഭ്യർത്ഥന സമ്മതിച്ചിട്ടുണ്ട്, പക്ഷെ വേണ്ടിവരാവുന്ന രൂ. 40,000ത്തിനുപകരം ഈ സൗകര്യം രൂ. 20,000 വരെ പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഇതിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുവാൻ രജൻ നടത്തിയ ശ്രമമെല്ലാം പാഴിലായി.

മി. ശർമാ, ആവശ്യമായ പ്രമാണങ്ങളിൽ ഞാൻ രൂ. 40,000 മതിപ്പു ചെലവ് കാണിച്ചിരുന്നല്ലോ. പിന്നെന്താ ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് സൗകര്യം രൂ. 20,000 മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തി അനുവദിച്ചത്?

ഒരു മിനിറ്റ് നിൽക്കൂ.



മി. രജൻ, നിങ്ങളുടെ പോളിസിയിൽ തിമിര ഓപ്പറേഷൻ രൂ. 20,000ത്തിന്റെ ഒരു സബ്-ലിമിറ്റ് ഉണ്ട്, അതുകൊണ്ടാണ് ആ തുകയിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്.

പക്ഷെ അത് പോളിസി ഡോക്യുമെന്റിൽ പറയുന്നില്ലല്ലോ.

ക്ഷമിക്കണം സാർ, ഇവയാണ് നിലവിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള വ്യവസ്ഥ.



നിരാശനായ രജൻ തന്റെ സുഹൃത്ത് മോഹനനുമായി ഇക്കാര്യം ചർച്ച ചെയ്തു. അയാൾ ഇതിനു മുൻപും ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായി ഇടപാടുകൾ നടത്തിയിട്ടുണ്ട്.

എന്റെ പോളിസി ഡോക്യുമെന്റിൽ ഈ പ്രത്യേക ചട്ടം പറയുന്നില്ല... ഇത്തരം ഒരു സബ്-ലിമിറ്റിനെ കുറിച്ച് എനിക്ക് അറിവില്ലായിരുന്നു... ബില്ലുകൾ സമർപ്പിച്ചാൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി എനിക്ക് രൂ. 40,000 തിരികെ തരുമെന്നാണ് ഞാൻ പ്രതീക്ഷിച്ചിരുന്നത്.

നോക്കൂ, ആദ്യമായി ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുടെ പരാതി വിഭാഗത്തിൽ ഒരു പരാതി കൊടുക്കുക. 30 ദിവസത്തിനകം നിങ്ങൾക്ക് പ്രതികരണമൊന്നും കിട്ടിയില്ലെങ്കിൽ ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കുക.



രജൻ ഇൻഷുററെ സന്ദർശിച്ചു. പക്ഷെ കമ്പനി അതിന്റെ തീരുമാനം മാറ്റുവാൻ തയ്യാറില്ല. അദ്ദേഹം പിന്നീട് ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിച്ചു. ഈ പ്രത്യേക പോളിസി ചട്ടം രജന് നൽകിയിട്ടില്ലെന്ന് ഓംബുഡ്സ്മാൻ കണ്ടെത്തി. രജന്റെ പോളിസിയിൽ പര്യാപ്തമായ ഇൻഷുറൻസ് തുക ഉള്ളതിനാലും തിമിര ശസ്ത്രക്രിയക്കുള്ള തുകമേൽ ഏതെങ്കിലും പരിമിതികളെ കുറിച്ച് അറിയിച്ചിട്ടില്ലാത്തനാലും മുഴുവൻ തുകയായ രൂ. 40,000ത്തിന് രജൻ അർഹനാണെന്ന് ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ തീർപ്പ് കൽപ്പിച്ചു.



ഓർക്കുക, ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഇതുപോലുള്ള പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുകയും തീർപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങൾക്ക് ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ കുറിച്ച് കൂടുതൽ വിശദവിവരങ്ങൾ നൽകുന്നു: www.gbic.in അല്ലെങ്കിൽ www.irda.gov.in





രഞ്ജൻ മോട്ടോർ ഇൻഷുറൻസ് അന്വേഷിക്കുന്നു

രഞ്ജൻ എപ്പോഴും സുരക്ഷിതമായും നിയമം അനുസരിച്ചും മാത്രമേ വാഹനം ഓടിക്കാറുള്ളൂ. ഇന്നു രാവിലെയും അദ്ദേഹം പതിവു പോലെ ജോലിക്കായി പുറപ്പെട്ടു. ഓഫീസിലേക്കുള്ള തിരിവിന് അടുത്തെത്തിയതും ഒരു വീണ്ടുവിചാരമില്ലാത്ത ബൈക്ക് ഡ്രൈവർ ലെയിൻ കുറുകെ കടന്നു. തക്കസമയത്ത് രഞ്ജന് ബ്രേക്കിട്ടുവാൻ കഴിഞ്ഞതിനാലും പിന്നെ ഭാഗ്യവും കൊണ്ട് ഒരു വലിയ അത്യാഹിതം ഒഴിവാക്കി. ദുർഭാഗ്യകരമായി ഒന്നും സംഭവിച്ചില്ലെന്നതിനാൽ ദൈവത്തിന് നന്ദി പറഞ്ഞ് രഞ്ജൻ ഓഫീസിലേക്ക് കയറി. അപ്പോഴാണ് രഞ്ജന്റെ മനസിൽ ഒരു ചിന്ത ഉദിച്ചത്. ഒരു അത്യാഹിതം സംഭവിച്ചെങ്കിൽ അതിന് സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടപരിഹാരം തനിക്ക് വഹിക്കാൻ കഴിയുമായിരുന്നോ? തന്റെ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി എവിടെയാണ്? അതിന് സാധ്യതയുണ്ടോ? അദ്ദേഹം തന്റെ കൈവശമുള്ള രേഖകളെല്ലാം തിരഞ്ഞു പക്ഷെ ഒരു മോട്ടോർ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി കണ്ടെത്താനായില്ല.

ഗുഡ് മോർണിംഗ് രവി!
എനിക്ക് ഒരു കാര്യം അറിയണമെന്നുണ്ടായിരുന്നു.

ഓ തീർച്ചയായും, എന്താ അടിയന്തരമായി? തന്റെ ശബ്ദം സ്വർഗ്ഗം അടഞ്ഞിട്ടുണ്ടല്ലോ. എന്താ സുഖമില്ലേ?



രഞ്ജനും രവിയും തമ്മിലുള്ള സംസാരം നീണ്ടുപോയി. രാവിലെ നടന്ന സംഭവം രഞ്ജൻ രവിയോട് വിസ്തരിച്ചു പറഞ്ഞു, കൂടാതെ തനിക്ക് ഒരു സാധ്യതയുള്ള ഇൻഷുറൻസ് ഇല്ലെന്നാണ് തോന്നുന്നതെന്നും പറഞ്ഞു. കുറച്ചു കൊല്ലം മുൻപ് താൻ വാഹനം വാങ്ങിയപ്പോൾ എടുത്തിരുന്ന പോളിസി പുതുക്കിയിട്ടുണ്ടോ എന്ന് ഓർമ്മയില്ലെന്നും അറിയിച്ചു.

ഇത്തവണ ഭാഗ്യം നിങ്ങളെ രക്ഷിച്ചു. പക്ഷെ രഞ്ജൻ, തേർഡ് പാർട്ടി ഇൻഷുറൻസ് ഇല്ലാതെ നിങ്ങൾക്ക് വാഹനം ഓടിക്കുവാൻ സാധ്യമല്ല. അത് നിയമവിരുദ്ധമാണ്. നിങ്ങളുടെ മുമ്പത്തെ പോളിസിക്ക് ഇപ്പോൾ സാധ്യതയില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ഉടൻതന്നെ ഭാഗ്യത്തിന് എനിക്ക് സമയത്ത് ബ്രേക്കിടാൻ കഴിഞ്ഞു. എവിടെനിന്നോ പാഞ്ഞു കയറിവന്ന ആ ബൈക്കിൽ മുട്ടിയിരുന്നെങ്കിൽ എന്നെനിക്ക് ചിന്തിക്കാൻ പോലും വയ്യ. എനിക്ക് കൈവശമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി എടുക്കാൻ കഴിയുമോ?

ഇത്തവണ നിങ്ങളെ രക്ഷിച്ചു. പക്ഷെ രഞ്ജൻ, തേർഡ് പാർട്ടി ഇൻഷുറൻസ് ഇല്ലാതെ നിങ്ങൾക്ക് വാഹനം ഓടിക്കുവാൻ സാധ്യമല്ല. അത് നിയമവിരുദ്ധമാണ്. നിങ്ങളുടെ മുമ്പത്തെ പോളിസിക്ക് ഇപ്പോൾ സാധ്യതയില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ഉടൻതന്നെ ഭാഗ്യത്തിന് എനിക്ക് സമയത്ത് ബ്രേക്കിടാൻ കഴിഞ്ഞു. എവിടെനിന്നോ പാഞ്ഞു കയറിവന്ന ആ ബൈക്കിൽ മുട്ടിയിരുന്നെങ്കിൽ എന്നെനിക്ക് ചിന്തിക്കാൻ പോലും വയ്യ. എനിക്ക് കൈവശമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി എടുക്കാൻ കഴിയുമോ?



രവി വളരെ നന്ദി. ഇനി ഞാൻ എന്റെ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി എല്ലാ സമയത്തും തുടർച്ചയായി പുതുക്കുവാൻ ഓർത്തുകൊള്ളാം. ഈ കോംപ്രിഹെൻസീവ് പോളിസിയെ കുറിച്ചും ഞാൻ പരിഗണിക്കാം.




നിങ്ങൾ ഒരു വാഹന ഉടമയാണെങ്കിൽ, വാഹനം നിരത്തിൽ ഇറക്കുന്നതിനു മുൻപായിത്തന്നെ മോട്ടോർ തേർഡ് പാർട്ടി ഇൻഷുറൻസിനെതിരെ നിങ്ങൾക്ക് പരിരക്ഷയുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തണം. മോട്ടോർ വാഹന നിയമം അനുസരിച്ച് തേർഡ് പാർട്ടി മോട്ടോർ ഇൻഷുറൻസ് നിർബന്ധമാണ്.





