



રંજન અને વીમા વિશે તેને થયેલા સાક્ષાત્કારો

ગ્રાહક શિક્ષા શ્રેણી

(Gujarati)

અનુક્રમણિકા

પાનું

રંજને જાણ્યું વીમા લોકપાલ વિશે.

1

રંજને મોટર ઇન્શ્યોરન્સ કરાવવાનો નિર્ણય કર્યો

2

રંજન યુલિપ વિશે વધુ માહિતી મેળવે છે.

3

રંજનને સમજાયું પ્રામાણિકતા જ શ્રેષ્ઠ પોલિસી છે.

4

રંજનને સમજાઈ ગયું અપૂરતા વીમા (અંડરઇન્શ્યોરન્સ) નું સત્ય

5

રંજન હવે તેની હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ પોલિસી હસ્તાંતર (પોર્ટ) કરી શકે છે

6

રંજન ફી લૂક પીરિયડ વિશે જાણકારી મેળવે છે.

7

રંજન પ્રપોઝલ ફોર્મ ભરે છે

8

રંજન લાઇસન્સ ઇન્ટરમીડિયરીઝ વિશે માહિતગાર બને છે

9

રંજન સર્વેયર્સ વિશે માહિતગાર બને છે

10

રંજન ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરતા શીખે છે

11

રંજન કૅશલેસ સર્વિસ વિશે માહિતગાર બને છે

12



રંજને જાણ્યું વીમા લોકપાલ વિશે.

રંજન છેલ્લા 7 વર્ષથી તેની અને તેના પરિવારની હેલ્થ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસી ધરાવે છે અને હજી સુધી તેણે કોઈ ક્લેમ નથી કર્યા. હવે, રંજનના પિતા જેઓ 60 વર્ષના નિવૃત્ત પેન્શન મેળવતી વ્યક્તિ છે તેમને મોતિયાનું ઓપરેશન કરાવવાની જરૂર છે. થર્ડ પાર્ટી એડમિનિસ્ટ્રેટર (ટીપીએ) ને કંસલેસ સુવિધા માટેની તેમની અરજી માન્ય તો કરવામાં આવી હતી પરંતુ તેની રકમ અંદાજિત રૂ.40,000 ના ખર્ચની સામે માત્ર રૂ. 20,000 પૂરતી સીમિત રાખવામાં આવી હતી. આમાં સુધારો કરાવવા માટેના રંજનના અથાક પ્રયત્નો વ્યર્થ પૂરવાર થયા હતા.

મિ.શર્મા, મેં રૂ.40,000 ના એસ્ટિમેટ માટે આવશ્યક દસ્તાવેજો રજૂ કર્યા પછી પર મારી કંસલેસ સુવિધા માત્ર રૂ.20,000 માટે જ માન્ય શા માટે કરવામાં આવી છે?

એક મિનિટ, હું જોઈને જણાવું છું.



મિ.રંજન આપની પોલિસી મોતિયાના ઓપરેશન દીઠ રૂ.20,000ની સબ-લિમિટ ધરાવે છે એટલે જ આપનો ક્લેમ આ રકમ પૂરતો સીમિત રાખવામાં આવ્યો છે.

પણ પોલિસી દસ્તાવેજમાં તો આપું ક્યાંય જણાવ્યું નથી.

હું ક્ષમા ચાહું છું સર, પરંતુ હાલ આ જ શરતો પ્રવર્તમાન છે.

નિરાશ થયેલ રંજન તેના મિત્ર મોહનની સલાહ લે છે જેણે વીમા કંપની સાથે પહેલા આ વિશે વ્યવહાર કરેલો છે.

મારા પોલિસી દસ્તાવેજમાં આ વિશેષ કલોઝ સામેલ નથી... આવી કોઈ સબ-લિમિટ વિશે મને ખબર જ નથી... મને આશા હતી કે વીમા કંપની બિલ રજૂ કરવા પર રૂ.20,000 મજરે આપશે.

સાંભળ, સૌ પ્રથમ તો તું વીમા કંપનીના ફરિયાદ ક્ષ (ટ્રીવાન્સ સેલ) માં ફરિયાદ નોંધાવ. જો તેમના તરફથી તને 30 દિવસની અંદર જવાબ ન મળે તો વીમા લોકપાલનો સંપર્ક કર.



રંજન ઈન્સ્યોરર (વીમા કંપની) નો સંપર્ક કરે છે, પરંતુ કંપની તેના નિર્ણયમાં કોઈ ફેરફાર નથી કરતી. એટલે રંજન વીમા લોકપાલનો સંપર્ક કરે છે જેમણે જાણ્યું કે રંજનને આ વિશેષ પોલિસી કલોઝ લાગુ નહોતો કરવામાં આવ્યો. રંજનની પોલિસી પર્યાપ્ત વીમા રકમ ધરાવતી હોવાથી અને મોતિયાની શસ્ત્રક્રિયા માટેના ખર્ચ પર કોઈ મર્યાદા વિશે તેને સૂચિત નહોતો કરાયો એટલે વીમા લોકપાલે ચુકાદો આપ્યો કે રંજન રૂ.40,000 ની પૂરી રકમ માટે પાત્ર હતો.



યાદ રાખો, વીમા લોકપાલ આવી અનેક ફરિયાદો સ્વીકારે અને તેનું સમાધાન કરે છે. વીમા લોકપાલ વિશે વધુ માહિતી તમે www.gbic.co.in અથવા www.irda.gov.in પરથી મેળવી શકો છો.





રંજને મોટર ઈન્શ્યોરન્સ કરાવવાનો નિર્ણય કર્યો

રંજન સુરક્ષિત અને કાયદાનું પાલન કરનાર જવાબદાર ડ્રાઈવર છે. આજે સવારે હંમેશાની જેમ તે કામ પર જવા નીકળે છે. તે ઓફિસની દિશામાં વળાંક લેવા જ જઈ રહ્યો હતો એટલામાં જ બેફામ બાઈક હંકારતો યુવાન તેની લેન કટ કરીને જાય છે. રંજનની સતર્કતા અને નસીબના જોરે તેણે સમયસર બ્રેક મારી અને એક ભયંકર અકસ્માત થતા ટળી ગયો. રંજન કોઈ દુર્ઘટના થતા ટળી જવા પર ભગવાનનો આભાર માનતા ઓફિસમાં પ્રવેશે છે. પરંતુ એ જ સમયે તેના મનમાં એક વિચાર ઝબકી ગયો. રંજનને વિચાર આવ્યો કે જો કોઈ અકસ્માત થયો હોત તો કોઈ વળતર જો ચુકવવાનું આવ્યું હોત તો તે ક્યાંથી ચુકવી શક્યો હોત. તેની વીમા પોલિસી ક્યાં હતી? શું તે માન્ય હતી? તે તેના બધા કાગળિયા ફૂંફોળે છે પરંતુ તેને કોઈ મોટર ઈન્શ્યોરન્સ પોલિસી મળતી નથી.



ગુડ મોર્નિંગ રવિ, શું તું મારી સાથે થોડી મિનિટ વાત કરી શકે છે?

હા ચોક્કસ, શું કાંઈ અર્જન્ટ છે? તારો અવાજ થોડો ગભરાટ ભર્યો લાગે છે? બધું ઠીક તો છેને?

રંજન અને રવિની વાતો આગળ વધે છે. રંજન સવારે તેની સાથે બનેલી ઘટના અને કદાચ તેની પાસે કોઈ માન્ય વીમા પોલિસી ન હોવા વિશે રવિને જણાવે છે. તેને યાદ નથી કે બે વર્ષ પહેલા જ્યારે તેણે વાહન ખરીદ્યું ત્યારે લીધેલી પોલિસી તેણે રીન્યૂ કરાવી હતી કે નહીં.



