

ನಿಮ್ಮ ವಿಮಾ ಕಂಪೆನಿಯು  
ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಕಿವಿಗೋಡುತ್ತಿದೆಯೇ?



ನಿಮ್ಮ ವಿಮಾ ಕಂಪೆನಿಯು ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು  
ನಿವಾರಿಸದಿದ್ದರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ.

ಐಆರ್ ಡಿಎ ಗ್ರಿವೆನ್ಸ್ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್

☎ನಿ: ಶುಲ್ಕ ನಂ : 155 255

ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿ ಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಅದರ ತಾಜಾ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು  
ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಇಲ್ಲಿನಮಗೆ ಇಮೈಲ್ ಮಾಡಬಹುದು [www.igms.irda.gov.in](http://www.igms.irda.gov.in)



A public awareness initiative by

ಇವರಿಂದ ಒಂದು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಜಾಗೃತಿ ಉಪಕ್ರಮ

**INSURANCE REGULATORY AND  
DEVELOPMENT AUTHORITY**

Promoting Insurance, Protecting Insured.

[www.irda.gov.in](http://www.irda.gov.in)



**INSURANCE REGULATORY AND  
DEVELOPMENT AUTHORITY**

ಇವರಿಂದ ಒಂದು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಜಾಗೃತಿ ಉಪಕ್ರಮ



ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ ಶೂರೆನ್ಸ್‌ನ  
ಬಗ್ಗೆ ಕೈಪಿಡಿ

## ಪರಿವಿಡಿಗಳು

1. ಈ ಕೈಪಿಡಿಯ ಬಗ್ಗೆ 1
2. ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ 2
3. ಆಗಾಗ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು 6
4. ಪಾಲಿಸಿಧಾರಕರ ಸೇವೆಗಳ TATಗಳು 10
5. ನಿಮ್ಮಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳಿದ್ದರೆ 11

## 1. ಈ ಕೈಪಿಡಿಯ ಬಗ್ಗೆ

ಈ ಕೈಪಿಡಿಯನ್ನು ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್‌ನ ಬಗ್ಗೆ ಮಾರ್ಗ ದರ್ಶಕವಾಗಿ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಟರಿ ಆಂಡ್ ಡೆವಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ (ಐಆರ್‌ಡಿಎ) ಇವರಿಂದ ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಮತ್ತು ಕೇವಲ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಪಾಲಿಸಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಹೊಂದಿರುವ ಏಜೆಂಟರನ್ನಾನಲೇ ಅಥವಾ ಬ್ರೋಕರರನ್ನಾನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಐಆರ್‌ಡಿಎಯಿಂದ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ವಿಮಾ ಕಂಪೆನಿಯನ್ನಾಗಲೇ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ.

## 2. ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್

- ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ನೀವು ಪ್ರಯಾಣಿಸುತ್ತಿರುವಾಗ ವಿಮಾ ಸಂರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್‌ನ್ನು ಬೇರೆ ಬೇರೆ ವಿಮಾ ಕಂಪೆನಿಗಳು ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಕರೆಯಬಹುದು. ಪಾಲಿಸಿಯು ದೇಶದೊಳಗಿನ ಪ್ರಯಾಣ ಅಥವಾ ವಿದೇಶ ಪ್ರಯಾಣ ಅಥವಾ ಇವೆರಡಕ್ಕೂ ಸುರಕ್ಷೆ ಒದಗಿಸುವುದೇ ಎಂದು ನೀವು ಪರಿಶೀಲಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಸೂಕ್ತ. ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ನಿಮಗೆ ಎತ್ತು/ಅಥವಾ ಕುಟುಂಬಕ್ಕೆ ಪ್ರಯಾಣ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಪಘಾತಗಳು, ಪ್ರಯಾಣದ ಕಾಲವಧಿಯಲ್ಲಿನ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚ, ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ಕಳೆದುಹೋಗುವುದು ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ ಮತ್ತು ವಿಮಾನ ಹಾರಾಟದಲ್ಲಿ ತಡೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ತಡವಾಗಿ ಬರುವುದು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸುರಕ್ಷೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- ನೀವು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತಿರುವ ಪಾಲಿಸಿಯು ನಿಖರವಾಗಿ ಯಾವ ಸುರಕ್ಷೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಓದಬೇಕು ಮತ್ತು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲೇಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಶಂಕೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಇನ್ಶೂರರಿಗೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ರೋಕರಿಗೆ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಿ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷೆಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಚೆನ್ನಾಗಿ ತಿಳಿದು ಕೊಳ್ಳಿ. ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಪ್ರಯಾಣದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸುರಕ್ಷೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಕೆಲವು

ವಿಮಾ ಕಂಪೆನಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಸಂರಕ್ಷಣೆಯ ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಸಂಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು, ಉದಾ: ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಫ್ರಿಕ್ವೆಂಟ್ ಟ್ರಾವೆಲ್ಸ್ ಮುಂತಾದವುಗಳ ಸಲುವಾಗಿ ವಿಶೇಷ ಪಾಲಿಸಿ ಇರಬಹುದು.

- ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಕಂಪೆನಿಗಳು ನೀಡುವ ಸುರಕ್ಷೆಯ ಪರಿಧಿ ಮತ್ತು ಲಾಭಗಳು ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಬೇರೆಯಾಗಿರಬಹುದು. ನೀವು ನಿಮಗೆ ಅವಶ್ಯಕವಾದ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಎಲ್ಲವನ್ನೂ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು. ಸಂಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದ್ದರೂ, ಈ ಕೆಳಗಿನವು ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ನೀಡುವ ಸುರಕ್ಷೆಗಳಾಗಿವೆ. ಆದರೆ ಈ ಪಟ್ಟಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಲ್ಲ.
  - ನಗದು ರಹಿತ ಅಥವಾ ಅದಿಲ್ಲದ ಸೌಲಭ್ಯದೊಂದಿಗೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚಗಳು (ಹೆಚ್ಚಿನ ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ನಗದು ರಹಿತ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತವೆ)
  - ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ
  - ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು.
  - ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ಬರಲು ತಡವಾಗುವುದು.
  - ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಕಳೆದುಹೋಗುವುದು.
  - ಪ್ರಯಾಣದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ
  - ರಿಷ್ಯಾಕ್ಟಿಯೇಶನ್
  - ಮೃತ ದೇಹದ ಸಾಗಾಣಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿ

- ವಿವಾ ಮೊತ್ತದಂತೆ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ದರದಲ್ಲೂ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ವಿರಬಹುದಾಗಿದ್ದು ಇದು ವಯಸ್ಸು ಪ್ರಯಾಣದ ಅವಧಿ ಮುಂತಾದ ಇತರ ಅಂಶಗಳಲ್ಲದೆ ದೇಶವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದೆ.
- ಹೊರತುಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಕ್ಲಾಸ್‌ಗಳನ್ನು ನೀವು ಸರಿಯಾಗಿ ಓದಲೇಬೇಕು. ನಿಮಗೆ ಶಂಕೆ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿಲ್ಲಾ ನಿಮ್ಮ ಇನ್‌ಶೂರರ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ರೋಕರರಿಗೆ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವ ಮೂಲಕ ವಿವರಣೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ

ಮೊದಲೇ ಇರುವ ಕಾಯಿಲೆಗಳು

ಯುದ್ಧದ ಅಪಾಯಗಳು

ಆತ್ಮಹತ್ಯೆ ಮತ್ತು ಬುದ್ಧಿಭ್ರಮಣೆ

ಅಪಾಯಕಾರಿ ಕ್ರೀಡೆ

ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಸ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಕೆಲವು ಹೊರತು ಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳಿರಬಹುದು.

- ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ದಾವೆಯ ಪ್ರಸಂಗ ಉದ್ಭವಿಸಿದರೆ ಏನು ಮಾಡಬೇಕೆಂದು ನೀವು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು ತುಂಬಾ ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಹಾಟ್‌ಲೈನ್ ನಂಬರ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದ್ದು ಇದರ ಮೂಲಕ ದಾವೆಗಳ

ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು. ಅನ್ವಯವಾದಂತೆ ನೀವು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಗೂ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಉದಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರು, ಎಂಬಿಸಿ, ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಪೋರ್ಟೇಷನ್ ಕಂಪೆನಿ ಇತ್ಯಾದಿ. ಇನ್‌ಶೂರರಿಗೂ ಕೂಡಾ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ನೀವು ದೂರದ ಜಾಗದಲ್ಲಿರುವುದರಿಂದ ಮತ್ತು ಕೂಡಲೇ ದಾವೆ ಫಾರ್ಮನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದೆ ಇರಬಹುದಾದ ಕಾರಣ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಪ್ರತಿಯೊಂದೂ ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿ ಡಾಕುಮೆಂಟ್ ದಾವೆ ಫಾರ್ಮನ್ನು ಕೂಡಾ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

### 3. ಟ್ರಾವೆಲ್ ವಿಮೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಆಗಾಗ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು

ಪ್ರ: ನಾನೇಕೆ ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಖರೀದಿಸಬೇಕು?

ಉ: ಕೆಲವು ದೇಶಗಳ ಸಲುವಾಗಿ ವಿಶಾ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ಹಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ಹೆಚ್ಚಿನ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚಗಳು ಭಾರತಕ್ಕಿಂತ ಅತೀ ಹೆಚ್ಚಾಗಿದ್ದು ಕೈಗಟಕದೆ ಇರುವುದರಿಂದ ನೀವು ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ರಜಾದಿನ ಅಥವಾ ಶಿಕ್ಷಣ, ಸಂಶೋಧನೆ ಮುಂತಾದ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸುತ್ತಿರುವಾಗ ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ವಿವೇಕಯುತ ನಿರ್ಧಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಪ್ರ: ನಾನು ನನ್ನ ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದೇ?

ಉ: ಇದು ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಈ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಇನ್ಶೂರರ್‌ನಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಓದಿರಿ ಮತ್ತು ಅದು ಏನನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿರಿ. ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾಲಿಸಿಗಳು, ಅದರಲ್ಲೂ ಮುಖ್ಯತ: ವಿದೇಶ ಪ್ರಯಾಣ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಒಂದು ಅಥವಾ ಎರಡು ವಿಸ್ತರಣೆಗಳ ಪ್ರಾವಧಾನವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಪ್ರ: ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಖರೀದಿಸಲು ಕನಿಷ್ಠ ಕಾಲಾವಧಿ ಉಂಟೇ?

ಉ: ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪಡಿಸಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಅವಧಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರೆಸಿಂಗ್ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ “ಟ್ರಿಪ್ ಬ್ಯಾಂಡ್” ಅಂದರೆ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರಯಾಣದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ಟ್ರಿಪ್ ಬ್ಯಾಂಡ್ ಇರುತ್ತದೆ.

ಪ್ರ: ಟ್ರಾವೆಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿ ಖರೀದಿಸಲು ವೈದ್ಯಕೀಯ ತಪಾಸಣೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇದೆಯೇ?

ಉ: ಅವಶ್ಯಕ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳು ಮತ್ತು ತುಂಬಿಸಿದ ಪ್ರಸ್ತಾವ ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಜೊತೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇರುವಂಥಾ ವರದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಇನ್ಶೂರರ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ರು ಅಥವಾ ಬ್ರೋಕರರಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಈ ವರದಿಗಳ ಊರ್ಜಿತತೆಯ ಅವಧಿಯ ಬಗ್ಗೆಯೂ ಪರಿಶೀಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ - ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಹೊರಡುವ ಮೊದಲು ಮೂರರಿಂದ ನಾಲ್ಕು ವಾರಗಳೊಳಗಿನ ವರದಿಯ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇದೆ.