രഞ്ജൻ യുലിപ് സംബന്ധിച്ച് കൂടുതൽ അറിയുന്നു

ഈയിടെ കണ്ട് ഇഷ്ടപ്പെട്ട ഒരു വീട് വാങ്ങുന്നതിന് കുറെയേറെ പണം വേണമെന്ന് രഞ്ജൻ പെട്ടെന്നാണ് മനസ്സിലാക്കിയത്. അദ്ദേഹം തന്റെ ആസ്തികളുടെ മൊത്തം വിവരങ്ങൾ പരിശോധിച്ചപ്പോഴാണ് കാണുന്നത് തന്റെ പക്കൽ X ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുടെ ഒരു യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി (യുലിപ്) ഉണ്ടെന്ന്. അത് സറണ്ടർ ചെയ്ത് തന്റെ പണം തിരിച്ചെടുക്കുവാൻ അദ്ദേഹം നിശ്ചയിച്ചു. അദ്ദേഹം ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിക്ക് ഒരു കത്തയക്കുകയും അവരുമായി ബന്ധപ്പെടുകയും ചെയ്തു.



മി. ശർമ, ഞാൻ 2 വർഷം മുൻപെടുത്തിയിട്ടുള്ള യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി സറണ്ടർ ചെയ്ത് അതിലെ പണം തിരിച്ചെടുക്കുവാൻ ഞാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നു.

സാർ, പക്ഷെ 3 വർഷം കഴിയുന്നതുവരെ താങ്കളുടെ പോളിസി സറണ്ടർ ചെയ്യുവാൻ കഴിയില്ല.



പക്ഷെ... ഇതെനിക്ക് കെട്ടിയിട്ടില്ലായിരുന്നു. ഈ വിവരങ്ങൾ എനോട് പറഞ്ഞിട്ടുണ്ടെന്നും എനിക്കു തോന്നുന്നില്ല.

ഞാൻ പറഞ്ഞിട്ടുണ്ട് സാർ, പക്ഷെ പാസ്റ്റാക്കുബോഴും ഞാൻ താങ്കളോട് പറയുക പോളിസി സറണ്ടർ ചെയ്യരുതെന്നാണ്.

രഞ്ജൻ, ഇൻഷുറൻസ് കാര്യങ്ങളിൽ പരിചിതനായ തന്റെ സുഹൃത്ത് മോഹനനെ സന്ദർശിക്കുന്നു.

മോഹൻ, രണ്ടു വർഷം മുൻപ് ഞാനെടുത്തിരുന്ന യുലിപ് ഞാൻ സറണ്ടർ ചെയ്യുവാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു. പക്ഷെ, ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി അതിന് അനുവദിക്കുന്നില്ല.

ശരിയാണ്, രഞ്ജൻ നീ പോളിസി എടുത്തിരുന്ന സമയത്ത് അതിന് 3 വർഷത്തെ ലോക്ക്-ഇൻ കാലയളവ് ഉണ്ടായിരുന്നു. ലോക്ക്-ഇൻ കാലയളവിൽ പോളിസി സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല. ഇനി അങ്ങനെ ചെയ്താലും സറണ്ടർ തുക തരുന്നത് ലോക്ക്-ഇൻ കാലയളവ് പൂർത്തിയായ ശേഷമായിരിക്കും. വാസ്തവത്തിൽ, 2010 ജൂലൈ ശേഷം വിറ്റിട്ടുള്ള യുലിപികൾക്ക്, ഇൻഷുറൻസ് അധികാരികളായ ഐആർഡിഎ, 5 വർഷത്തെ ലോക്ക്-ഇൻ കാലയളവ് നിർബന്ധമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.



ഓഹോ! ഈ ലോക്ക്-ഇൻ കാലയളവിനെ കുറിച്ച് എനിക്കറിയില്ലായിരുന്നു. ഞാൻ പോളിസി വായിച്ചു നോക്കിയിട്ടില്ല.

രഞ്ജൻ, എല്ലാ കാര്യങ്ങളെ കുറിച്ചും മനസ്സിലാക്കുന്നതിന് നീ പോളിസി നന്നായി വായിക്കണം; അതായത് ലോക്ക്-ഇൻ കാലയളവ്, കിഴിക്കപ്പെടുന്ന വിവിധ ചാർജ്ജുകളുടെ വിശദവിവരങ്ങൾ, പ്രീമിയം അടവ് സംബന്ധിച്ചുള്ള കർത്തവ്യങ്ങൾ, നോമിനേഷൻ സൗകര്യം തുടങ്ങിയവ. ഭാവിയിൽ, ഇക്കാര്യങ്ങളെ കുറിച്ചും മറ്റു പ്രധാന സവിശേഷതകളെ കുറിച്ചും ഏജന്റിനോടും ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയോടും പ്രത്യേകം ചോദ്യങ്ങൾ ചോദിക്കേണ്ടത് പ്രധാനമാണെന്ന് ഓർക്കുക.



യുലിപ് വാങ്ങുന്നതിനു മുൻപ് അതിന്റെ കൃത്യമായ സറണ്ടർ ശതമാനം എത്രയെന്ന് കാണുക. കൂടാതെ, എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും അടക്കം മൊത്തം തുക എത്രവരുമെന്നും അറിയുക എന്നിട്ട് കുറഞ്ഞ ചാർജ്ജുകൾ ഉള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വാങ്ങുക.



ആത്മാർത്ഥത തന്നെമികച്ച നയമെന്ന് രഞ്ജൻ മനസിലാക്കുന്നു

രഞ്ജന്റെ മാതാപിതാക്കൾക്ക് വാർധക്യം ബാധിച്ചിരിക്കുന്നു എന്നതും കൂടാതെ അവരുടെ കൂടെക്കൂടെ യുള്ള ആശുപത്രി പ്രവേശനത്തിന് രഞ്ജനെ ആശങ്കപ്പെടുത്തുന്നു. ഓരോ വർഷത്തിലും മെഡിക്കൽ ചെലവുകൾ അദ്ദേഹത്തിന്റെ മുഖ്യ ചെലവുകളിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഈ ബില്ലുകളെല്ലാം അദ്ദേഹം എങ്ങിനെ കൈകാര്യം ചെയ്യും? അതിനിടെയാണ് XYZ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി അതിന്റെ ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി വാങ്ങുവാൻ ആളുകളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ഒരു പരസ്യം രഞ്ജൻ കണ്ടത്. രഞ്ജൻ ആ കമ്പനിയെ സമീപിച്ചു. അദ്ദേഹത്തിന്റെ അന്വേഷണം കൈകാര്യം ചെയ്യുവാൻ അവർക്ക് സന്തോഷമായിരുന്നു ഒപ്പം ഒരു പോളിസി കൂടി വിൽക്കുവാൻ ഉത്സാഹവും.

സാർ, ഇതാണ് അഭ്യർത്ഥന പത്രങ്ങൾ, പിന്നെ ഇവ ഏതെങ്കിലും വിപരീത മെഡിക്കൽ ചരിത്രമുണ്ടെങ്കിൽ നടത്തേണ്ടതായ മെഡിക്കൽ പരിശോധനകളുടെ പത്രികകൾ കൂടാതെ ഇത് ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപന്നത്തിന്റെ പ്രോസ്പെക്ട്സ്.

വിവരണത്തോടെ കൊടുത്തിട്ടുള്ള മെഡിക്കൽ റിപ്പോർട്ട് പത്രികകളിലൂടെ രഞ്ജൻ കണ്ണോടിച്ചു. പ്രോസ്പെക്ട്സിൽ പ്രസ്താവിക്കുന്നതു പ്രകാരം, പ്രതികൂലമായ മെഡിക്കൽ സ്ഥിതി ആണെന്നതിനാൽ, അദ്ദേഹത്തിന്റെ മാതാപിതാക്കൾക്ക് അവരുടെ മിക്ക രോഗങ്ങൾക്ക് ഉടനെ പരിരക്ഷ കിട്ടാൻ സാധ്യതയില്ല, അതിനായി നാലു വർഷത്തോളം കാത്തിരിക്കേണ്ടിവരും. അതുകൊണ്ട് അദ്ദേഹത്തിന് പ്രയോജനമൊന്നുമില്ല. പോരാത്തതിന്, ചെലവുകൾ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി വഹിക്കുവാൻ തയ്യാറല്ലെങ്കിൽ പിന്നെ ഇത്രയധികം പരിശോധനകൾ ആര് നടത്തും?

എന്റെ മാതാപിതാക്കൾക്ക് പ്രായം അറുപത് കഴിഞ്ഞു. പക്ഷെ അവർക്ക് യാതൊരു അസുഖവുമില്ല.

അവർക്ക് മറ്റു ആരോഗ്യ പ്രശ്നങ്ങളൊന്നും ഇല്ലെങ്കിൽ ഈ അഭ്യർത്ഥന പത്രത്തിൽ താങ്കൾക്ക് അങ്ങിനെ പ്രസ്താവിക്കാം, അപ്പോൾ മെഡിക്കൽ പരിശോധന ആവശ്യമില്ല.

അതെ... ഞാനവർക്കു വേണ്ടി ഒരു മുൻകരുതൽ എന്ന നിലക്കാണ് ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് എടുക്കുവാൻ തീരുമാനിച്ചത്....

അത് വളരെ നല്ലതു തന്നെ..... ഭാവിയിലും അത് സഹായകരമാകും.