હા, આ વખતે તું નસીબદાર હતો. પરંતુ, રંજન તારી ગાડી તારે થર્ડ પાર્ટી મોટર ઈન્શ્યોરન્સ કરાવ્યા વિના ન ચલાવવી જોઈએ, આમ કરવું કાયદાની વિરુદ્ધ છે. જો તારી જૂની પોલિસી માન્ય ન હોય તો તારે તરત જ નવી પોલિસી મેળવી લેવી જોઈએ. વધુ સમય ગુમાવ્યા વિના જલદી ભગવાનનો મોટો તારા એજન્ટ પાસેથી વિગતો જાણી લે. મોટર પાડ છે કે હું સમયસર બ્રેક મારી શક્યો. હું તો કલ્પના પણ નથી કરી શકતો કે જો હું બાઈક સાથે ભટકાઈ ગયો હોત તો શું બન્યું હોત. શું હું નવી વીમા પોલિસી મેળવી શકું છું?

ઈન્શ્યોરન્સ કમ્પ્રિહેન્સિવ પોલિસીઓ પણ ઉપલબ્ધ છે જેમાં તમારા વાહનને તમે કોઈ નુકસાન અથવા ક્ષતિ સામે સુરક્ષા પૂરી પાડવા ઉપરાંત તમે પોતે થર્ડ પાર્ટી લાયાબિલિટી સામે સુરક્ષા મેળવી શકો છો.



થેન્ક્સ રવિ, હું મારા વીમાને નિયમિત રીન્યૂ કરાવી તેને કાયમ માન્ય રાખીશ. હું કોમ્પ્રિહેન્સિવ પોલિસી વિશે પણ જાણી લઈશ.



જો તમે કોઈ વાહન ધરાવતા હો તો તેને રોડ પર ચલાવતા પહેલા તમારે ખાતરી કરી લેવી જોઈએ કે તમે મોટર થર્ડ પાર્ટી ઈન્શ્યોરન્સની સુરક્ષા મેળવી હોય. મોટર વેહિકલ અક્ટ અનુસાર થર્ડ પાર્ટી મોટર ઈન્શ્યોરન્સ ફરજિયાત છે.



રંજન યુલિપ વિશે વધુ માહિતી મેળવે છે.

રંજનને એકાએક ખ્યાલ આવે છે કે તેને મનગમતું ઘર મળી જતા તે ખરીદવા હવે તેને પૈસાની જરૂર પડશે. તે પોતાની અસ્ક્યામતોનો સ્ટોક જુએ છે અને તેને ધ્યાનમાં આવે છે કે તેણે ફલાણા વીમા કંપની સાથે યુનિટ લિંકડ ઈન્શ્યોરન્સ પોલિસી (યુલિપ) કરાવી છે. તે આ પોલિસી સરન્ડર કરીને તેના પૈસા પાછા મેળવવાનો નિર્ણય કરે છે. તે વીમા કંપનીને પત્ર લખે છે અને કૉલ પણ કરે છે.



મિ.શર્મા, મેં 2 વર્ષ પહેલા લીધેલી યુનિટ લિંકડ ઈન્શ્યોરન્સ પોલિસી હું સરન્ડર કરીને મારા પૈસા ઉપાડી લેવા યાહું છું.

પરંતુ સર, તમારી પોલિસી તમે 3 વર્ષ પૂરા થયા પહેલા સરન્ડર ન કરી શકો.



પણ મને તો આ વાતની ખબર જ નથી, મને નથી લાગતું કે તમે આ બધી વિગતો મને સમજાવી હતી.

મેં તમને આ વાત જણાવી હતી સર, પરંતુ હવે મારી આપને સલાહ છે કે પોલિસી સરન્ડર નહીં કરો.

રંજન તેના મિત્ર મોહનને મળે છે જે વીમા વિશેની જાણકારી ધરાવે છે.



મોહન, મેં બે વર્ષ પહેલા લીધેલી યુલિપ હું સરન્ડર કરવા માગું છું, પરંતુ વીમા કંપની આ માટેની પરવાનગી નથી આપતી.

હા રંજન, તે પોલિસી લીધી ત્યારે તેમાં 3 વર્ષની લૉક-ઈન-મુદત હતી. લૉક-ઈન-મુદત દરમિયાન તમારી પોલિસી તમે સરન્ડર નથી કરી શકતા. તમે તે સરન્ડર કરો તો પણ સરન્ડર વેલ્યુ લૉક-ઈન-મુદત પૂરી થયા પછી જ ચુકવવામાં આવશે. હડીકતમાં, રંજન જુલાઈ 2010 થી વેચવામાં આવેલી બધી જ યુલિપ માટે ઈન્શ્યોરન્સ રેગ્યુલેટર આઈઆરડીએ દ્વારા 5 વર્ષની લૉક-ઈન-મુદત ફરજિયાત કરવામાં આવી છે.



ઓહ, મને તો કોઈ લૉક-ઈન-મુદત વિશે ખબર જ નહોતી. મેં પોલિસી ક્યારેય સરખી જોઈ જ નથી.

રંજન, તારી પોલિસી તારે પૂરેપૂરી વાંચવી જોઈએ જેથી તેની બધી જ વિશેષતાઓ જેવી કે લૉક-ઈન-મુદત, કાપવામાં આવતા વિવિધ ચાર્જિસની વિગતો, પ્રીમિયમ ચુકવવાની જવાબદારીઓ, નોમિનેશન સુવિધા ઈત્યાદિ તું બરાબર સમજી શકે. ભવિષ્યમાં યાદ રાખજે કે એજંટ અને વીમા કંપનીને આ અને અન્ય મહત્વની વિગતો વિશે ઊભા થતા પ્રશ્નો પૂછી લેવા મહત્વનું છે.



યુલિપ ખરીદતા પહેલા સરન્ડર ચાર્જિસની અચુક ટકાવારી જાણી લો. ઉપરાંત, બધા જ ચાર્જિસનો સરવાળો કેટલો થાય છે તે જાણીને ઓછા ચાર્જિસ ધરાવતું પ્રોડક્ટ ખરીદો.



રંજનને સમજાવું પ્રામાણિકતા જ શ્રેષ્ઠ પોલિસી છે.

રંજનના માતા-પિતા વૃદ્ધ થઈ રહ્યા છે અને તેમને અવારનવાર હોસ્પિટલમાં દાખલ કરવા પડતા હોવાથી તે ચિંતિત થઈ ગયો છે. દવાના ખર્ચા દર વર્ષે તેના ખર્ચાના બજેટમાં ઘરખમ વધારો કરી દે છે. આ બધા ખર્ચા તે કઈ રીતે ચુકવી શકશે? રંજનને અચાનક ફલાણા વીમા કંપનીની એક જાહેરાત ધ્યાનમાં આવે છે જે લોકોને તેની હેલ્થ ઈન્શ્યોરન્સ પોલિસી ખરીદવા જણાવે છે. રંજન આ કંપનીનો સંપર્ક કરે છે. કંપનીના સેલ્સ પ્રતિનિધિઓ રંજનની ઈન્કવાયરી મળવા પર ખુશ થાય છે અને વધુ એક પોલિસીનું વેચાણ કરવા અધીરા બને છે.

