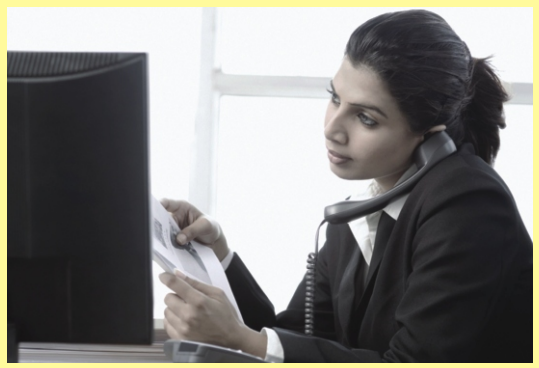


നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി നിങ്ങൾ പറയുന്നത് ശ്രദ്ധിക്കുന്നുണ്ടോ?



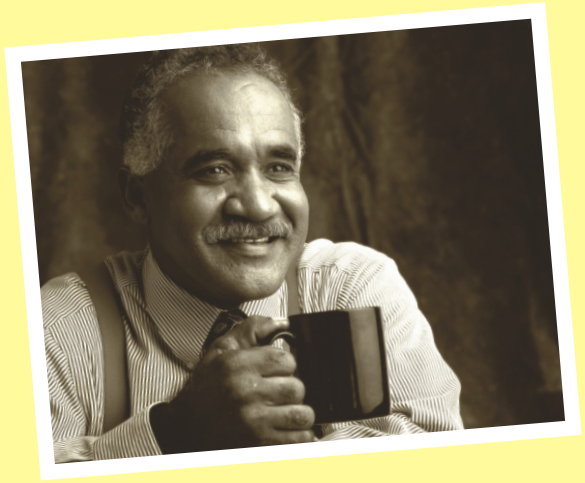
നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ബന്ധപ്പെടുക

ഐആർഡിഎ ട്രീവൻസ് കോൾ സെന്റർ
ഭോൾ ഫ്രീ നം.: 155255

നിങ്ങളുടെ പരാതികളെ റജിസ്റ്റർ ചെയ്യുവാനും അവയുടെ സ്ഥിതി കണ്ടെത്തുവാനും അഥവാ ഞങ്ങൾക്ക് complaints@irda.gov.in ൽ ഇ-മെയിൽ ചെയ്യുക

ഈ പൊതുവായ വാഗ്ദാനങ്ങൾക്ക് ഉദ്യമം നടത്തുന്നത്
ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആന്റ് ഡവലപ്മെന്റ് അഥോറിറ്റി
INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY
ഇൻഷുറൻസിനെ വളർത്തുന്നു. ഇൻഷുർ ചെയ്യപ്പെട്ടവരെ സംരക്ഷിക്കുന്നു.
www.irda.gov.in

ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആന്റ് ഡവലപ്മെന്റ് അഥോറിറ്റി
INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY
irda



ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസിന് ഒരു ലഘുപുസ്തകം

ഉള്ളടക്കം:

1. ഈ ലഘുപുസ്തകത്തെ കുറിച്ച്	1
2. ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ്	2
3. പതിവായി ചോദിക്കുന്ന ചോദ്യങ്ങൾ	8
4. പോളിസിഹോൾഡർ സർവീസിങ്ങ് ടിഎടികൾ	18
5. നിങ്ങൾക്കൊരു പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ	19

1. ഈ ലഘുപുസ്തകത്തെ കുറിച്ച്

ഈ ലഘുപുസ്തകത്തെ രൂപകൽപന ചെയ്തിരിക്കുന്നത് ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആന്റ് ഡെവലപ്മെന്റ് അഥോറിറ്റിയാണ് (ഐആർഡിഎ). **ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസിന്മേൽ** ഒരു മാർഗരേഖരേഖയായ ഇത് സാമാന്യ വിജ്ഞാനം മാത്രം നൽകുന്നു. ഇതിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള വിവരങ്ങളൊന്നും ഒരു ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പകരമാകുകയോ അവയെ പിന്തുടരുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.

ഒരു പോളിസിയെ സംബന്ധിച്ചുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട വിവരങ്ങൾക്ക് അഥവാ മറ്റേതെങ്കിലും വിശദ വിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി ഒരു അംഗീകൃത ഏജന്റിനെയോ, ബ്രോക്കറെയോ അഥവാ ഐആർഡിഎ യിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഒരു ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയെയോ സമീപിക്കുക.

2. ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ്

- ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് എന്നത് മനുഷ്യ ജീവിതവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മരണം, അവശത, അത്യാഹിതം, റിട്ടയർമെന്റ് പോലുള്ള ഒരു അനിവാര്യ സംഭവത്തിനുള്ള ഒരു സാമ്പത്തിക പരിരക്ഷയാണ്. മനുഷ്യ ജീവിതം, സ്വാഭാവികവും അത്യാഹിതവുമായ കാരണങ്ങൾ മൂലമുള്ള മരണത്തിന്റേയും അവശതയുടെയും ആപൽസാധ്യതകൾക്ക് വിധേയമാണ്. മനുഷ്യ ജീവിതം നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ അഥവാ ഒരു വ്യക്തി സ്ഥിരമായോ താൽക്കാലികമായോ അവശനായാൽ, ആ കുടുംബത്തിന്റെ ആദായത്തിൽ നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നു.
- മനുഷ്യ ജീവിതത്തിന്റെ മൂല്യം നിർണയിക്കുവാൻ കഴിയില്ലെങ്കിൽക്കൂടി, ഭാവി വർഷങ്ങളിൽ ആദായത്തിന്റെ നഷ്ടത്തെ ആസ്പദമാക്കി ഒരു സാമ്പത്തിക തുക നിശ്ചയിക്കുവാൻ കഴിയും. അതിനാൽ, ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസിൽ, അപ്പോർഡ് തുക (അഥവാ ഒരു നഷ്ടം സംഭവിച്ചാൽ നൽകപ്പെടാമെന്ന് ഉറപ്പു നൽകുന്ന തുക) ഒരു പ്രയോജന രീതിയിലാണ്. പോളിസിയുടെ കാലയളവിൽ ഇൻഷുർ ചെയ്യപ്പെട്ട വ്യക്തി മരിച്ചുപോകുന്നെങ്കിൽ അഥവാ ഒരു അത്യാഹിതമൂലം അവശനാകുന്നെങ്കിൽ, പണത്തിന്റെ ഒരു നിശ്ചിത തുക ലൈഫ് ഇൻസുറൻസ് ഉൽപന്നങ്ങൾ നൽകുന്നു.
- **നിങ്ങൾ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് എന്തിന് വാങ്ങണം:**
നാമെല്ലാവരും താഴെപ്പറയുന്ന ആപൽസാധ്യതകളെ അഭിമുഖീകരിക്കുന്നുണ്ട്:
വളരെ വേഗം മരിക്കുന്നു
ദീർഘകാലം ജീവിക്കുന്നു
ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് ആവശ്യമാകുന്നത്:
നിങ്ങൾക്ക് മരണം സംഭവിച്ചാൽ നിങ്ങളുടെ അടുത്ത കുടുംബത്തിന് കുറച്ച് സാമ്പത്തിക പിന്തുണ ഉറപ്പാക്കുവാൻ നിങ്ങളുടെ കുട്ടികളുടെ വിദ്യാഭ്യാസവും മറ്റു

ആവശ്യങ്ങളും നിറവേറ്റുവാൻ ഭാവിയിൽ നിങ്ങൾക്കൊരു സമ്പാദ്യ പദ്ധതിയാകുവാൻ, അങ്ങനെ റിട്ടയർ ചെയ്ത ശേഷവും ആദായത്തിന്റെ ഒരു സ്ഥിരമായ സ്രോതസ് ഉണ്ടാകുവാൻ, ഒരു ഗുരുതരമായ രോഗമൂലം അഥവാ അത്യാഹിതമൂലം നിങ്ങളുടെ വരുമാനം കുറയുമ്പോൾ നിങ്ങൾക്ക് ഒരു പുറമെ വരുമാനമുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുവാൻ, മറ്റു സാമ്പത്തിക അപ്രതീക്ഷിത ഘട്ടങ്ങൾക്കും ജീവിത ശൈലിയിലെ ആവശ്യങ്ങൾക്കും പ്രയോജനപ്പെടുവാൻ.