രണ്ടുപേരും മെഡിക്കലി ആരോഗ്യവാന്മാരാണെന്ന് പ്രസ്താവിക്കുന്ന അഭ്യർത്ഥന പത്രികകൾ പൂരിപ്പിച്ചു. യാതൊരു മുൻകാല ചരിത്രവും ഉള്ളതായി പ്രസ്താവനയിൽ പറഞ്ഞില്ല. വിധിയെന്നു പറയട്ടെ, അടുത്ത രണ്ടു മാസത്തിനകം രഞ്ജന്റെ അമ്മയെ ഒരു ഹൃദ്രോഗ പ്രശ്നത്താൽ ആശുപത്രിയിൽ പ്രവേശിപ്പിക്കേണ്ടിവന്നു. ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് ചികിത്സയ്ക്കായി രഞ്ജൻ ഇൻഷുററുടെ തെർഡ് പാർട്ടി അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർക്ക് അപേക്ഷ അയച്ചു. എന്നാൽ ടിപിഎ ഈ അഭ്യർത്ഥന നിരസിച്ചത് അദ്ദേഹത്തെ തെറ്റിച്ചു. കാരണം ഈ രോഗം പ്രീ-എക്സിസ്റ്റിങ് ഡിസിസ് (PED) ആയി കണ്ടിരിക്കുന്നു.

ഇത് നിരസിക്കുന്നത് എന്ത് കാരണത്താലാണ്? അഭ്യർത്ഥന പത്രം നിങ്ങൾ കണ്ടില്ലേ? അവർ ആരോഗ്യവതിയും യാതൊരു രോഗവുമില്ലെന്നും അതിൽ വ്യക്തമായി പറഞ്ഞിട്ടുണ്ടല്ലോ.

പക്ഷെ സാർ, അവർക്ക് ഇതിനകം തന്നെ ഹൃദ്രോഗ പ്രശ്നങ്ങളുടെ ഒരു ചരിത്രമുണ്ടെന്ന് തെളിഞ്ഞിട്ടുണ്ട് കൂടാതെ അകത്ത് ഒരു സ്റ്റെന്റ് ഉണ്ട്. ഞങ്ങളുടെ അന്വേഷണത്തിൽ അത് വ്യക്തമായി കാണുന്നുണ്ട്.

രഞ്ജൻ, താങ്കൾക്കെങ്ങിനെ സത്യമല്ലാത്ത പ്രസ്താവനകൾ കൊടുക്കുവാൻ കഴിഞ്ഞു? വാസ്തവങ്ങൾ മറച്ചുവെച്ച് രക്ഷപ്പെടാമെന്ന് താങ്കൾ കരുതിയോ? മാത്രമല്ല, താങ്കൾ അവരുടെ ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് നേരത്തെ എടുത്തിട്ടില്ലെന്ന് എന്നെ അൽഭുതപ്പെടുത്തുന്നു. ഇപ്പോൾ നഷ്ടപ്പെട്ടത് താങ്കൾക്കാണ്. ഭാവിയിൽ ഒരിക്കലും താങ്കൾക്ക് പരിരക്ഷ ലഭിക്കുകയില്ല.

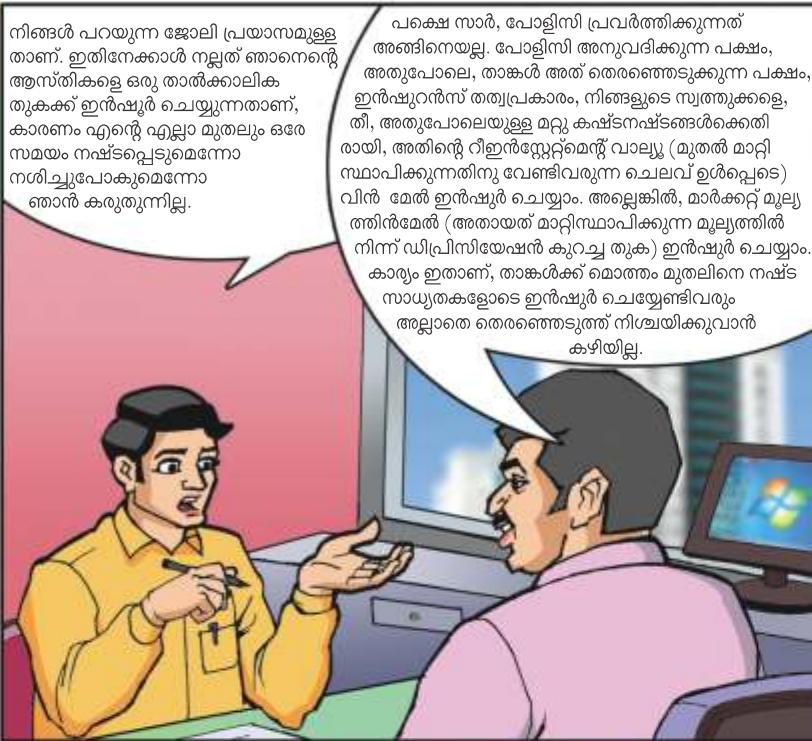
എനിക്ക് ന്യായം അപമാനം തോന്നുന്നു... ഇനി ഇത് ആവർത്തിക്കില്ലെന്ന് ഉറപ്പ്. മോഹൻ, ഈ ഉപദേശത്തിന് നന്ദി... എപ്പോഴത്തേയും പോലെ.

എല്ലാ പ്രസക്ത വിവരങ്ങളും നൽകിക്കൊണ്ട് അഭ്യർത്ഥന പത്രം സത്യസന്ധമായി പൂരിപ്പിക്കണമെന്ന് ഓർമ്മിക്കുക. നിങ്ങൾക്ക് ആരോഗ്യവും പ്രസരിപ്പും ഉള്ള സമയത്തു തന്നെ ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് എടുക്കുവാൻ ശ്രദ്ധിക്കുക.



“അണ്ടർഇൻഷുറൻസ്” എന്തെന്ന് രജൻ മനസിലാക്കുന്നു

ഇൻഷുറൻസ് മൂലം തനിക്കും കുടുംബത്തിനും സംരക്ഷണം നേടുന്നതിനെ കുറിച്ച് രജൻ കൂടുതൽ കൂടുതൽ അറിഞ്ഞുവരുന്നു. മരണം, അവശത, രോഗങ്ങൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചെ പര്യാപ്തമായി സംരക്ഷണം നേടിയ ശേഷം അദ്ദേഹം ഇപ്പോൾ തന്റെ അദ്ധ്വാനവും ആസ്വതന്ത്ര്യവുംകൊണ്ട് സമ്പാദിച്ച സ്വന്തം വീടും അതിനകത്തെ വസ്തുക്കളും എല്ലാം അഗ്നിബാധ, വെള്ളപ്പൊക്കം, മറ്റു കെടുതികൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചെ സംരക്ഷിതമാണെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുവാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു. അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഏജന്റിന് അറിവും കാര്യക്ഷമതയുമുണ്ട് അതുകൊണ്ടുതന്നെ തന്റെ ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഒരു പട്ടിക തയ്യാറാക്കി അവയുടെ മൂല്യം കൃത്യമായി നിർണ്ണയിക്കുവാൻ ഉപദേശിച്ചു.



നിങ്ങൾ പറയുന്ന ജോലി പ്രയാസമുള്ളതാണ്. ഇതിനേക്കാൾ നല്ലത് ഞാനെന്റെ ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഒരു താൽക്കാലിക തുകക്ക് ഇൻഷുറർ ചെയ്യുന്നതാണ്, കാരണം എന്റെ എല്ലാ മൂലധനം ഒരേ സമയം നഷ്ടപ്പെടുമെന്നോ നശിച്ചുപോകുമെന്നോ ഞാൻ കരുതുന്നില്ല.

പക്ഷെ സാർ, പോളിസി പ്രവർത്തിക്കുന്നത് അങ്ങനെയല്ല. പോളിസി അനുവദിക്കുന്ന പക്ഷം, അതുപോലെ, താങ്കൾ അത് തിരിച്ചടയ്ക്കുന്ന പക്ഷം, ഇൻഷുറൻസ് തത്വപ്രകാരം, നിങ്ങളുടെ സ്വത്തുക്കളെ, തീ, അതുപോലെയുള്ള മറ്റു കഷ്ടനഷ്ടങ്ങൾക്കെതിരായി, അതിന്റെ റിഇൻസ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് വാല്യൂ (മുതൽ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനു വേണ്ടിവരുന്ന ചെലവ് ഉൾപ്പെടെ) വീൻ മേൽ ഇൻഷുറർ ചെയ്യാം. അല്ലെങ്കിൽ, മാർക്കറ്റ് മൂല്യത്തിന്മേൽ (അതായത് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുന്ന മൂല്യത്തിൽ നിന്ന് ഡിഫ്രിസിയേഷൻ കുറച്ച തുക) ഇൻഷുറർ ചെയ്യാം. കാര്യം ഇതാണ്, താങ്കൾക്ക് മൊത്തം മുതലിനെ നഷ്ടം സാധ്യതകളോടെ ഇൻഷുറർ ചെയ്യേണ്ടിവരും അല്ലാതെ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് നിശ്ചയിക്കുവാൻ കഴിയില്ല.



അത് അസംബന്ധമാണ്! ഏതെല്ലാം ഇൻഷുറർ ചെയ്യണമെന്ന് എനിക്ക് നിശ്ചയിക്കുവാൻ എന്തുകൊണ്ട് കഴിയില്ല? നിങ്ങളോട് കൂടുതൽ കമ്മീഷൻ നേടുവാൻ എന്നെ വഴിതെറ്റിക്കുകയാണ്.

ഉടനെത്തന്നെ രജൻ തന്റെ ഏജന്റിനെ മാറ്റുന്നു. അയാൾ രജന്റെ പല ആവശ്യങ്ങളും അംഗീകരിക്കുന്നു പക്ഷെ പെട്ടെന്ന് കമ്മീഷൻ നേടുവാനും ദീർഘകാലത്തോളം തന്റെ കക്ഷിക്ക് സേവനം കൊടുക്കാതിരിക്കുവാനും അയാൾ കൊതിക്കുന്നു. അങ്ങിനെ രജൻ തന്റെ വീടും അതിനകത്തെ എല്ലാ സാമഗ്രികളും മൊത്തം രൂ. 15,00,000 മൂല്യം കൽപ്പിച്ച്, മാർക്കറ്റ് വാല്യൂ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കേവലം രൂ. 5,00,000ന് ഇൻഷുറർ ചെയ്യുന്നു. സാങ്കേതികമായി പറഞ്ഞാൽ, ഈ മുതൽ അതിന്റെ മൂല്യത്തിന്റെ 2/3 ഭാഗം കണ്ട് അണ്ടർഇൻഷുറർ ചെയ്യപ്പെട്ടു.