સર, આ છે આપનું પ્રપોઝલ ફોર્મ, કોઈ વિપરીત તબીબી ઇતિહાસ ધરાવતા હોવાના કિસ્સામાં કરવાના રહેતા તબીબી પરીક્ષણો માટેનું ફોર્મ અને ઈન્શ્યોરન્સ પ્રોડક્ટની જાણકારી આપતું પ્રોસ્પેક્ટસ છે.



રંજન વિસ્તૃત તબીબી રિપોર્ટ ફોર્મ્સ વાંચી લે છે, તેના માતા-પિતાની વિપરીત તબીબી સ્થિતિ જોતા તેઓ તાત્કાલિક લાગુ થાય તેમ મોટા ભાગનાં રોગો સામે વીમા સુરક્ષા મેળવી શકે એમ નથી જણાતું અને પ્રોસ્પેક્ટસમાં જણાવ્યા પ્રમાણે વીમા સુરક્ષા મેળવવા તેમણે ચાર વર્ષ રાહ જોવી પડી શકે છે. આનાથી તેનો હેતુ પૂરો નહીં થાય. વળી, વીમા કંપની ખર્ચો ભોગવવા તૈયાર હોય તો પણ આટલા વિસ્તૃત પરીક્ષણો કોણ કરાવવા જાય?

હું માનું છું કે મારા માતા-પિતા સાહીદ વર્ષની ઉંમરના છે પરંતુ તેઓ સ્વસ્થ અને તંદુરસ્ત છે.

જો તેઓ કોઈ જ વિપરીત તબીબી ઇતિહાસ નહીં ધરાવતા હોય તો તમે પ્રપોઝલ ફોર્મમાં તે જણાવી શકો છો અને તેમણે કોઈ જ તબીબી પરીક્ષણો કરાવવાની જરૂર નહીં પડે.

જી હા, મેં માત્ર સાવચેતી તરીકે તેમને હેલ્થ ઈન્શ્યોરન્સ સુરક્ષા પૂરી પાડવાનો નિર્ણય કર્યો છે.

આ સારો વિચાર છે સર, તે ભવિષ્યમાં ઘણો ઉપયોગી બને છે.



પ્રપોઝલ ફોર્મ ભરી દેવામાં આવે છે અને તેમાં ઘોષણા કરવામાં આવે છે કે તેઓ બંને તબીબી રીતે સ્વસ્થ છે. ઉલ્લેખ યોગ્ય કોઈ જ તબીબી ઇતિહાસ નથી. નસીબમાં લખ્યું હોય તેમ રંજનની માતાને આવતા બે જ મહિનામાં હૃદયની સમસ્યા માટે હોસ્પિટલમાં દાખલ કરવાની જરૂર પડે છે. રંજન કંશલેસ સુવિધા માટે ઈન્શ્યોરન્સ થર્ડ પાર્ટી એડમિનિસ્ટ્રેટરને અરજી કરે છે. ટીપીએ દ્વારા આ રોગ પ્રી-એક્ઝિસ્ટિંગ ડીઝીસ (પીઈડી) હતો એ આધારે નકારવામાં આવવા પર રંજનને આશ્ચર્ય થાય છે.

તમે કયા આધારે આની ના પાડો છો? શું તમે પ્રપોઝલ ફોર્મ નથી જોયું? તેમાં યોખું જણાવ્યું છે કે તેણી કોઈ જ રોગ નથી ધરાવતી અને સ્વસ્થ છે.

પરંતુ સર, તેઓ પહેલેથી જ હૃદયની સમસ્યાનો ઇતિહાસ ધરાવે છે અને સ્ટ્રેટ પણ બેસાવડાવ્યું છે. અમારી તપાસમાં એ સ્પષ્ટ જણાઈ આવ્યું છે.



રંજન તું આવા ખોટાં નિવેદનો કઈ રીતે કરી શકે? તે એવું માની જ કેમ લીધું કે તું હકીકત છુપાવી શકીશ? વળી, મને તો આશ્ચર્ય થાય છે કે તે તેમની હેલ્થ ઈન્શ્યોરન્સ વિશે પહેલા કેમ ના વિચાર્યું. જો હવે તારે જ ભોગવવું પડ્યું ને. એટલું જ નહીં, આ કંપની દ્વારા ભવિષ્યના બધી જ સુરક્ષાઓ નકારવામાં આવશે.

ખરેખર... હું ઘણો જ શરમિંદા છું... હું ફરી ક્યારેય આવી ભૂલ નહીં કરું. હંમેશાની જેમ તારી સાચી સલાહ બદલ ખૂબ ખૂબ આભાર, મોહન



યાદ રાખો, પ્રપોઝલ ફોર્મમાં સાચી જ વિગતો જણાવો અને બધી જ સુસંગત માહિતી પૂરી પાડો. તમે યુવાન હો અને સ્વસ્થ, તંદુરસ્ત હો ત્યારે જ હેલ્થ ઈન્શ્યોરન્સ કરાવી લો એ ખાતરી કરી લેશો.





રંજનને સમજાઈ ગયું અપૂરતા વીમા (અંડરઈન્શ્યોરન્સ) નું સત્ય

રંજન પોતાને અને પોતાના પરિવારને વીમા સુરક્ષા પૂરી પાડવાનો સમજદારી ભર્યો નિર્ણય કરે છે. મૃત્યુ, અપંગતા અને માંદગીના જોખમો સામે પૂરતી સુરક્ષા મેળવવા તેમ જ તેના ઘર અને તેમાં રહેલી વસ્તુઓ અને જાણસ જે ઘણી મહેનતપૂર્વકની યોજના અને બચત પછી પ્રાપ્ત કરી હતી તે આગ, પૂર, અને જળપ્રલય ઇત્યાદિ જેવા જોખમો સામે સુરક્ષિત રહે એમ તે ઈચ્છે છે. તેનો એજંટ જાણકાર અને કુશળ છે, તે તેને તેની મિલકતનું મૂલ્યાંકન કરાવી લીધા પછી ચોકસાઈપૂર્વક તેની ચાટી તૈયાર કરવાની સલાહ આપે છે.

તું જે પ્રક્રિયા કરવાનું કહે છે એ તો ઘણી માથાકુટ વાળી છે. એના કરતા તો હું મારી મિલકતને એક લમ્પસમ રકમ માટે વીમો કરાવી લઈશ, કેમ કે મને નથી લાગતું કે મારી બધી જ મિલકત એક જ સમયે કોઈ નુકસાન કે હાનિનો શિકાર બનશે.

પરંતુ સર, પોલિસી આ રીતે કાર્ય નથી કરતી. સિદ્ધાંત એ છે કે તમારી મિલકતને તમારે આગ અને સંબંધિત અન્ય જોખમો સામે તેના રીઈનસ્ટેટમેંટ મૂલ્ય (મિલકતને રીઈનસ્ટેટિંગ કરવાના ખર્ચ સહિતનું મૂલ્ય), જો અગર પોલિસી તમને આની પરવાનગી આપે અને તમે તે સ્વીકારવા માગતા હો તો અથવા માર્કેટ વેલ્યુ કે જેમાં રીઈનસ્ટેટમેંટ મૂલ્ય માંથી ઘસારો બાદ કરી લેવામાં આવે છે તેમાંથી કોઈપણ માટે વીમો કરાવવી જોઈએ. મુદ્દાની વાત એ છે કે તમારે બધી જ મિલકતને જોખમ સામે વીમો કરાવવાની રહેશે અને આ માટે કોઈ પસંદગી નહીં કરી શકો.



આ તો ખોટું છે. હું જે ચાહું છું એ જ પસંદ કરીને તેનો વીમો શા માટે ન કરાવી શકું? તું વધારે કમિશન કમાઈ લેવાની કોશિશ કરે છે અને મને ખોટી સલાહ આપે છે.