- **ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് ആർക്കാണ് വേണ്ടത്:**
പ്രാഥമികമായി, വരുമാനമുള്ളതും പോറ്റുവാൻ ഒരു കുടുംബമുള്ളതുമായ ആർക്കും ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് ആവശ്യമാണ്. കുടുംബത്തിനു വേണ്ടി വീട്ടമ്മമാരുടെ സംഭാവനയുടെ സാമ്പത്തിക മൂല്യത്തെ പരിഗണിച്ച്, അവർക്കും ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ആവശ്യമാണ്. കുട്ടികളുടെ ഭാവിയിലുള്ള വരുമാന സാധ്യത നഷ്ടമാകാം എന്ന കാരണത്താൽ അവരെയും ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസിനായി പരിഗണിക്കാവുന്നതാണ്.
- **ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് എത്രത്തോളം വേണം:**
നിങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിവരുന്ന ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ തുക പല വസ്തുതകളേയും ആശ്രയിച്ചിരിക്കും, അതായത്:
നിങ്ങളെ ആശ്രയിച്ച് എത്രപേർ ഉണ്ട്
നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും കടങ്ങളോ പണയങ്ങളോ ഉണ്ടോ
നിങ്ങളുടെ കുടുംബത്തിന് ഏതുതരം ജീവിതശൈലി നൽകുവാനാണ് നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നത്
നിങ്ങളുടെ കുട്ടികളുടെ വിദ്യാഭ്യാസത്തിന് നിങ്ങൾക്ക് എത്ര തുക വേണം
നിങ്ങളുടെ നിക്ഷേപ ആവശ്യകതകൾ ഏവ
നിങ്ങൾക്ക് എത്രകണ്ട് കൊണ്ടുനടത്താൻ കഴിയും
നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് ആവശ്യങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുവാനും ഒരു ശരിയായ ഇനം പരിരക്ഷ സൂചിപ്പിക്കു

വാനുമായി നിങ്ങൾ ഒരു ഇൻഷുറൻസ് ഏജന്റിന്റെ അഥവാ ബ്രോക്കറുടെ സഹായം തേടേണ്ടതാണ്.

• **ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളുടെ ഇനങ്ങൾ:**

ടേം ഇൻഷുറൻസ്

ടേം ഇൻഷുറൻസ് കൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് സമയത്തിന്റെ ഒരു നിശ്ചിത കാലാവധിക്കായി സംരക്ഷണം തെരഞ്ഞെടുക്കാം. മരണം അഥവാ മൊത്തത്തിൽ സ്ഥിരമായ അവശത (ഈ ആനുകൂല്യം നൽകുന്നുണ്ടെങ്കിൽ), നിങ്ങളുടെ ആശ്രിതർക്ക് ഒരു ആനുകൂല്യത്തുക നൽകപ്പെടും. ടേം ഇൻഷുറൻസിൽ, അപ്പർ ചെയ്യപ്പെട്ട വ്യക്തി കാലയളവിനെ അതിജീവിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, സാധാരണഗതിയിൽ ആനുകൂല്യങ്ങളൊന്നും നൽകുന്നതല്ല.

ഹോൾ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ്

ഹോൾ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് കൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് ഉറപ്പായും ജീവിതകാലം മുഴുവൻ സംരക്ഷണം ലഭിക്കും. ഹോൾ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് ഒരു മരണ ആനുകൂല്യം നൽകുന്നു എന്നതിനാൽ നിങ്ങളുടെ മരണശേഷം സംഭവിക്കാവുന്ന സാമ്പത്തിക നഷ്ടത്തിനെതിരെ നിങ്ങളുടെ കുടുംബം സംരക്ഷിക്കപ്പെടും. ഇത് നിങ്ങളുടെ അനന്തരവ കാശികൾക്ക് പൈതൃകമായി ലഭിക്കുന്ന ഒരു സമ്പത്തായും ഉത്തമമായി പരിഗണിക്കാവുന്നതാണ്.

എൻഡോവ്മെന്റ് പോളിസി

ഒരു എൻഡോവ്മെന്റ് പോളിസി എന്നാൽ ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട കാലതീയതിയുള്ള ഒരു സേവിംഗ്സ് ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയാണ്. ഇതിന്റെ കാലയളവിൽ നിങ്ങൾക്ക് മരണമോ വികലാംഗത്വമോ സംഭവിച്ചാൽ, അപ്പോൾ തുക നിങ്ങളുടെ പ്രയോജനകർത്താക്കൾക്ക് നൽകപ്പെടും. ഇതിന്റെ കാലയളവിനെ നിങ്ങൾ അതിജീവിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, പോളിസിമേലുള്ള കാലപൂർത്തി തുക നൽകപ്പെടുന്നതാണ്.