വിധിയെന്നു പറയട്ടെ, ഒരു കുറുത്തിരുണ്ട പ്രഭാതത്തിൽ രജന്റെ നഗരം മുഴുവൻ പ്രകൃതി കോപത്തിന് അടിമപ്പെട്ടു. എല്ലായിടത്തും ജലപ്രളയമായി കൂട്ടത്തിൽ രജന്റെ വീട്ടിലും വെള്ളം കയറി.



ശരിയായ നഷ്ടം രൂ. 1,50,000 ആണെന്നിരിക്കെ നിങ്ങളെന്തു കൊണ്ട് വെറും രൂ. 50,000 മാത്രം നൽകുന്നു? എനിക്ക് രൂ. 5 ലക്ഷത്തിന്റെ ഇൻഷുറൻസ് ഉണ്ടെന്ന കാര്യം ഓർക്കണം. നിങ്ങളെന്ന് ചതിക്കുകയാണ്.

പക്ഷെ സാർ, സർവേയർ താങ്കളുടെ മുതലിന് മൂല്യം നിശ്ചയിച്ചത് രൂ.15,00,000 ആയിരുന്നു എന്നാൽ താങ്കൾ അവയെ ഇൻഷുറർ ചെയ്തത് കേവലം രൂ. 5,00,000ത്തിനാണ്. അങ്ങിനെ രൂ.10,00,000 മൂല്യത്തിന്റെ പ്രീമിയം താങ്കൾ ലാഭിച്ചു. അപ്പോൾ നഷ്ടവും താങ്കൾ ആനുപാതികമായി വഹിക്കണം. താങ്കൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള പോളിസിയുടെ “കണ്ടിഷൻ ഓഫ് ആവരേജ്” എന്ന് തലക്കെട്ടുള്ള ചട്ടം ദയവായി വായിക്കുക.



ഇതോർക്കുക! നിങ്ങൾ ഒരു ഇൻഷുറൻസ് എടുക്കുവാൻ നിശ്ചയിക്കുമ്പോൾ പോളിസി മനസിലാക്കുന്നതിന് ചെലവഴിക്കുന്ന സമയം തികച്ചും പ്രയോജനപ്പെടും. വാങ്ങുന്ന സമയത്തു തന്നെ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മനസിലാക്കുവാൻ നിങ്ങൾ പരിശ്രമിക്കണം, എങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങളെ കുറിച്ചു മാത്രമല്ല നിങ്ങളുടെ ചുരുതലകളെ കുറിച്ചും അറിയാൻ കഴിയും.

തന്റെ വീടിന്റെ ഗണ്യമായൊരു ഭാഗവും അതിലെ സർവ്വവസ്തുക്കളും നാശപ്പെട്ടുവെന്ന് രജൻ മി. Z (ഇൻഷുറൻസ് ഏജന്റ്) നെ അറിയിക്കുന്നു. നഷ്ടത്തിന്റെ മതിപ്പ് തുക രൂ. 2 ലക്ഷം. ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി നഷ്ടത്തെ പെട്ടെന്ന് കാര്യക്ഷമമായി സർവ്വേ നടത്തി. നഷ്ട സംഖ്യ രൂ. 1,50,000 ആണെന്ന് വിലയിരുത്തി. പക്ഷെ രജൻ നടത്തിയിരുന്നത് മൊത്തം അണ്ടർഇൻഷുറൻസ് ആയിരുന്നതിനാൽ, നൽകപ്പെട്ട ക്ലെയിം രൂ. 50,000 മാത്രമായിരുന്നു. രജൻ ഞെട്ടിപ്പോയി.

മൂൻപത്തെ ഏജന്റ് തന്നോട് നേരത്തെ പറഞ്ഞ കാര്യം രജൻ പെട്ടെന്ന് ഓർത്തുപോയി. അയാളുടെ ഉപദേശം അന്ന് കേട്ടിരുന്നുവെങ്കിൽ ഇന്ന് ഈ സ്ഥിതി നേരിടേണ്ടി വരില്ലായിരുന്നു.



രഞ്ജൻ തന്റെ ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി ഇപ്പോൾ വഹനീയമാണ്

XYZ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി നൽകിയ ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ സേവനങ്ങൾ രഞ്ജൻ നിരാശനാണ്. പക്ഷെ ഇതുവരെ നേടിയ ക്രെഡിറ്റുകൾ നഷ്ടമാകുമല്ലോ എന്ന ഭീതിയാൽ പോളിസി തുടരുന്നു എന്നുമാത്രം. എങ്കിലും, ഈ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുടെ നിഷ്ക്രിയത അദ്ദേഹത്തെ നിരാശനാക്കിയിരിക്കുന്നു. ഇതെ കുറിച്ച് അദ്ദേഹം ഒരു ദിവസം വൈകിട്ട് സ്നേഹിതനായ മോഹനുമൊത്ത് ചായ കുടിക്കുമ്പോൾ സംസാരിച്ചു.

മോഹൻ, എന്റെ ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി XYZ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയിൽ കൂടുതൽ കിടക്കുകയാണ്. അവരുടെ സേവനം ഓരോ കൊല്ലവും മോശമായിവരുന്നു.

താൻ സന്തുഷ്ടനല്ലെങ്കിൽ പിന്നെ എന്തിന് ആ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയിൽ തുടരണം? തനിക്കറിയില്ല, ഇപ്പോൾ ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി പോർട്ടബിൾ ആണെന്ന കാര്യം?



താൻ എന്താ പറയുന്നത്, എന്റെ പഴയ പോളിസി ഒരു പുതിയ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയിലേക്ക് മാറ്റാമെന്നോ?

അതെ! തന്റെ പോളിസി പോർട്ടബിൾ ആണെന്ന് ഞാൻ പറഞ്ഞതിനർത്ഥം, ഇതിനു മുൻപുള്ള വ്യവസ്ഥകളിൽനിന്ന് തനിക്ക് ലഭിച്ച ക്രെഡിറ്റ് തനിക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാമെന്നാണ്; കൂടാതെ ഒരു ഇൻഷുററിൽനിന്ന് മറ്റൊരു ഇൻഷുററിലേക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഒരു പ്ലാനിൽനിന്ന് മറ്റൊരു പ്ലാനിലേക്ക് മാറുവാൻ താൻ നിശ്ചയിച്ചാൽ അതിന് സമയബന്ധിത ഒഴിവുകളെങ്കിലും ഉണ്ട്, എന്നാൽ തന്റെ മുൻപത്തെ പോളിസിയാതെ ഒരു ഭാഗവും കൂടാതെ നിലനിർത്തിയിരിക്കണം.



ഒരു പോളിസി ഭംഗപ്പെടുമ്പോൾ എപ്പോഴാണ്?

പോളിസിക്ക് ഭംഗം സംഭവിക്കുക ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട പോളിസിയുടെ അടയ്ക്കേണ്ട പ്രീമിയം അതിന്റെ പ്രീമിയം പൂർത്തിയാക്കിയതിനു മുൻപോ അടച്ചില്ലെങ്കിലാണ്. ഇത് നിലവിലുള്ള പോളിസി പോർട്ടബിൾ ചെയ്യുന്നതിനെ ബാധിക്കും. തനിക്ക് ഒരു പോളിസിയുടെ കമ്പനി മാറ്റണമെങ്കിൽ, അതിന് ഇപ്പോഴത്തെ പോളിസിയുടെ പ്രീമിയം പൂർത്തിയാക്കിയതിന് ചുരുങ്ങിയത് 45 ദിവസം മുൻപെങ്കിലും പുതിയ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയിലേക്ക് അപേക്ഷിക്കണം. എല്ലാ വിവരങ്ങളും സമർപ്പിച്ച ശേഷം 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അതിന്റെ തീരുമാനം എന്തെന്ന് പുതിയ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി അറിയിച്ചില്ലെങ്കിൽ പിന്നീടതിന് തന്റെ അഭ്യർത്ഥന നിരസിക്കുവാൻ അവകാശമില്ല.



നന്നായി! ഇതെന്തിനൊരു സന്തോഷ വാർത്ത തന്നെ.



ഇത് ഓർമ്മിക്കുക, ഫാമിലി ഫ്ലോട്ടർ പോളിസികൾ ഉൾപ്പെടെ, നോൺ-ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികൾ നൽകുന്ന എല്ലാ വ്യക്തിപര ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾക്കും പോർട്ടബിലിറ്റി അനുവദിച്ചിട്ടുണ്ട്.