રંજન આવેશમાં તેના એજંટને બદલી નાખે છે અને ઝડપથી કમિશન કમાઈ લેવાની તક જોતા રંજનની બધી માગ સ્વીકારી લેવાની અન્ય એજંટની લોભામણી લાલચમાં ફસાઈ જાય છે, જે તેના ગ્રાહકને આગળ જઈ લાંબા સમય સુધી સેવા પૂરી પાડવા પણ કટિબદ્ધ નથી. રંજન તેના ઘર અને તેમાં રહેલી વસ્તુઓ જેનું મૂલ્ય રૂ. 15,00,000 થાય છે તેની માટે માર્કેટ વેલ્યુ ધોરણે માત્ર રૂ. 5,00,000ની વીમા રકમનો વીમો કરાવે છે. ટેકનિકલી કહીએ તો તેમની મિલકત તેના મૂલ્યના 2/3 ભાગ જેટલી ઓછી ઇન્શ્યોર કરવામાં આવી છે.

નસીબમાં માંડ્યું હોય તે થાય તેમ એક દિવસ સવારે રંજનના શહેર પર કુદરતનો પ્રકોપ થયો અને આખા શહેરમાં જળફલય, પૂર જેવી સ્થિતિ સર્જાઈ ગઈ.

મને થયેલું નુકસાન રૂ. 1,50,000 નું છે ત્યારે તમે મને માત્ર રૂ. 50,000 કઈ રીતે ચુકવી શકો. યાદ રાખો, મેં વીમો પણ રૂ. 5 લાખનો કરાવ્યો છે. તમે મને છેતરવાનો પ્રયત્ન કરી રહ્યા છો.

પરંતુ સર, સર્વેયર દ્વારા તમારી મિલકતનું મૂલ્ય રૂ. 15,00,000 આંકવામાં આવ્યું છે જેની માટે તમે માત્ર રૂ. 5,00,000 લાખનો વીમો કરાવ્યો છે અને આમ રૂ. 10,00,000 ના મૂલ્ય પર પ્રીમિયમની બચત કરી છે. એટલે, તમારે નુકસાન પણ અનુપાતમાં ભોગવવાનું રહેશે. કૃપા કરી તમને આપવામાં આવી પોલિસીમાં કલોઝ જેનું શીર્ષક સરેરાશની શરત છે તે જુઓ.



યાદ રાખો. તમે વીમો લેવાનો નિર્ણય કરો ત્યારે પોલિસીને સમજવા પાછળ આપેલો સમય એ સમયનો સદુપયોગ છે. વીમા પોલિસી ખરીદતી વખતે તમારે તેના નિયમો અને શરતો સમજવા પ્રયત્ન કરવો જોઈએ, જેથી તમે માત્ર તમારા અધિકારો જ નહીં પરંતુ ફરજો વિશે પણ માહિતગાર રહો.



રંજન શ્રી.એક્સ (વીમા એજંટ) ને જણાવે છે કે તેના ઘર અને તેમાં રહેલા સામાન માંથી ઘણો ખરો સામાન નુકસાન પામ્યો છે, જેનું અંદાજિત મૂલ્ય રૂ. 2 લાખ છે. વીમા કંપની તરત જ અને કાર્યદક્ષ રીતે થયેલા નુકસાનનું સર્વેક્ષણ કરાવે છે અને નુકસાનની આકારણી રૂ. 1,50,000 કરવામાં આવે છે. પરંતુ રંજને તેને ગ્રોસલી અંડરઈન્શ્યોર કરી હોઈ માત્ર રૂ. 50,000 નો જ ક્લેમ ઓફર કરવામાં આવે છે. રંજનને આ જાણી આંચકો લાગે છે.

રંજનને તરત જ તેના જૂના એજંટ કહેલી વાત યાદ આવે છે. જો રંજને તેની સલાહ માની હોત તો આજે તેણે આ સ્થિતિનો સામનો ન કરવો પડ્યો હોત.



Bima Bemisaal

રંજન હવે તેની હેલ્થ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસી હસ્તાંતર (પોર્ટ) કરી શકે છે

રંજન ફલાણા વીમા કંપની તરફથી તેની હેલ્થ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસી માટે મળતી સેવાથી ઘણો નિરાશ હતો પરંતુ તે પોલિસી હેઠળ જમા થયેલી બધી જ કેડિટ ગુમાવી દેવાના ડરથી જે તેમાં ટકી રહ્યો હતો. તે આ વીમા કંપનીની નિષ્ક્રિયતાથી ઘણો જ વ્યાકુળ હતો. એક દિવસ સાંજે તેના મિત્ર મોહન સાથે ચા પીતા વખતે તે આ વિશે તેને વાત કરે છે.



મોહન મારી હેલ્થ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસી ફલાણા વીમા કંપનીમાં છે જેની સર્વિસ વર્ષ દર વર્ષ બગડતી જાય છે.

જો તું ખુશ નથી તો પછી એ વીમા કંપનીમાં તારી પોલિસી શા માટે ચાલુ રાખી છે? શું તને ખબર નથી કે તારી હેલ્થ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસી હવે પોર્ટબલ છે?



તું શું કહેવા માગે છે, શું હું મારી જૂની પોલિસી નવી વીમા કંપની સાથે ચાલુ રાખી શકું છું?

હા. મેં કહ્યું કે તારી પોલિસી પોર્ટબલ છે તો એનો અર્થ એ થાય છે કે પૂર્વપ્રવર્તમાન શરતો અને સમય સીમિત અપવર્જનો સાથે તે મેળવેલી કેડિટ તું ટ્રાન્સફર કરાવી શકે છે જો અગર તું એક વીમા કંપની માંથી બીજી વીમા કંપનીમાં સ્થિત કરવાનું પસંદ કરે, અથવા એક પ્લાન થી બીજા પ્લાનમાં જવાનું પસંદ કરે, પરંતુ આ માટે તારી પહેલાની પોલિસી બંધ થયા વિના નિરંતર ચાલુ હોવી જરૂરી છે.



પોલિસી અધવચ્ચે બંધ થવી અર્થાત તેમાં બ્રેક ત્યારે લાગે છે જ્યારે જે તે વ્યક્તિ દ્વારા તેની પોલિસી પોર્ટ કરવા પ્રવર્તમાન પોલિસી પર પાંચેલું પ્રીમિયમ પોલિસીની પ્રીમિયમ રીન્યુઅલ તારીખે અથવા તે પહેલા ન ચુકવી દેવામાં આવે. જો તારી પોલિસી તું પોર્ટ કરવા માગતો હોય તો તારે તારી પ્રવર્તમાન પોલિસીની પ્રીમિયમ રીન્યુઅલ તારીખના ઓછામાં ઓછા 45 દિવસ પહેલા નવી વીમા કંપનીને અરજી કરવાની રહેશે. જો તે બધી જ વિગતો પૂરી પાડ્યાના 15 દિવસની અંદર વીમા કંપની તેનો નિર્ણય તને ન જણાવે તો તારો પ્રસ્તાવ રદ કરવાનો તેને કોઈ અધિકાર રહેતો નથી.

પોલિસી અધવચ્ચે બંધ ક્યારે થાય છે?



ગ્રેટ, આ તો મારા માટે બહુ સારા સમાચાર છે.