മണി ബാങ്ക് പ്ലാനുകൾ അഥവാ ക്യാഷ് ബാങ്ക് പ്ലാനുകൾ:

ഈ പ്ലാൻ പ്രകാരം, അപ്പോൾ തുകയുടെ ഒരു നിശ്ചിത ശതമാനം നിർദ്ദിഷ്ട കാലയളവുകളിൽ ഇൻഷുറഡ് വ്യക്തിക്ക് അതിജീവന ആനുകൂല്യമായി തിരികെ നൽകപ്പെടുന്നു. കാലയളവിന്റെ സമാപനത്തിൽ, ശേഷിച്ച തുക കാലപൂർത്തി മുഴുവനായി കൊടുക്കപ്പെടുന്നു. അതിജീവന ആനുകൂല്യം നൽകിക്കഴിഞ്ഞതിനെ പരിഗണിക്കാതെ പോളിസിയുടെ കാലയളവ് തുടരുമ്പോൾ മുഴുവൻ അപ്പോൾ തുകയും ജീവിത ആപൽസായു തയിലെ പരിരക്ഷ ലഭിക്കുന്നു.

ചിൽഡ്രൻ പോളിസികൾ

ഈ ഇനത്തിൽപ്പെട്ട പോളിസികൾ എടുക്കപ്പെടുന്നത് കുട്ടിയുടെ പ്രയോജനത്തിനായി മാതാപിതാവിന്റെ/ കുട്ടികളുടെ ജീവിതത്തിന്മേലാണ്. ഇത്തരം പോളിസി കൊണ്ട്, കുട്ടിയുടെ വിവിധ ജീവിത ഘട്ടങ്ങളിൽ ഫണ്ടുകൾ ലഭിക്കുവാൻ മാതാപിതാക്കൾക്ക് ആസൂത്രണം നടത്താൻ കഴിയും. പോളിസിയുടെ കാലയളവിൽ മാതാപിതാക്കളുടെ/അഭ്യർത്ഥകന്റെ നിർഭാഗ്യകരമായ മരണം സംഭവിച്ചാൽ പ്രീമിയങ്ങൾ പിന്നീട് അടയ്ക്കേണ്ടതില്ലെന്ന് ചില ഇൻഷുറർമാർ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

ആനിറ്റി (പെൻഷൻ) പ്ലാനുകൾ

ഒരു ജീവനക്കാരൻ റിട്ടയർ ചെയ്യുമ്പോൾ, അയാൾക്ക് പിന്നീട് വേതനം ലഭിക്കുകയില്ല പക്ഷെ അയാളുടെ പതിവായ വരുമാനങ്ങളുടെ ആവശ്യങ്ങൾ തുടർന്നു കൊണ്ടിരിക്കും. പ്രെവിഡന്റ് ഫണ്ടും ഗ്രാറ്റുവിറ്റിയും ഒരു ക്ലിപ്ത തുകയായി നൽകപ്പെട്ട് പലപ്പോഴും വേഗത്തിൽ ചെലവു ചെയ്തിരിക്കും അഥവാ ശരിയായ വിധം നിക്ഷേപിച്ചിരിക്കയില്ല; അതിന്റെ ഫലമായി, റിട്ടയർ ചെയ്ത ശേഷം ഒരു പതിവായ വരുമാനം ഇല്ലാത്ത സ്ഥിതിയിലേക്ക് അയാൾ നയിക്കപ്പെടുന്നു. ആയതിനാൽ, റിട്ടയർമെന്റ് കാലത്ത് ഒരു ഉത്തമ പതിവു വരുമാനമായി പ്രതീക്ഷിക്കുക പെൻഷൻ ആണ്. വാർധക്യ കാലത്തെ ആവശ്യങ്ങളെ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന്, സമ്പാദ്യ

കാലത്ത് നമുക്ക് പതിവു വരുമാനം ഉള്ളപ്പോൾ തന്നെ ഒരു നിക്ഷേപം തുടങ്ങുന്നത് ഏറ്റവും നന്നായിരിക്കും. വാർധക്യ കാലത്ത് സാമ്പത്തിക സ്വാതന്ത്ര്യം ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടത് ഓരോരുത്തർക്കും ആവശ്യമാണ്. ഇവിടെ രണ്ടിനം ആനുകൂല്യങ്ങൾ (പെൻഷൻ പ്ലാനുകൾ) ഉണ്ട്.