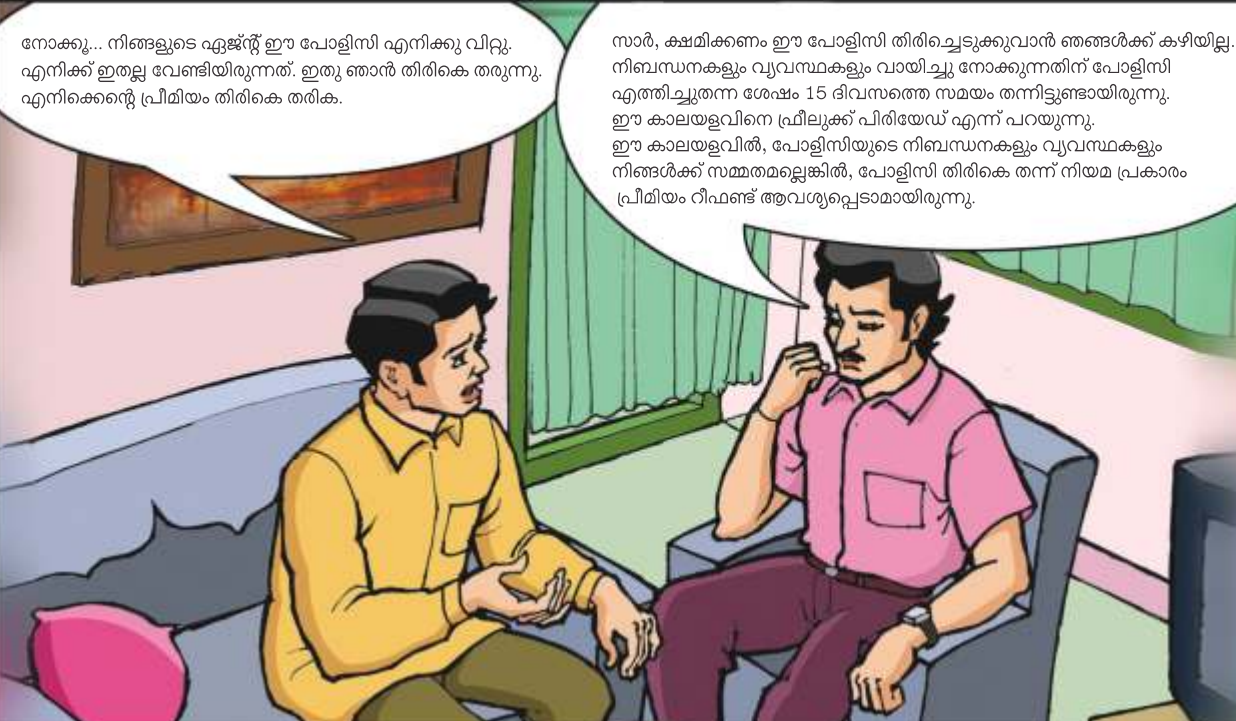




പ്രീ ലുക്ക് പിരിയേഡിനെ കുറിച്ച് രഞ്ജൻ മനസിലാക്കുന്നു


ഒരു ഞായറാഴ്ച രഞ്ജൻ തന്റെ പഠനമുറി വൃത്തിയാക്കുമ്പോൾ XYZ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയ്ക്കിടയിൽനിന്നും അയച്ച ഒരു തുറക്കാത്ത കവർ കണ്ടെത്തി. അദ്ദേഹം 6 മാസം മുൻപ് വാങ്ങിയ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയാണെന്നു അതിനകത്ത്! ഒരു നല്ല ഇടപാട്, അദ്ദേഹം വിചാരിച്ചു, അന്ന് ഏജന്റ് അതിനെ കുറിച്ച് വിശദീകരിച്ചു തന്നപ്പോൾ ആ സ്കീം തനിക്ക് ഏറ്റവും മികച്ചതായി തോന്നി.

രഞ്ജൻ കവറിനകത്തെ പോളിസി വലിച്ചെടുത്ത് വായിച്ചുനോക്കി. അദ്ദേഹം ഞെട്ടിപ്പോയി. അന്ന് ഏജന്റ് വിശദീകരിച്ചതന്നത് ഇങ്ങനെ ആയിരുന്നില്ല. ഇത് വിവരിച്ചു തന്നതിലും അധികം കാലയളവുള്ള തികച്ചും വ്യത്യസ്തമായ ഒരു പോളിസിയാണ്, കൂടാതെ പതിവായി പ്രീമിയം അടയ്ക്കുകയും വേണം, അന്ന് ഏജന്റ് പറഞ്ഞത് അതൊരു സിങ്കിൾ പ്രീമിയമാണെന്നായിരുന്നു! അടുത്ത ദിവസം രഞ്ജൻ ആദ്യംതന്നെ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി സന്ദർശിച്ചു.



നോക്കൂ... നിങ്ങളുടെ ഏജന്റ് ഈ പോളിസി എനിക്കു വിറ്റു. എനിക്ക് ഇതല്ല വേണ്ടിയിരുന്നത്. ഇതു ഞാൻ തിരികെ തരുന്നു. എനിക്കിന്റെ പ്രീമിയം തിരികെ തരിക.

സാർ, ക്ഷമിക്കണം ഈ പോളിസി തിരിച്ചെടുക്കുവാൻ ഞങ്ങൾക്ക് കഴിയില്ല. നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിച്ചു നോക്കുന്നതിന് പോളിസി എത്തിച്ചുതന്ന ശേഷം 15 ദിവസത്തെ സമയം തന്നിട്ടുണ്ടായിരുന്നു. ഈ കാലയളവിനെ പ്രീലുക്ക് പിരിയേഡ് എന്ന് പറയുന്നു. ഈ കാലയളവിൽ, പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾക്ക് സമ്മതമല്ലെങ്കിൽ, പോളിസി തിരികെ തന്ന് നിയമ പ്രകാരം പ്രീമിയം റീഫണ്ട് ആവശ്യപ്പെടാമായിരുന്നു.



എനിക്കറിയാം, പോളിസി ഇതിനു മുൻപുതന്നെ ഞാൻ വായിച്ചു നോക്കണമായിരുന്നു. പക്ഷെ എനിക്ക് വിവരിച്ചു തന്നത് ഒന്ന് ലഭിച്ചത് മറ്റൊന്നായിപ്പോയി. എനിക്ക് തെറ്റായ പോളിസിയാണ് വിറ്റത്.

ഈ വിശ്വസനീയ കൂറിച്ച് താങ്കൾക്ക് ഒരു പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ കമ്പനിയുടെ പരാതി വിഭാഗത്തെ സമീപിച്ച് താങ്കളുടെ പരാതി സമർപ്പിക്കുക. എങ്കിലും, ഒരു കാര്യം ഞങ്ങൾ ഉപദേശിക്കുന്നു; ഒരു പോളിസി ഡാരകൻ എന്ന നിലയിൽ താങ്കൾക്ക് ലഭിച്ച പോളിസി പരിശോധിക്കുകയും താങ്കൾ ആവശ്യപ്പെട്ടതുതന്നെയാണ് ലഭിച്ചതെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുകയും ചെയ്യേണ്ടത് താങ്കളുടെ ചുമതലയാണ്. പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും താങ്കൾക്ക് സമ്മതമാണെന്ന് നിശ്ചയിക്കുവാൻ 15 ദിവസത്തെ പ്രീലുക്ക് പിരിയേഡ് അനുവദിക്കുന്നു. അല്ലെങ്കിൽ ഈ കാലയളവിൽ പോളിസി റദ്ദാക്കുവാൻ താങ്കൾക്ക് ആവശ്യപ്പെടാം.



എല്ലാ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾക്കും പ്രീലുക്ക് പിരിയേഡ് ഉണ്ടോ?

സാർ, എല്ലാ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾക്കും പ്രീലുക്ക് സൗകര്യം ഉണ്ട്. കൂടാതെ, മൂന്നു വർഷമോ കൂടുതലോ കാലപരിധിയുള്ള എല്ലാ ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾക്കും പ്രീലുക്ക് പിരിയേഡ് സൗകര്യമുണ്ട്.



ഓർമ്മിക്കുക പോളിസി ലഭിച്ച ഉടനെ അത് മുഴുവൻ വായിച്ചുനോക്കുകയും താങ്കൾ ആവശ്യപ്പെട്ടത് അതേ പോളിസിയാണെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുവാനും ശ്രദ്ധിക്കുക.



രഞ്ജൻ അഭ്യർത്ഥന പത്രം പുരിപ്പിക്കുന്നു

രഞ്ജന്റെ പക്കൽ മൂന്ന് ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളും ഒരു മോട്ടോർ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുമുണ്ട്. ഒരു ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ പ്രാധാന്യം അദ്ദേഹത്തിന് മനസ്സിലായിട്ടുണ്ട് അതിനാൽ XYZ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുടെ ഒരു ഏജന്റിനെ അദ്ദേഹം സമീപിച്ചു. അയാൾ ഒരു അഭ്യർത്ഥന പത്രം പുരിപ്പിക്കുവാൻ കൊടുത്തു. ഇതിനു മുൻപ് ഒരിക്കലും ഒരു അഭ്യർത്ഥന പത്രം പുരിപ്പിച്ചതായി അദ്ദേഹം ഓർക്കുന്നില്ല. എല്ലായ്പ്പോഴും അദ്ദേഹത്തിനു വേണ്ടി ഏജന്റ് ആയിരുന്നു അത് പുരിപ്പിച്ചിരുന്നത്.



ഈ പത്രം വായിക്കുവാനും ഇതിലുള്ളവ പുരിപ്പിക്കുവാനും എനിക്ക് സമയമില്ല. ദയവായി എനിക്ക് വേണ്ടി ഇതു പുരിപ്പിച്ചുകൊള്ളൂ - ഞാൻ എവിടെ ഒപ്പിടണമെന്ന് പറയൂ. പത്രിക പുരിപ്പിക്കുക വിഷമമാണ്.

പക്ഷെ സാർ, അഭ്യർത്ഥന പത്രം താങ്കൾ സ്വന്തമായി പുരിപ്പിക്കണം. ഇതിലെ ചോദ്യങ്ങൾ താങ്കൾ ശ്രദ്ധിച്ച് വായിക്കുകയും അവയെല്ലാം സത്യസന്ധമായ ഉത്തരം തരികയും വേണം.



നോക്കൂ, ഇത് വേണമെന്ന് നിങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുന്നതിന്റെ അർത്ഥം എനിക്ക് മനസ്സിലാകുന്നില്ല... ഇതിനു മുൻപ് ഒരിക്കലും ഇത് വേണ്ടി വന്നിട്ടില്ല... ഞാനെന്റെ പഴയ ഏജന്റിനെ തിരഞ്ഞു കണ്ടുപിടിക്കുന്നതാകും നല്ലതെന്ന് തോന്നുന്നു.