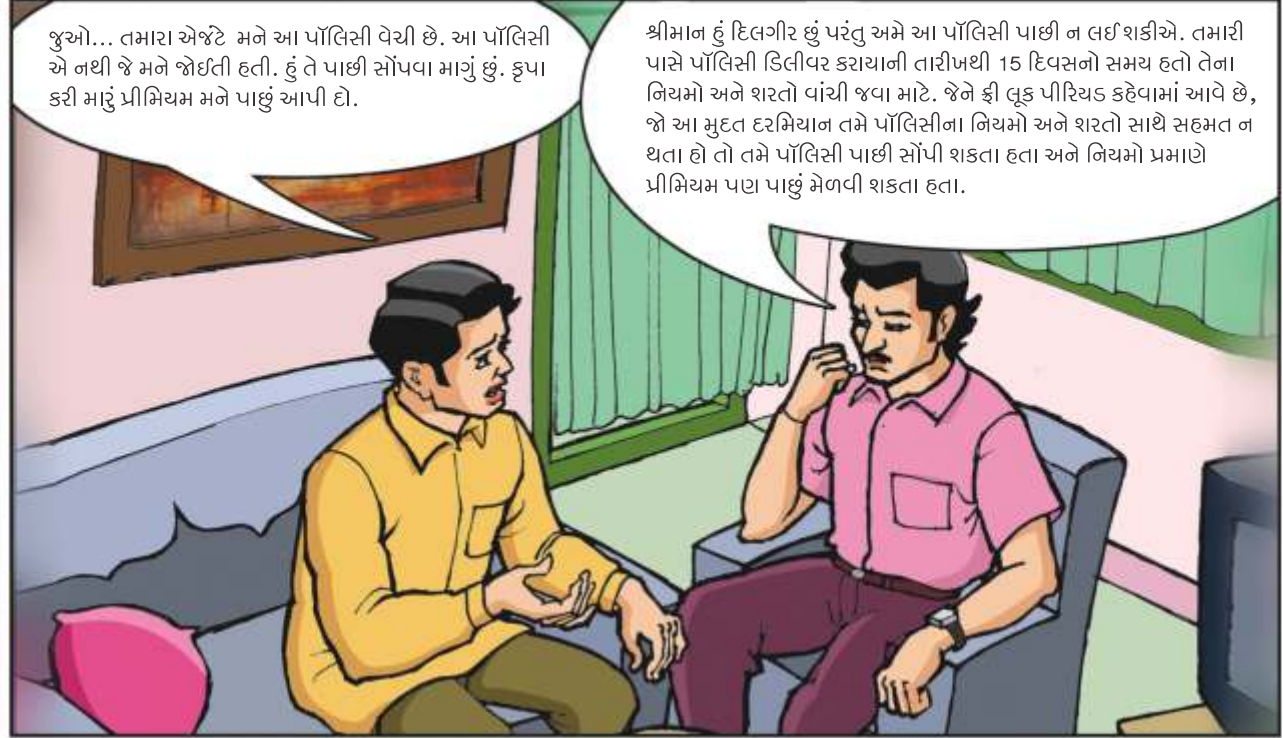
ચાલ રાખો, પાર્ટિબિલિટી નોન લાઈફ ઈન્સ્યોરન્સ કંપનીઓ દ્વારા ઈશ્યુ કરવામાં આવતી ફેમિલી ફ્લોટર પોલિસીઓ સહિત બધી જ વ્યક્તિગત હેલ્થ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસીઓ માટે માન્ય છે.



રંજન ફી લૂક પીરિયડ વિશે જાણકારી મેળવે છે.

રંજન એક રવિવારે તેનું સ્ટડી ટેબલ સાફ કરતો હતો અને તેને ફાલાણા વીમા કંપનીનું બંધ કવર મળી આવે છે. આ 6 મહિના પહેલા તેણે ખરીદેલી જીવન વીમા પોલિસી હતી. એક સારો નિર્ણય તેણે વિચાર્યું, એજટે જ્યારે આ સ્કીમ તેને સમજાવી ત્યારે તે કેટલી પફેક્ટ લાગતી હતી.

રંજન પોલિસી બહાર કાઢે છે અને તે વાંચવા લાગે છે. તેના આશ્ચર્ય સાથે તેને ધ્યાનમાં આવે છે આ તેના એજટે જે સમજાવ્યું હતું તે પોલિસી નહોતી. આ તદ્દન જુદી પોલિસી હતી, તેની મુદત તેને જણાવવામાં આવી હતી તેનાથી પણ લાંબી હતી અને તે એક રેગ્યુલર પ્રીમિયમ પોલિસી હતી જ્યારે તેના એજટે કહ્યું હતું કે પોલિસી સિંગલ પ્રીમિયમ પોલિસી છે. બીજા દિવસે, સોથી પહેલું કામ રંજને વીમા કંપનીમાં જવાનું કર્યું.



જુઓ... તમારા એજટે મને આ પોલિસી વેચી છે. આ પોલિસી એ નથી જે મને જોઈતી હતી. હું તે પાછી સોંપવા માગું છું. કૃપા કરી મારું પ્રીમિયમ મને પાછું આપી દો.

શ્રીમાન હું દિલગીર છું પરંતુ અમે આ પોલિસી પાછી ન લઈ શકીએ. તમારી પાસે પોલિસી ડિલીવર કરાયાની તારીખથી 15 દિવસનો સમય હતો તેના નિયમો અને શરતો વાંચી જવા માટે. જેને ફી લૂક પીરિયડ કહેવામાં આવે છે, જો આ મુદત દરમિયાન તમે પોલિસીના નિયમો અને શરતો સાથે સહમત ન થતા હો તો તમે પોલિસી પાછી સોંપી શકતા હતા અને નિયમો પ્રમાણે પ્રીમિયમ પણ પાછું મેળવી શકતા હતા.



હું જાણું છું કે મારે પોલિસી વહેલા વાંચી લેવાની જરૂર હતી પરંતુ મને સમજાવવામાં કાંઈક આવ્યું છે અને વેચવામાં કાંઈક બીજું જ આવ્યું છે. મને ખોટી પોલિસી વેચવામાં આવી છે.

જો તમે વેચાણ બાબતે કોઈ ફરિયાદ ધરાવતા હો તો કૃપા કરી અમારી કંપનીના ફરિયાદ કક્ષનો સંપર્ક કરી તમારી ફરિયાદ નોંધાવી દો. જોકે, અમે એ સલાહ ચોકકસ આપીશું કે એક પોલિસી ધારક તરીકે તમે મેળવેલી પોલિસી ચકાસી લેવાની અને તે તમને જોઈતી હતી એ જ છે એ ખાતરી કરી લેવી તમારી ફરજ છે. 15 દિવસનો ફી લૂક પીરિયડ તમે પોલિસીના નિયમો અને શરતો સાથે સહમત છો કે નહીં એ નિર્ણય કરવાની તમને તક આપે છે. જો તમે સહમત ન હો તો તમે આ મુદતની અંદર પોલિસી રદ કરાવી શકો છો.



શું બધી જ વીમા પોલિસીઓમાં ફી લૂક પીરિયડ હોય છે?

શ્રીમાન, બધી જ જીવન વીમા પોલિસીઓમાં ફી લૂક જોગવાઈ હોય છે. ઉપરાંત, ત્રણ વર્ષ અથવા વધુની મુદત ધરાવતી હેલ્થ ઈન્સ્યુરન્સ પોલિસીઓ પણ ફી લૂક પીરિયડની જોગવાઈ ધરાવે છે.



ચાલો, તમારી વીમા પોલિસી તમે મેળવો કે તરત જ તે પૂરેપૂરી વાંચી લો અને તમને જોઈતી હતી એ જ પોલિસી છે કે કેમ તે ચકાસી લો.