ಪ್ರ: ಅನೀರಿಕ್ಷಿತ ಘಟನೆ ಸಂಭವಿಸಿದರೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು ನಾನು ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯ ಅಂಗೀಕಾರಪಡೆಯಬೇಕೇ?

ಉ: ಇಂತಹ ಆವಶ್ಯಕತೆಗಳಿವೆಯೇ ಎಂದು ತಿಳಿಯಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಚೆನ್ನಾಗಿ ಓದಿರಿ ಮತ್ತು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿರಿ. ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ತುರ್ತನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಹೊರತುಪಡಿಸುವಿಕೆ ಇದ್ದರೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿಯ ಆವಶ್ಯಕತೆ ಇರಬಹುದು. ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಸಂಗತಿಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ.

ಪ್ರ: ಮೂರನೇ ಪಾರ್ಟ್ ಅಡ್ವಿನ್ಸ್ಟೀಟರ್ ಯಾರು?

ಉ: ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯ ಪರವಾಗಿ ದಾವೆಗಳ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುವವರು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟ್ ಅಡ್ವಿನ್ಸ್ಟೀಟರ್ ಆಗಿದ್ದಾರೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅವರು ನಗದು ರಹಿತ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ನೀವು ಪ್ರಯಾಣಿಸುವ ಮೊದಲು ವಿವರವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಇನ್ ಶೂರರಿಂದ ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲೇಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಪಾರ್ಟ್ ಅಡ್ವಿನ್ಸ್ಟೀಟರ್ ರಿಂದ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ.

ಪ್ರ: ನಾನು ನನ್ನ ಪ್ರಯಾಣವನ್ನು ಮೊಟಕುಗೊಳಿಸಿದರೆ ನಾನು

ನನ್ನ ಪಾಲಿಸಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವೆನೇ?

ಉ: ನೀವು ಪ್ರಯಾಣವನ್ನು ಆರಂಭಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ನೀವು ಪುರಾವೆಯನ್ನು ತೋರಿಸಿದರೆ, ಆಡಳಿತ ವೆಚ್ಚಗಳ ಸಲುವಾಗಿ ಕಡಿತಕ್ಕೊಳಪಟ್ಟ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಪ್ರೀಮಿಯಂನ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಅನುವು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಪ್ರಯಾಣವನ್ನು ಮೊಟಕುಗೊಳಿಸಲಾದರೆ, ಕೆಲವು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೊಳಪಟ್ಟು ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಮಾಡದಿರಬಹುದು. ಇಂತಹ ಪ್ರಾವಧಾನ ಇದೆಯೇ ಮತ್ತು ಇದ್ದರೆ, ಅದು ಹೇಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಓದಬೇಕು ಮತ್ತು ತಿಳಿದು ಕೊಳ್ಳಲೇಬೇಕು.

ಪ್ರ: ವಿದೇಶ ಪ್ರಯಾಣ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನನ್ನ ವಿಸ್ತೃತಿಯು ಪ್ರಸ್ತುತವೇ?

ಉ: ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಸಂಗಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಇಂತಹ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ವ್ಯಾಪಾರ ರಜಾದಿನ ಅಥವಾ ಶಿಕ್ಷಣ ಅಥವಾ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಇತರ ದೇಶಕ್ಕೆ ಭೇಟಿನೀಡುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕ ರಿಗಾಗಿ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನೆಲಸುವವರಿಗಲ್ಲ.