സാർ, ഒരു നിമിഷം ഒന്നാലോചിച്ചു നോക്കൂ, ഞാൻ ഇതിലെ ചോദ്യങ്ങൾക്ക് തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നു അല്ലെങ്കിൽ താങ്കൾ ആവശ്യപ്പെടാത്ത ഒരു പരിരക്ഷമേൽ ഞാൻ ശരിയടയാളം ഇടുന്നു... ഒരു ക്ലെയിം ഉന്നയിച്ചാൽ താങ്കൾക്കല്ലെ നഷ്ടം സംഭവിക്കുക? തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നത് തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കലിന് തുല്യമാണ് എന്നതിനാൽ അത് താങ്കളുടെ ക്ലെയിമിനെ അപകടത്തിലാക്കാം. പക്ഷെ താങ്കൾ പത്രിക പുരിപ്പിക്കുമ്പോൾ ഞാൻ കൂടെയിരുന്ന് പറഞ്ഞുതരാം.



ഇതാദ്യമായാണ് ഇത്തരം ഒരു ഉപദേശം എനിക്ക് ലഭിക്കുന്നത്, നിങ്ങളുടെ ആത്മാർത്ഥതയെയും താൽപര്യത്തെയും ഞാൻ അനുഭവിക്കുന്നു. വളരെ നന്ദി, ഞാൻ ഈ പത്രിക വായിച്ചു നോക്കി പുരിപ്പിച്ച് ഉടനെ തന്നെക്കാം.

രഞ്ജൻ അഭ്യർത്ഥന പത്രം പുരിപ്പിച്ചതോടെ മനസ്സിലാക്കുന്നു ഇതിൽ ചോദിച്ചിരിക്കുന്ന വിശദവിവരങ്ങൾ ഏജന്റിന് ഒരിക്കലും അറിവുണ്ടായിരിക്കില്ല. തന്റെ പക്കലുള്ള എല്ലാ പോളിസികളുടെയും അഭ്യർത്ഥന പത്രങ്ങൾ സ്വയം പരിശോധിക്കുവാൻ അദ്ദേഹം തീരുമാനിച്ചു. അതിൽ ചോദിച്ചിരിക്കുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് എന്ത് ഉത്തരം നൽകിയിട്ടുണ്ടാകുമെന്ന കാര്യം അദ്ദേഹത്തെ അലട്ടി.



ഓർക്കുക, താങ്കളുടെ ഇൻഷുറൻസ് അഭ്യർത്ഥന പത്രം താങ്കൾതന്നെ പുരിപ്പിക്കണം.



Bima Bemisaal

രജിസ്ട്രേഷൻ ലൈസൻസ് ഓർഗനൈസേഷൻ
ഇൻ്റർമീഡിയറിസിനെ കുറിച്ച് മനസിലാക്കുന്നു



രജിസ്ട്രേഷൻ ലൈസൻസിൽ തന്റെ സുഹൃത്തായ മോഹനെ കണ്ടുമുട്ടുന്നു



മോഹൻ, ഇന്ന് രസികനായ ഏതോ ഒരാൾ എന്നെ വിളിച്ചിരുന്നു. എനിക്ക് ആവശ്യമായ ഒരു ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിതരാമെന്ന് വാക്കു തന്നിട്ടുണ്ട് കൂടാതെ സ്കോളർഷിപ്പ് പോലുള്ള ചില പ്രോത്സാഹനങ്ങളും. കേട്ടിട്ട് നല്ലതായി തോന്നി അതിനാൽ വാങ്ങണമെന്ന് ഉദ്ദേശിക്കുന്നു.

രജിസ്ട്രേഷൻ, ഈ ഏതോ ഒരാൾ എന്നാൽ ആരാണ്? അയാൾ ഒരു ലൈസൻസുള്ള ഏജന്റ് ആണോ അതോ ബ്രോക്കറാണോ എന്ന് താൻ നോക്കിയോ?



ഇല്ല, പക്ഷെ എനിക്ക് ആവശ്യമുള്ള പോളിസിയും ഒപ്പം ചില സൗജന്യ സമ്മാനങ്ങളും കിട്ടുന്നെങ്കിൽ അയാൾ ആരാണെന്ന് അറിയണമോ?

വേണം. തീർച്ചയായും. ഒന്നാമത്, ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആന്റ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി (ഐആർ ഡിഎ) അധികാരപ്പെടുത്തിയ ഏജന്റ് മാരിൽ നിന്നും ബ്രോക്കർമാരിൽ നിന്നും മാത്രമേ നിങ്ങൾ ഇടപാടുകൾ നടത്താവൂ, രണ്ടാമത് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഒരു ഇളവ് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നത് ഇൻഷുറൻസ് ആക്ട്, 1938 ന്റെ സെക്ഷൻ 41 അനുസരിച്ച് ഒരു കുറ്റമാണ് മാത്രമല്ല അത്തരം ഒരു ആനുകൂല്യം സ്വീകരിക്കുന്നതും നിയമഭംഗം കൂടുകയാണ്. നിയമങ്ങൾ പാലിക്കുന്ന പൗരന്മാർ എന്ന നിലയ്ക്ക് നാം അവയാൽ ആകർഷിതരാകരുത്.



മോഹൻ, എനിക്കു മനസിലായി. ഞാനെന്നോ ധരിച്ചുപോയി.

രജിസ്ട്രേഷൻ, ഇൻ്റർമീഡിയറിസിനെ കുറിച്ച് കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ഐആർഡിഎ യുടെ കൺസ്യൂമർ എജ്യൂക്കേഷൻ വെബ്സൈറ്റ് www.policyholder.gov.in സന്ദർശിക്കുക. ഇൻഷുറൻസ് സംബന്ധിച്ച മറ്റു കാര്യങ്ങളെ കുറിച്ചും വിവരങ്ങൾ ഈ വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്നും ലഭിക്കും. പോളിസി ധാരകർക്കു വേണ്ടിയുള്ള ലഘുപുസ്തകങ്ങൾ ഇംഗ്ലീഷ്, ഹിന്ദി തുടങ്ങിയ വിവിധ ഭാഷയിൽ ലഭ്യമാണ്.



മോഹൻ, ഈ വിവരങ്ങൾക്ക് വളരെ നന്ദി. ഞാൻ ഈ വെബ്സൈറ്റ് തീർച്ചയായും നോക്കാം.



ലൈസൻസുള്ള ഇൻഷുറൻസ് ഇൻ്റർമീഡിയറിസുമായി മാത്രം ഇടപാടുകൾ നടത്തുക. വ്യാജ വ്യക്തികളെ സൂക്ഷിക്കുക.




രഞ്ജൻ സർവേയർമാരെ കുറിച്ച് മനസിലാക്കുന്നു

നിത്യേന വർദ്ധിച്ചുവരുന്ന ട്രാഫിക്സിനടിയിലൂടെ ഒരു ദിവസം വൈകിട്ട് രഞ്ജൻ വാഹനം ഓടിക്കുമ്പോൾ അദ്ദേഹത്തിന്റെ കാറിന്റെ പുറകിൽ ഒരു ലോറി ഇടിച്ചു. തന്റെ കാർ ഒരു വിധം റോഡിന്റെ ഒരു വശത്തേക്ക് നീക്കിയിടുവാൻ അദ്ദേഹത്തിനു കഴിഞ്ഞു. ഭാഗ്യവശാൽ, കാറിന്റെ ഗ്ലോവ് കമ്പാർട്ട്മെന്റിൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുടെ വിവരങ്ങൾ എല്ലാം ഉണ്ടായിരുന്നു.

ഹെല്ലോ സാർ, എന്റെ പേര് രഞ്ജൻ. ഞാൻ നിങ്ങളുടെ കമ്പനിയിൽനിന്ന് ഒരു മോട്ടോർ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി നം. 1234567 എടുത്തിട്ടുണ്ട്. എന്റെ കാർ നം. എബിസി 1234ന് സംഭവിച്ച ഒരു അത്യാഹിതത്തെ കുറിച്ച് ഞാൻ അറിയിക്കുകയാണ്.

നിങ്ങളുടെ വാഹനം ഇപ്പോൾ ഏതു സ്ഥലത്താണുള്ളത്?



ഞാനിപ്പോൾ റോഡ് നം. 5ൽ, 40മത്തെ ട്രാഫിക് ജംഗ്ഷനടുത്താണ്. ഞാനെന്റെ കാർ സർവീസ് സെന്ററിലേക്ക് അയക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നു.

മി. രഞ്ജൻ, കാർ അവിടെനിന്ന് അനക്കരുതെന്ന് ഞാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. താങ്കളുടെ കാറും സംഭവിച്ച നഷ്ടവും പരിശോധിക്കുന്നതിന് ഞാനൊരു സർവേയറെ അവിടേയെക്കുന്നുണ്ട്.



ഒരു സർവേയറോ? അയാൾക്ക് ഇതിലേന്തു കാര്യം? എനിക്ക് നിങ്ങളുമായി മാത്രമേ ഇടപാടുള്ളൂ. ഞാൻ മൂന്നാമതൊരു പാർട്ടിയുമായി ഇടപാടു നടത്തുവാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ല.

സാർ, ഒരു ഇൻഷുറൻസ് സർവേയർ എന്നാൽ ഒരു വാഹനത്തിന് അല്ലെങ്കിൽ ഇൻഷുർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വസ്തുവിനെ സ്ഥിതിനിരീക്ഷണം ചെയ്യുന്ന ആളാണ്. ഞങ്ങൾ നിയമിക്കുന്ന സർവേയർ ഞങ്ങൾക്കു വേണ്ടി താങ്കളുടെ കാറിന് സംഭവിച്ച കേടുപാടുകളെ സർവേ ചെയ്ത് വിലയിരുത്തും.



പക്ഷെ അയാളുടെ പ്രമാണപത്രങ്ങൾ എന്താണ്? ഒരു മൂന്നാംകക്ഷിയുടെ വിധിനിർണയത്തെ നിങ്ങൾ എങ്ങനെ വിശ്വസിക്കും? ഈ ഏർപ്പാട് എനിക്കത്ര വിശ്വാസയോഗ്യമായി തോന്നുന്നില്ല.