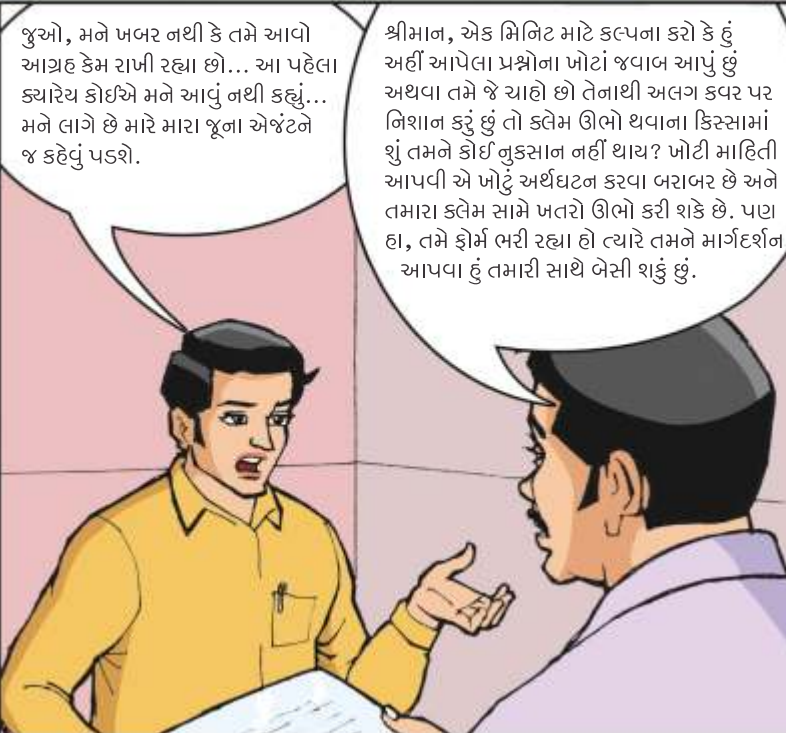
રંજન પ્રપોઝલ ફોર્મ ભરે છે

રંજન ત્રણ લાઇફ ઇન્શ્યોરન્સ પોલિસી અને મોટર ઇન્શ્યોરન્સ પોલિસી ધરાવે છે. તે હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ પોલિસી હોવાનું મહત્વ સમજે છે અને ફલાણી વીમા કંપનીના એજન્ટનો સંપર્ક કરે છે. તેને પ્રપોઝલ ફોર્મ ભરવા માટે આપવામાં આવે છે પરંતુ રંજનને યાદ નથી કે તેણે આ પહેલા ક્યારેય કોઈ પ્રપોઝલ ફોર્મ ભર્યું હોય. આ કામ તેના એજન્ટ જ તેની માટે કરતા આવ્યા છે.



મને આ ફોર્મ વાંચવાનો અને તેમાં વિગતો ભરવાનો સમય નથી. ફૂપા કરી તમે જ મારા માટે તે ભરી દો, બસ મારે સહી કરવાની છે એ કહો, ફોર્મ ભરવું એ મગજમારીનું કામ છે.

પરંતુ શ્રીમાન, પ્રપોઝલ ફોર્મ તમારે જાતે જ ભરવું જરૂરી છે. તમારે પ્રશ્નો ડાળજીપૂર્વક વાંચવા જોઈએ અને બધા જ જવાબો સાચા આપવા જોઈએ.



જુઓ, મને ખબર નથી કે તમે આવો આગ્રહ કેમ રાખી રહ્યા છો... આ પહેલા ક્યારેય કોઈએ મને આપું નથી કહ્યું... મને લાગે છે મારે મારા જૂના એજન્ટને જ કહેવું પડશે.

શ્રીમાન, એક મિનિટ માટે કલ્પના કરો કે હું અહીં આપેલા પ્રશ્નોના ખોટાં જવાબ આપું છું અથવા તમે જે ચાહો છો તેનાથી અલગ કપર પર નિશાન કરું છું તો કલેમ ઊભો થવાના કિસ્સામાં શું તમને કોઈ નુકસાન નહીં થાય? ખોટી માહિતી આપવી એ ખોટું અર્થઘટન કરવા બરાબર છે અને તમારા કલેમ સામે ખતરો ઊભો કરી શકે છે. પણ હા, તમે ફોર્મ ભરી રહ્યા છો ત્યારે તમને માર્ગદર્શન આપવા હું તમારી સાથે બેસી શકું છું.



આ પહેલી જ વાર છે કે કોઈએ મને આટલી સાચી સલાહ આપી છે, હું આપની પ્રામાણિકતા અને નિષ્ઠાની હૃદયપૂર્વક સરાહના કરું છું. આભાર, હું જરૂર ફોર્મ વાંચીશ અને હમણાં જ તે ભરી દઉં છું.

રંજન પ્રપોઝલ ફોર્મ ભરે છે અને તેને સમજાય છે કે આમાં પૂછેલી વિગતો એજન્ટો ક્યારેય જાણતા નથી હોતા. તેણે નક્કી કર્યું કે તેણે પહેલા કરાવી હતી એ બધી જ પોલિસીઓના પ્રપોઝલ ફોર્મ્સ પણ તે ચકાસી લેશે. તેને ચિંતા થતી હતી કે આ બધી પોલિસીઓમાં પ્રશ્નોના જવાબ કેવા આપવામાં આવ્યા હશે.



યાદ રાખો, તમારું ઇન્શ્યોરન્સ પ્રપોઝલ ફોર્મ તમારે જાતે જ ભરવું જોઈએ.



**રંજન લાઈસન્સ
ઈન્ટરમીડિયરીઝ વિશે
માહિતગાર બને છે**



રંજન તેના મિત્ર મોહન સાથે વીકએન્ડની રજાઓ પર મળે છે.

કેમ છે મોહન, હું તને ખાસ જણાવવા માગું છું કે એક ઉદ્યમી વ્યક્તિએ આજે મને કૉલ કરીને હું ઈચ્છું છું એવી લાઈફ ઈન્શ્યોરન્સ પૉલિસી જ નહીં પરંતુ સ્કૉલરશિપ ઈત્યાદિ જેવાં કેટલાંક ઈન્સેન્ટિવ્સ આપવાનું પણ વચન આપ્યું છે. મને તો આ સારો પ્રસ્તાવ લાગે છે અને હું તે સ્વીકારવાનું વિચારું છું.

કોઈ વ્યક્તિ એટલે કોણ રંજન? શું તે જાણ્યું છે કે તે વ્યક્તિ લાઈસન્સ ધરાવતો એજંટ અથવા બ્રોકર છે કે નહીં?




ના, પરંતુ જો મને જોઈતી પૉલિસી અને કેટલાંક વધારાના મફત લાભો મને મળતા હોય તો આ જાણવું જરૂરી છે શું?

હા, આ જરૂરી છે... ઘણું જરૂરી છે. પહેલા તો તારે માત્ર ઈન્શ્યોરન્સ રેગ્યુલેટરી એન્ડ ડેવલપમેન્ટ ઓથોરિટી (આઈઆરડીએ) દ્વારા લાઈસન્સ પ્રાપ્ત એજંટો અથવા બ્રોકરો સાથે જ વ્યવહાર કરવો જોઈએ અને બીજું પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે કોઈ છૂટ આપવી એ ઈન્શ્યોરન્સ એક્ટ, 1938 ની કલમ 41 હેઠળ ગુનો તો બને જ છે પરંતુ આવી ઓફરનો સ્વીકાર કરવો એ પણ કાયદા હેઠળ ગુનો બને છે. કાયદાનું પાલન કરતા જવાબદાર નાગરિકો તરીકે આપણે આવી લોભામણી ઓફરથી ક્યારેય લલચાઈ ન જવું જોઈએ.