**ಪಾಲಿಸಿಧಾರಕರಿಗೆ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಐಆರ್‌ಡಿಎ ಇವರಿಂದ  
ನಿಗದಿಗೊಳಿಸಲಾದ ತಗಲುವ ಸಮಯ**

ಸೇವೆ	ಗರಿಷ್ಠ ಸಮಯ
<b>ಸಾಮಾನ್ಯ</b>	
ಪ್ರಸ್ತಾವವನ್ನು ಪ್ರೊಸೆಸ್ ಮಾಡುವುದು ಆವಶ್ಯಕತೆ/ಪಾಲಿಸಿ ನೀಡಿಕೆ/ರದ್ದು ಪಡಿಸುವಿಕೆ ಯನ್ನೊಳಗೊಂಡು ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದು	15 ದಿನಗಳು
ಪ್ರಸ್ತಾವದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು	30 ದಿನಗಳು
ಪಾಲಿಸಿ ನೀಡಿದ ನಂತರದ ಸೇವೆ - ದೋಷ ಪ್ರಸ್ತಾವದ ಡಿಪಾಸಿಟ್‌ನ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕೋರಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ನಾನ್-ಕ್ಲೈಮ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳ ಕೋರಿಕೆಗಳು	10 ದಿನಗಳು
<b>ಜೀವ ವಿಮೆ</b>	
ಸರಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯ/ಆನುಯಿತಿ/ಪೆನ್ಷನ್ ಪ್ರೊಸೆಸ್ ಮಾಡುವುದು.	10 ದಿನಗಳು
ಪರಿಪಕ್ವತೆಯ ಕ್ಲೈಮ್/ಸರ್ವೈವಲ್ ಲಾಭ ಪೆನಲ್ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಸಿದಿರುವುದಿಲ್ಲ	15 ದಿನಗಳು
ಕ್ಲೈಮ್‌ನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ಕ್ಲೈಮ್‌ನ ಆವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದು	15 ದಿನಗಳು
ತನಿಖೆಯ ಆವಶ್ಯಕತೆ ಇಲ್ಲದ ಮೃತ್ಯು ದಾವೆಗಳ ತೀರಿಕೆ	30 ದಿನಗಳು
ತನಿಖೆಯ ಆವಶ್ಯಕತೆಯೊಂದಿಗೆ ಮೃತ್ಯು ದಾವೆಯ ತೀರಣೆ/ನಿರಾಕರಣೆ	6 ತಿಂಗಳು
<b>ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿಮೆ</b>	
ಸರ್ವೆ ರಿಪೋರ್ಟ್ ಸಲ್ಲಿಕೆ	30 ದಿನಗಳು
ಇನ್‌ಶೂರರು ಸೇರಿಕೆ ವರದಿಯನ್ನು ಕೋರುವುದು.	15 ದಿನಗಳು
ಮೊದಲ/ಸೇರಿಕೆ ಸರ್ವೆ ರಿಪೋರ್ಟ್‌ನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ ದಾವೆಯ ತೀರಣೆ /ತಿರಸ್ಕರಿಸುವಿಕೆ	30 ದಿನಗಳು
<b>ದೂರುಗಳು</b>	
ದೂರಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ದಾಖಲಾತಿ	3 ದಿನಗಳು
ದೂರಿನ ನಿವಾರಣೆ	15 ದಿನಗಳು

**5. ನಿಮ್ಮಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳಿದ್ದರೆ**

ಕನ್‌ಸ್ಯೂಮರ್ ಅಫೇರ್ಸ್ ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಆಫ್ ಇನ್‌ಶೂರನ್ಸ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಟರಿ ಆಂಡ್ ಡೆವಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ (ಐಆರ್‌ಡಿಎ) ಇವರು ಸಮಗ್ರ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು (ಐಜಿಎಮ್‌ಎಸ್) ಪರಿಚಯಿಸಿದ್ದು ಇದು ದೂರುಗಳ ನೋಂದಾವಣೆ ಮತ್ತು ಅದರ ತಾಜಾ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಯುವ ಒಂದು ಆನ್‌ಲೈನ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗಿದೆ. ನೀವು ಮೊದಲಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ವಿಮಾ ಕಂಪೆನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ ಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ನಿವಾರಣೆಯಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ನೀವು ಅದನ್ನು [www.igms.irda.gov.in](http://www.igms.irda.gov.in) ಇದನ್ನು ತಲಪುವ ಮೂಲಕ ಐಜಿಎಮ್‌ಎಸ್‌ನ ಮೂಲಕ ಐಆರ್‌ಡಿಎಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ನಿಮಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಇನ್‌ಶೂರರ್ ದೂರು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ತಲಪಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಐಜಿಎಮ್‌ಎಸ್ ಇವರು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ವಿಮಾ ಕಂಪೆನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಪರ್ಯಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