മി. രഞ്ജൻ, ഒരു ഇൻഷുറൻസ് സർവേയർ എന്നാൽ ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആന്റ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി (ഐആർ ഡിഎ) അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള ഒരു വിദഗ്ധൻ ആയിരിക്കും. ജനറൽ ഇൻഷുറൻസിന്റെ കാര്യത്തിൽ ഒരു സർവേയർ ആയും നഷ്ടമൂല്യ നിർണയത്തിനായും പ്രവർത്തിക്കുന്നത് അദ്ദേഹത്തിന്റെ ജോലിയാണ്. ഞങ്ങൾ നിയോഗിക്കുന്ന സർവേയർക്ക് ഐആർ ഡിഎ അംഗീകാരം ഉണ്ടായിരിക്കുമെന്ന് താങ്കൾക്ക് ഉറപ്പാക്കാം. അദ്ദേഹത്തെ ബന്ധപ്പെടുവാനുള്ള വിവരങ്ങൾ ഇതാണ്... ഞങ്ങളുടെ കമ്പനിയിൽനിന്നുള്ള ഒരു നിയമന കത്ത് അദ്ദേഹത്തിന്റെ പക്കൽ ഉണ്ടായിരിക്കും.



ഓ അതു ശരി. അപ്പോൾ അത്യാഹിത നടന്ന സ്ഥാനം കാണിച്ചുകൊടുക്കുന്നതിന് ഞാൻ അദ്ദേഹത്തിനെ കാത്തുനിൽക്കാം. നിങ്ങളുടെ തക്കസമയത്തെ സേവനത്തിന് നന്ദി.



ഇതോർമ്മിക്കുക, ഇൻഷുറൻസ് സർവേയർസ് എന്നാൽ ഐആർഡിഎ അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള ഒരു വിദഗ്ധൻ ആയിരിക്കും. ഇൻഷുറൻസ് സർവേയർസ് ആന്റ് ലോസ്റ്റ് അഡ്വൈസ്സേർസ് (ലൈസൻസിങ്ങ്, പ്രൊഫഷണൽ റിക്വയർ മെന്റ്സ് ആന്റ് കോഡ് ഓഫ് കണ്ടക്ട്) റെഗുലേഷൻസ്, 2000 പ്രകാരം സർവേയർമാരായും നഷ്ടമൂല്യ നിർണ്ണയക്കാരായും അവർ പ്രവർത്തിക്കുന്നു.





രജൻ സാങ്കേതിക വിജ്ഞാനം നേടുന്നു

രജന് ഒരു വിദേശ ബിസിനസ് യാത്ര നടത്തേണ്ടി വന്നതിനാൽ ആ യാത്ര ആസൂത്രണം ചെയ്യുന്നതിന്റെ തിരക്കിലാണ്. ദിവസം അടുത്തുവരുന്നു എന്നതിനാൽ അദ്ദേഹത്തിന്റെ യാത്ര ഇൻഷുറൻസ് ആസൂത്രണം ചെയ്യുന്നതിന് ഉത്തമ സുഹൃത്തായ മോഹൻ സഹായിക്കുന്നുണ്ട്. കാലത്തിന് അനുസൃതമായി, വെബ് വഴി ഒരു പോളിസിക്ക് അപേക്ഷിക്കുവാൻ രജൻ നിശ്ചയിക്കുന്നു.



രാധേ, നിനക്കറിയാമല്ലോ എനിക്ക് കുറെ പേക്കിങ്ങ് നടത്താനുണ്ട്. വെബിൽ ഒരു ട്രാവൽ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ക് നോക്കുവാൻ എന്നെ ഒന്നു സഹായിക്കാമോ? ഏതെങ്കിലും സെർച്ച് എഞ്ചിൻ വഴി നോക്കി കുറച്ചു വിവരങ്ങൾ എടുക്കുക.

രജൻ, വെബിൽ ഒരുപാട് വിവരങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഈ വെബ് സൈറ്റ് നോക്കൂ www.xyz.com നിരവധി ട്രാവൽ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്നു! നമുക്കു വേണ്ടത് തിരഞ്ഞെടുക്കുകയേ വേണ്ടൂ.



അതു കൊള്ളാം. എങ്കിൽ ഏറ്റവും വിലകുറഞ്ഞ ഒരെണ്ണം തിരഞ്ഞെടുക്കുക. അക്കാര്യം അങ്ങിനെ വേഗം തീർക്കാം... ഒരു സെക്കന്റ്... ഞാൻ മോഹനനോടൊന്നു ചോദിക്കട്ടെ.



ഹേയ് മോഹൻ, ഞാനും രാധയും ഒരു ട്രാവൽ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ക് വെബ് നോക്കുകയാണ്. വിവിധ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുടെ പല പോളിസികളും നൽകുന്ന അനവധി വെബ് സൈറ്റുകളുണ്ട്. ഏത് തിരഞ്ഞെടുക്കണമെന്ന കാര്യത്തിൽ ഞങ്ങൾ കുഴങ്ങുകയാണ്.

നിങ്ങൾ നോക്കുന്നത് ഒരു ബ്രോക്കറുടെ വെബ്സൈറ്റ് ആണോ? കമ്പനിയുടെ പേരിൽ ബ്രോക്കർ എന്ന വാക്ക് ഉൾപ്പെടുന്നുണ്ടോ?



ഇല്ല, എന്നാണ് എനിക്കു തോന്നുന്നത്. കാരണം ബ്രോക്കർ എന്ന വാക്ക് എവിടെയും കണ്ടില്ല. ഇതൊരു പക്ഷേ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളെ കുറിച്ച് വിവരങ്ങൾ നൽകുന്ന ഒരു പോർട്ടൽ ആയിരിക്കാം.

രജൻ, അത്തരം പോർട്ടലുകളുടെ റജിസ്ട്രേഷനു വേണ്ടി ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആന്റ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി (ഐആർഡിഎ) മാർഗ്ഗരേഖകൾ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്. അവയെ വെബ് അഗ്രിഗേറ്റർസ് എന്നു പറയുന്നു. നിങ്ങൾ നോക്കുന്ന അത്തരം ഏതു പോർട്ടലും ഐആർഡിഎയിൽ റജിസ്റ്റർ ചെയ്യപ്പെട്ടതായിരിക്കണം. ഐആർഡിഎയിൽ റജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത ഒരു പോർട്ടൽ അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റ് വഴി ഒരു പോളിസിക്ക് അപേക്ഷിക്കരുത്.



ഓർമ്മിക്കുക, ഐആർഡിഎ അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള വെബ് അഗ്രിഗേറ്റർസിനു മാത്രമെ വിവിധ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികൾ നൽകുന്ന ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളെ കുറിച്ച് വിവരങ്ങൾ നൽകുവാൻ കഴിയുകയുള്ളൂ.



രഞ്ജൻ ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് സർവീസിനെ കുറിച്ച് മനസിലാക്കുന്നു

ജീവിതത്തിൽ ഉടനീളം യാദൃശ്ചിക സംഭവങ്ങളാണ്, ചിലപ്പോൾ അവ ദുരന്തവേദങ്ങളാകാം. ദിവസേന രാവിലെ നടക്കാൻ പോകുന്ന രഞ്ജൻ ഒരുദിവസം പെട്ടെന്ന് ജോലി ചെയ്യുമ്പോൾ നെഞ്ചു വേദന അനുഭവപ്പെടുന്നു. അദ്ദേഹം ഒരു കാർഡിയോളജി സ്റ്റാഫ് ചർച്ച നടത്തിയപ്പോൾ ലഭിച്ച ഉപദേശം ഒന്നിലേറെ ബ്ലോക്കുകൾ ഉള്ളതിനാൽ ഒരു ബൈ-പാസ്സ് സർജറി നടത്തുവാനാണ്.



രഞ്ജൻ, എന്താ വല്ലാതെ വിഷമിച്ചു മട്ടുണ്ടല്ലോ?

മോഹൻ, തനിക്കറിയാമല്ലോ, ഇന്ന് ഓഫീസിൽപെച്ച് എനിക്കുണ്ടായ നെഞ്ചുവേദനയെ കുറിച്ച് ഞാൻ ഡോ. ജോണുമായി ചർച്ച ചെയ്തു. അദ്ദേഹം നിർദ്ദേശിച്ചത് ഞാനൊരു ബൈ-പാസ്സ് സർജറി നടത്തണമെന്നാണ്.