હું તારી વાત સાથે સહમત છું મોહન. સાચે જ હું લાલચમાં આવી ગયો હતો.

રંજન, તારે ઈન્ટરમીડિયરીઝ વિશે વધુ માહિતી મેળવવા આઈઆરડીએની કન્ઝ્યુમર એજ્યુકેશન વેબસાઈટ www.policyholder.gov.in ની અવશ્ય મુલાકાત લેવી જોઈએ. આ વેબસાઈટ પરથી તું વીમાને લગતી અન્ય બાબતોની માહિતી પણ મેળવી શકે છે. પૉલિસીધારકો માટે અંગ્રેજી, હિન્દી અને વિવિધ ભારતીય ભાષાઓમાં હેન્ડબુક પણ ઉપલબ્ધ છે.



તે માહિતી આપવા બદલ આભાર મોહન. હું ચોક્કસ આ વેબસાઈટ જોઈશ.



માત્ર લાઈસન્સ ધારક ઈન્શ્યોરન્સ ઈન્ટરમીડિયરીઝ સાથે જ વ્યવહાર કરો. અજાણી વ્યક્તિના બેનામી કૉલથી સાવધાન રહો.





રંજન સર્વેચર્સ વિશે જાણકારી મેળવે છે

સતત વધતા ટ્રાફિક માંથી પસાર થતા એક મોડી સાંજે રંજનને ભયભીત કરી દેતો એક અનુભવ થયો અને ટ્રાફિક જંકશન પર એક લોરીએ પાછળથી તેની કારને ટક્કર મારી દીધી. ગમે તેમ કરીને તેણે કારને રોડની એક બાજુએ લીધી. સદ્ભાગ્યે તેની પાસે ગલવ કમ્પાર્ટમેન્ટમાં ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીની વિગતો હતી.

હૈલો સર, મારું નામ રંજન છે અને હું તમારી કંપનીની મોટર ઇન્શ્યોરન્સ પોલિસી નં. 1234567 ધરાવું છું. હું તમને મારી કાર જેનો રજિસ્ટ્રેશન નંબર એબીસી 1234 છે, તેના અકસ્માત વિશે સૂચિત કરવા યાહું છું.

તમારું વાહન અત્યારે ક્યા એરિયામાં છે?

XYZ Insurance

હું રોડ નં.5 પર ટ્રાફિક જંકશન 4 ની પાસે છું. હું મારી કારને ટોં કરી સર્વિસ સેન્ટર લઈ જવા વિચારું છું.

મિ.રંજન મારી આપને વિનંતી છે કે આપ કારને વ્યાંથી હલાવશો નહીં. હું તમારી કાર અને તેને થયેલા નુકસાન વિશે જાણવા એક સર્વેચરની નિમણૂક કરી રહ્યો છું.

સર્વેચર? આ કોણ છે અને આની સાથે એને શું લેવા દેવા છે? હું ફક્ત તમારી સાથે જ વાત કરીશ. હું કોઈ થર્ડ પાર્ટી સાથે વાતચીત કરવા નથી માગતો.

સર, ઇન્શ્યોરન્સ સર્વેચર એ છે જે વીમો કરાવેલ હોય એ વાહન અથવા અન્ય કોઈ વસ્તુને થયેલા નુકસાનની આકારણી કરે છે. અમે નિમણૂક કરી રહ્યા છે તે સર્વેચર અમારા વતી તમારી કારને થયેલા નુકસાનની આકારણી અને સર્વે કરશે.

પરંતુ તેની યોગ્યતા કેટલી છે? તમે થર્ડ પાર્ટીના નિર્ણય પર કઈ રીતે વિશ્વાસ રાખી શકો? મને આ વ્યવસ્થા પર વિશ્વાસ નથી બેસતો?

મિ.રંજન, હું તમને સમજાવવા માગું છું કે ઇન્શ્યોરન્સ સર્વેચર એક વ્યાવસાયિક વ્યક્તિ હોય છે જે ઇન્શ્યોરન્સ રેગ્યુલેટરી ઍન્ડ ડેવલપમેન્ટ ઍથોરિટી (આઈઆરડીએ) દ્વારા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ બિઝનેસ સંદર્ભે સર્વેચર અને લોસ એસેસર તરીકે કાર્ય કરવા લાઈસન્સ પ્રાપ્ત હોય છે. તમે વિશ્વાસ રાખી શકો છો કે અમે નિમણૂક કરેલ સર્વેચર આઈઆરડીએ તરફથી લાઈસન્સ પ્રાપ્ત છે. હવે હું તમને તેની સંપર્ક વિગતો આપું છું, તે અમારી કંપની તરફથી એપોઈન્ટમેન્ટ લેટર લઈને આવશે.

ઓહ, સારી વાત છે. તો હવે હું તે અકસ્માતના સ્થળે આવે એની રાહ જોઉં છું. આપના ત્વરિત પ્રતિભાવ બદલ આભાર.

યાદ રાખો, ઇન્શ્યોરન્સ સર્વેચર્સ આઈઆરડીએ તરફથી લાઈસન્સ પ્રાપ્ત વ્યાવસાયિકો છે જેઓ ઇન્શ્યોરન્સ સર્વેચર્સ ઍન્ડ લોસ એસેસર્સ (લાઈસન્સિંગ, પ્રોફેસનલ રિસ્કવાયરમેન્ટ્સ ઍન્ડ કોડ ઍન્ડ કન્કટ) રેગ્યુલેશન્સ, 2000 અંતર્ગત સર્વેચર અને લોસ એસેસર્સ તરીકે કાર્ય કરે છે.



રંજન ટેકનોલોજીના ઉપયોગ વિશે જાણો છે.

રંજને વિદેશમાં બિઝનેસ ટ્રિપ પર જવાનું છે એટલે તે પ્રવાસની યોજના કરવામાં વ્યસ્ત છે. તેની જવાની તારીખ નજીક આવી રહી છે ત્યારે તેનો મિત્ર મોહન તેને ટ્રાવેલ ઈન્સ્યોરન્સ ની યોજના કરવાની સલાહ આપે છે. સમયની સાથે ચાલતા રંજન વેબ મારફત પોલિસીની અરજી કરવાનો નિર્ણય કરે છે.



રાધા, મારે હજી પુષ્કળ પૌકિંગ બાકી છે તો શું તું મને વેબ પર ટ્રાવેલ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસી શોધવામાં મદદ કરી શકીશ? તું બસ કોઈ સર્ચ એન્જિન પર જોઈને મને થોડી વિગતો મેળવી આપ.

વેબ પર આ વિશે પુષ્કળ માહિતી છે રંજન. તું www.xyz.com વેબસાઈટ જો. અહીં અનેક ટ્રાવેલ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસીઓ આંકર કરવામાં આવે છે. આપણે બસ શ્રેષ્ઠ પસંદગી જ કરવાની રહે છે.



શું વાત છે... બસ તમને લાગે એ સૌથી સસ્તી પસંદ કરી લો અને આ કામ ઝડપથી આટોપી લો... એક સેકન્ડ, મને મોહન સાથે વાત કરી લેવા દે.



અરે મોહન, રાધા અને હું વેબ પર ટ્રાવેલ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસી શોધી રહ્યા હતા... અહીં તો કેટલી બધી વેબસાઈટ્સ છે જે વિવિધ વીમા કંપનીઓની અનેક પોલિસીઓ પૂરી પાડી રહ્યા છે. અમે પસંદગી કરવામાં મૂંઝવણ અનુભવીએ છીએ.