ಐಜಿಎಮ್‌ಎಸ್‌ನ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವುದು ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ (ಅಂದರೆ ವೆಬ್) ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅನೇಕ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಿವೆ- ಇ - ಮೈಲ್‌ನ ಮೂಲಕ (complaints@irda.gov.in) ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ (ನಿಮ್ಮ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಕನ್‌ಸ್ಯೂಮರ್ ಅಫೇರ್ಸ್ ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಇನ್‌ಶೂರನ್ಸ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಟರಿ ಆಂಡ್ ಡೆವಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ, 3 ನೇ ಮಹಡಿ, ಪರಿಶ್ರಮ್ ಭವನ, ಬತೀರ್ ಭಾಗ್, ಹೈದರಾಬಾದ್ : 4 ಇಲ್ಲಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿರಿ) ಅಥವಾ ನಿ:ಶುಲ್ಕ ನಂ : 155255 ಈ ನಿ:ಶುಲ್ಕ ನಂಬರ್

ನಲ್ಲಿ ಐಆರ್‌ಡಿಎ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿರಿ, ಇದರ ಮೂಲಕ ಐಆರ್‌ಡಿಎ ಉಚಿತವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ವಿಮಾ ಕಂಪೆನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅದರ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿದು ಕೊಳ್ಳಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಕರೆಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ದೂರು ಫಾರ್ಮ್‌ನ್ನು ತುಂಬಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಅವಶ್ಯಕವಾದಾಗಲೆಲ್ಲ ಅದು ವಿಮಾ ಕಂಪೆನಿಯ ವಿಳಾಸ, ಟೆಲಿಫೋನ್ ಕ್ರಮಾಂಕ, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ವಿವರಗಳು, ಸಂಪರ್ಕ ನಂಬರ್, ಇ-ಮೈಲ್ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನೇರವಾಗಿ ಮೊದಲಿಗೆ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಐಆರ್‌ಡಿಎ ಕಾಲ್‌ಸೆಂಟರ್ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದ ತನಕ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ ಗಂಟೆ 8 ರಿಂದ ರಾತ್ರಿ ಗಂಟೆ 8 ರ ತನಕ ಹಿಂದಿ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಭಾರತೀಯ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ 12 ತಾಸು X 6 ದಿನಗಳು ಸೇವಾ ವೇದಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ವಾಸ್ತವಿಕ ಪರ್ಯಾಯ ಮಾಧ್ಯಮವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತಾವಿತರಿಗೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ ಧಾರಕರಿಗೆ ಸಮಗ್ರ ಕಾರ್ಯ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ಐಆರ್‌ಡಿಎಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿದಾಗ, ಅದು ವಿಮಾ ಕಂಪೆನಿಯೊಂದಿಗೆ ಅದರ ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ದೂರನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ಕಂಪೆನಿಗೆ 15 ದಿನಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅವಶ್ಯಕ ವನಿಸದಲ್ಲಿ ಐಆರ್‌ಡಿಎಯು ತನಿಖೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ ರಿಡ್ರೆಸ್ಸ್‌ಲ್ ಆಫ್ ಪಬ್ಲಿಕ್ ಗ್ರಿವೆನ್ಸ್‌ಸ್ ರೂಲ್ಸ್ 1998 ರ ಪ್ರಕಾರ ದೂರು ನೀಡಿದವರನ್ನು ವಿಮಾ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮೆನ್‌ರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.

#### ಅನಂಗೀಕಾರ:

ಈ ಕೈಪಿಡಿಯು ನಿಮಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಎಲ್ಲವನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ. ಇದೊಂದು ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಉಪಕ್ರಮವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಸಲಹೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.