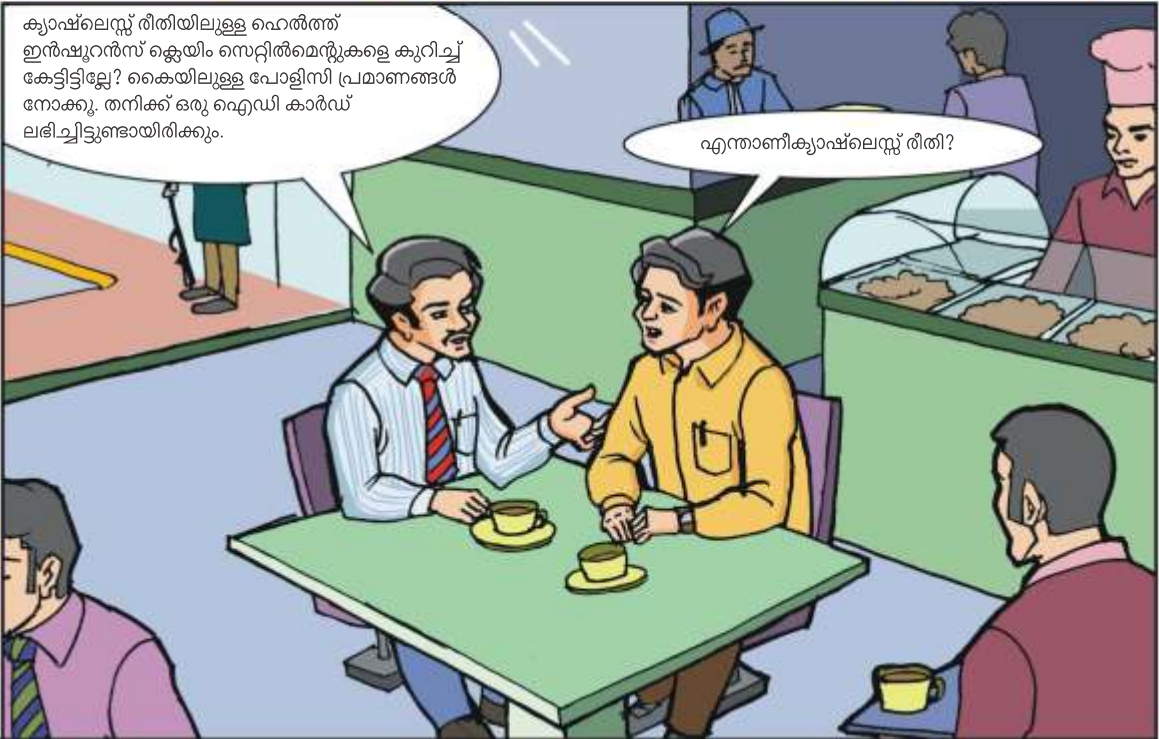
ഓ, അതു നിർഭാഗ്യകരംതന്നെ. പക്ഷെ വിഷമിക്കേണ്ട, ഡോ. ജോൺ ഒരു പേരുകേട്ട കാർഡിയോളജിസ്റ്റാണ്. അദ്ദേഹം ചെയ്യാൻ ഫലവത്താകാൻ നല്ല സാധ്യതയുണ്ട്.

എനിക്ക് സർജറിയെ കുറിച്ച് ഭയമില്ല പക്ഷെ ഇത്ര ചെലവുകൂടിയ സർജറിക്ക് തുക എങ്ങനെ ഒരുക്കും എന്നതാണ് പ്രശ്നം.



പക്ഷെ, എന്റെ ഓർമ ശരിയാണെങ്കിൽ, കഴിഞ്ഞ ആറു കൊല്ലമായി തനിക്ക് രൂ. 5 ലക്ഷം അപ്പോൾ തുകയുള്ള ഒരു ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുണ്ട്.

അതെ, എങ്കിലും... ഞാനാദ്യം ചെലവു ചെയ്യണമല്ലോ. അതിനായി ഏത് സ്വത്താണ് വിൽക്കേണ്ടതെന്ന് ഞാൻ ആലോചിക്കുകയാണ്.



ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് രീതിയിലുള്ള ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റുകളെ കുറിച്ച് കേട്ടിട്ടില്ലേ? കൈയിലുള്ള പോളിസി പ്രമാണങ്ങൾ നോക്കൂ. തനിക്ക് ഒരു റെഡി കാർഡ് ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടായിരിക്കും.

എന്താണീക്യാഷ്‌ലെസ്സ് രീതി?

ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് സർവീസ് എന്നത് ഇൻഷുറർ നൽകുന്ന ഒരു പ്രത്യേക സേവനമാണ്. ഇതിൽ, ഒരു വ്യക്തിക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട ആശുപത്രിയിൽനിന്ന് വിടുതൽ നൽകുന്ന സമയത്ത് ആശുപത്രിയിൽ കിടന്നതിന്റെ ചെലവുകൾ കൊടുക്കേണ്ടതില്ല. ചില നടപടിക്രമങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി ഇക്കാര്യം ഇൻഷുറർസ് കമ്പനി നേരിട്ട് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നു.

ഓ! അതു ശരി. പറഞ്ഞുതന്നതു നന്നായി. പക്ഷെ അതിനുള്ള നടപടിക്രമം എന്താണ്?

അവർ ഇഷ്യൂ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഐഡി കാർഡിൽ നിങ്ങളുടെ ടിപിഎയുടെ വിശദവിവരങ്ങൾ ലഭിക്കും. ഉടനെ നിങ്ങളുടെ ടിപിഎയെ ബന്ധപ്പെടുക. നിങ്ങൾക്കൊരു ഐഡി കാർഡ് ഇല്ലെങ്കിൽ, ചിലപ്പോൾ ഈ ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് സൗകര്യം പോളിസി നമ്പറും തിരിച്ചറിയുന്നതിനായി പാസ്‌പോർട്ട്/പാൻ കാർഡ്/വോട്ടർ കാർഡും അടിസ്ഥാനമാക്കി ആയിരിക്കും ഇൻഷുറർമാർ തീരുമാനിക്കുക എങ്കിലും, ഒരുകാര്യം ഓർക്കണം; ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് സൗകര്യം ലഭിക്കുക ഇൻഷുറർ/ടിപിഎയുടെ നെറ്റ്‌വർക്ക് ആശുപത്രികളിൽനിന്ന് മാത്രമായിരിക്കും. നെറ്റ്‌വർക്ക് ഹോസ്പിറ്റൽസ് എന്നാൽ ഒരു പ്രത്യേക ടിപിഎയ്ക്കുവേണ്ടി ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് സർവീസ് നൽകുന്നതിന് അവരുമായി ഒരു കരാറിൽ ഒപ്പിട്ടിട്ടുള്ള ആശുപത്രികൾ.

രജിസ്റ്റർ ടിപിഎയെ ബന്ധപ്പെടുകയും അദ്ദേഹത്തിന്റെ ആശുപത്രി തിരയുകയും ഒരു നെറ്റ്‌വർക്ക് ആശുപത്രിയാണെന്ന് അറിയുകയും ചെയ്യൂ.

ദയവായി ആശുപത്രിയിലെ സർവീസ് ഡെസ്കിനെ സമീപിക്കുകയും അവർ നൽകുന്ന നടപടിക്രമങ്ങൾ പാലിക്കുകയും ചെയ്യുവാൻ ഓർമ്മിക്കുക.

രജിസ്റ്റർ ശസ്ത്രക്രിയ വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കി. മോഹൻ അയാളെ സന്ദർശിച്ചു.

രജിസ്റ്റർ സുഖപ്പെട്ട വിധം കണ്ടതിൽ സന്തോഷമുണ്ട്.

മോഹൻ, ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസിൽ ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് ക്ലെയിമുകൾ കൂറിച്ച് നിങ്ങൾ തക്കസമയത്തു തന്നെ ഉപദേശങ്ങൾക്ക് ഞാൻ വളരെ കടപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു. പക്ഷെ എനിക്ക് മറ്റൊരു സംശയമുണ്ട്. അടിയന്തരമായി ആശുപത്രി പ്രവേശനം ആവശ്യമായാൽ എന്തു സംഭവിക്കും? ഒരു അത്യാഹിതമോ ഹൃദയാഘാതമോ സംഭവിച്ചാൽ മുൻകൂട്ടി ടിപിഎയെ സമീപിക്കുവാൻ കഴിയില്ലല്ലോ.

നിങ്ങൾക്ക് ഇൻഷുറർസ് വ്യക്തിയെ ഉടനടി ആശുപത്രിയിൽ എത്തിക്കുകയും കുടുംബാംഗങ്ങൾ ടിപിഎയെ ബന്ധപ്പെടുകയും ചെയ്യും. അല്ലെങ്കിൽ ആശുപത്രിയിലെ ഹെൽത്ത് ഡെസ്കിൽ ഐഡി കാർഡ് വിവരങ്ങൾ നൽകി ടിപിഎയുമായി ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് അംഗീകാരം നേണവുന്നതാണ്.

ഇതോർമ്മിക്കുക, മിക്ക ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറർസ് പോളിസികളും ക്യാഷ്‌ലെസ്സ് സൗകര്യം നൽകിവരുന്നുണ്ട്. അതിനു വേണ്ടതായ രേഖകൾ ഏവയെന്നും അതിന്റെ പ്രക്രിയ എങ്ങനെയെന്നും നിങ്ങൾ സ്വയം അറിഞ്ഞിരിക്കുക.

ഈ മാലികയെ കുറിച്ച്

ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആന്റ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി (ഐആർഡിഎ) ഈ മാലിക രൂപപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത് നിങ്ങൾക്ക് സാമാന്യ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിനു വേണ്ടി മാത്രമാണ്. ഇതിൽ കൊടുത്തിട്ടുള്ള യാതൊരു വിവരവും ഒരു ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും പകരമാക്കുകയോ മറികടക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.

ഒരു പോളിസി സംബന്ധിച്ച നിർദ്ദിഷ്ട വിവരങ്ങൾക്ക് അഥവാ മറ്റേതെങ്കിലും പുറമെ വിവരങ്ങൾക്കായി ഒരു അംഗീകൃത ഏജന്റിനെ അല്ലെങ്കിൽ ബ്രോക്കറെ അല്ലെങ്കിൽ ഐആർഡിഎ യിൽ റജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഒരു ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയെ സമീപിക്കുക.



ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആന്റ് ഡെവലപ്മെന്റ് അഥോറിറ്റി

INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY

ഇൻഷുറൻസിനെ വളർത്തുന്നു. ഇൻഷുർ ചെയ്യപ്പെട്ടവരെ സംരക്ഷിക്കുന്നു.

നിരസനം

ഈ മാലികകൊണ്ട് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത് നിങ്ങൾക്ക് സാമാന്യ വിവരങ്ങൾ നൽകുക മാത്രമാണ്, അല്ലാതെ വിസ്തൃത വിശദവിവരങ്ങൾ അല്ല. ഇതൊരു ശിക്ഷണ ഉദ്യമമാണ് എന്നതിനാൽ നിങ്ങൾക്കു വേണ്ടി നിയമോപദേശങ്ങളൊന്നും നൽകാൻ ശ്രമിക്കുന്നില്ല.

ഇൻഷുറൻസ് എന്നത് അഭ്യർത്ഥനയുടെ വിഷയവസ്തുവാണ്.