શું તું બ્રોકર્સ વેબસાઈટ જોઈ રહ્યો છે? શું કંપનીના નામમાં બ્રોકર શબ્દ આવેલો છે?



ના રે ના, મને નથી લાગતું કેમ કે બ્રોકર શબ્દ ક્યાંય દેખાતો નથી. હકીકતમાં આ એક પોર્ટલ છે જે વીમા પોલિસીઓ વિશે માહિતીઓમાં નિપૂણતા ધરાવે છે.

રંજન, ઈન્સ્યોરન્સ રેગ્યુલેટરી એન્ડ ડેવલપમેન્ટ ઓથોરિટી (આઈઆરડીએ) આવા પોર્ટલ્સના રજિસ્ટ્રેશન બાબતે માર્ગદર્શિકા જારી કરી છે. જેને વેબ એગ્રીગેટર્સ કહેવાય છે. તું જોઈ રહ્યો છે એ કોઈપણ પોર્ટલ આઈઆરડીએ સાથે રજિસ્ટર્ડ થયેલ હોવું જોઈએ. આઈઆરડીએ સાથે રજિસ્ટર્ડ ન થયેલ હોય એ પોર્ટલ અથવા વેબસાઈટ પર પોલિસી માટે અરજી ન કરો.

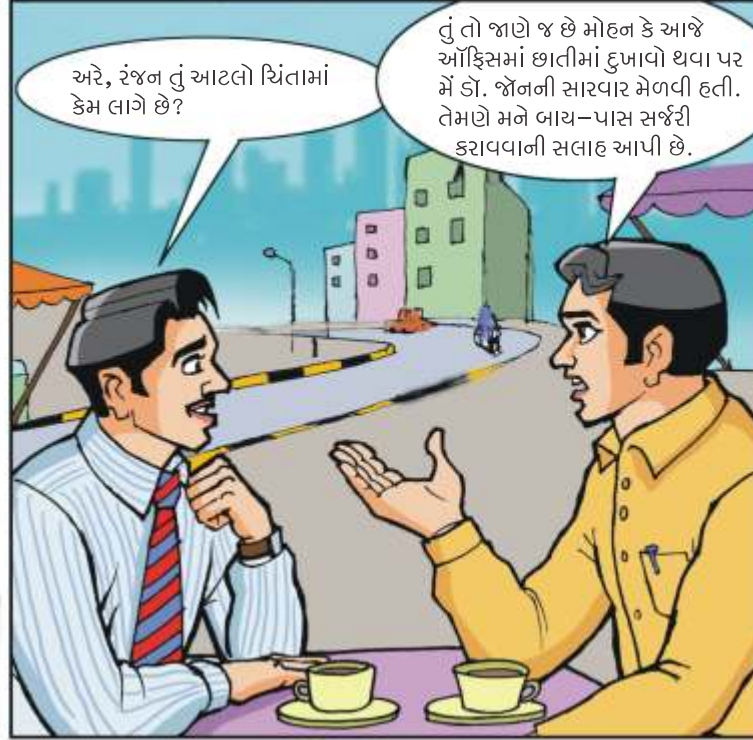


યાદ રાખો, આઈઆરડીએ દ્વારા લાઈસન્સ પ્રાપ્ત વેબ એગ્રીગેટર્સ જ વિવિધ વીમા કંપનીઓ તરફથી પૂરી પાડવામાં આવતી વીમા પોલિસીઓ વિશે માહિતી પૂરી પાડી શકે છે.



રંજન કંશલેસ સર્વિસ વિશે જાણકારી મેળવે છે

જીવન અણધારી ઘટનાઓથી ભરેલું છે, ક્યારેક ખરાબ ઘટનાઓ પણ ઘટે છે. સવારના મોર્નિંગ વૉક પર જવાનું ક્યારેય ન ચુકનાર રંજનને એક દિવસ ઓફિસમાં અચાનક છાતીનો દુખાવો થાય છે. તે કાર્ડિયોલોજિસ્ટ પાસે જાય છે જેઓ મલ્ટીપલ બ્લૉક્સને લીધે તેને બાયપાસ સર્જરી કરાવવાની સલાહ આપે છે.



અરે, રંજન તું આટલો ચિંતામાં કેમ લાગે છે?

તું તો જાણે જ છે મોહન કે આજે ઓફિસમાં છાતીમાં દુખાવો થવા પર મેં ડૉ. જોનની સારવાર મેળવી હતી. તેમણે મને બાય-પાસ સર્જરી કરાવવાની સલાહ આપી છે.



ઓહ, આ તો બહુ ખોટું કહેવાય. પરંતુ ચિંતા નહીં કર, ડૉ. જોન વિખ્યાત કાર્ડિયોલોજિસ્ટ છે અને તેમની સફળતાનો દર ઘણો ઊંચો છે.

મને સર્જરીની એટલી ચિંતા નથી જેટલી ચિંતા આ મોંઘી સર્જરીના ખર્ચ વિશે છે.



પરંતુ મને યાદ છે ત્યાં સુધી તું છ વર્ષથી રૂ.5 લાખ વીમા રકમની હેલ્થ ઇન્સ્યોરન્સ પૉલિસી ધરાવે છે ખરું ને.

હા, પણ આમ છતાં... મારે અત્યારે તો ખર્ચ કરવો જ પડશે ને. હું વિચારું છું કે મારી કઈ એસેટ વેંચીને હું આ પેસાની સગવડ કરી શકું એમ છું...



શું તને હેલ્થ ઇન્સ્યોરન્સ ક્લેમ સેટલમેન્ટ માટેના કંશલેસ પ્રકાર વિશે નથી ખબર? તારી પૉલિસી દસ્તાવેજ જોઈ લે તારી પાસે આઈડી કાર્ડ પણ હશે.

કંશલેસ પ્રકાર શું છે?



આ શ્રેણી વિશે

આ શ્રેણીની રચના ઈન્શ્યૂરન્સ રેગ્યુલેટરી ઍન્ડ ડેવલપમેન્ટ ઍથોરિટી (આઈઆરડીએ) દ્વારા તમને માત્ર સામાન્ય માહિતી પૂરી પાડવાના હેતુ સાથે કરવામાં આવી છે. અહીં જણાવેલી કોઈપણ માહિતી કોઈ વીમા પોલિસીના નિયમો અને શરતોનું સ્થાન નથી લેતી કે તેનો ભંગ નથી કરતી. પોલિસી વિશે વિશિષ્ટ માહિતી માટે અથવા અન્ય વધારાની માહિતી માટે કૃપા કરી લાઈસન્સ પ્રાપ્ત એજન્ટ અથવા બ્રોકરનો અથવા આઈઆરડીએ સાથે નોંધણી કરાયેલ વીમા કંપનીનો સંપર્ક કરો.



વીમા નિયમન અને વિકાસ પ્રાધિકરણ
**INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY**
વીમા સંવર્ધન. વીમા ગ્રાહક સંરક્ષણ.

અસ્વીકાર:

આ શ્રેણી તમને માત્ર સામાન્ય માહિતી પૂરી પાડવાનો હેતુ ધરાવે છે, અને તે પરિપૂર્ણ નથી. આ એક શિક્ષા પૂરી પાડતી પહેલ છે અને તમને કોઈ જ કાનૂની સલાહ આપવાનો ઈરાદો નથી ધરાવતી.

વીમો એ આગ્રહની વિષય વસ્તુ છે.