• **ഉടനടിയുള്ള ആനുകൂല്യം**

ഉടനടിയുള്ള ആനുകൂല്യം ആണെങ്കിൽ, ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ആനുകൂല്യം വിതരണം ഉടനടി ആരംഭിക്കുന്നു. ഉടനടി ആനുകൂല്യം പർച്ചേസ് വില (പ്രീമിയം) ഒന്നിച്ച് ഒരു തവണയിൽത്തന്നെ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

• **ഡിഫേർഡ് ആനുകൂല്യം**

ഡിഫേർഡ് ആനുകൂല്യം പോളിസി പ്രകാരം, ഈ വ്യക്തി ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിക്ക് വെസ്റ്റിങ് പ്രായം/വെസ്റ്റിങ് തീയതിവരെ പതിവായി വിഹിതങ്ങൾ അടച്ചുവരുന്നു. ഇത്, ഒരു തവണയിലുള്ള സിംഗിൾ പ്രീമിയമായും അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്. ഈ ഫണ്ട് പലിശ സഹിതം സഞ്ചിതമാകുകയും വെസ്റ്റിങ് തീയതിക്ക് അത് ലഭ്യമാകുകയും ചെയ്യും. ഫണ്ടുകളുടെ നിക്ഷേപത്തെ സംരക്ഷിക്കുക ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ആയിരിക്കും വെസ്റ്റിങ് പ്രായം/വെസ്റ്റിങ് തീയതിക്ക് നികുതി രഹിതമായി ഈ കോർപസ് ഫണ്ടിന്റെ 1/3 ഭാഗം റെക്കമായി തിരിച്ചെടുക്കുന്നതിന് പോളിസിധാരകന് കഴിയുന്നതുമാണ്. ഫണ്ടിന്റെ 2/3 ഭാഗമായ ബാക്കി തുക ആനുകൂല്യം ആനുകൂല്യം (പെൻഷൻ) വാങ്ങുന്നതിന് ഉപയോഗിക്കുന്നതാണ്.

യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി
യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾ (യൂലിപ്സ്) നൽകുന്നത് നിക്ഷേപത്തിന്റേയും സംരക്ഷണത്തിന്റേയും ഒരു സംയുക്തമാണ് കൂടാതെ നിങ്ങളുടെ പ്രിയപ്പെട്ടവർ എങ്ങിനെ നിക്ഷേപിക്കണമെന്ന് നിശ്ചയിക്കുവാൻ നിങ്ങൾക്ക് സൗകര്യവും സംവിധാനവും നൽകുന്നു. യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് പ്ലാനുകളിൽ, നിക്ഷേപത്തിലെ നഷ്ടസാധ്യത പോർട്ട്ഫോളിയോ വഹിക്കുന്നത് നിങ്ങൾ

ആണ് കാരണം ഇതിൽ നിക്ഷേപകൻ നിങ്ങളാണ്. സാധാരണയായി, നിങ്ങൾക്ക് നിക്ഷേപിക്കാവുന്ന വിവിധതരം ഫണ്ടുകളുടെ വിവരങ്ങൾ പോളിസി നിങ്ങൾക്കു നൽകും. പോളിസി പ്രാബല്യത്തിൽ ഇരിക്കെ, വ്യത്യസ്ത ഫണ്ടുകളിലേക്ക് മാറുവാനും നിങ്ങൾക്ക് സൗകര്യമുണ്ട്. ഒരു യൂലിപിന്റെ മൂല്യം, നിങ്ങൾ ഫണ്ടിൽ നിക്ഷേപിച്ചിട്ടുള്ള യൂണിറ്റുകളുടെ നിലവിലുള്ള മൂല്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു, അതാകട്ടെ ഫണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനഫലത്തെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. മരണമോ സ്ഥിരമായ അവശതയോ സംഭവിച്ചാൽ, പോളിസി നിങ്ങൾക്ക് അപ്പേർഡ് തുക (നിങ്ങളെ പരിരക്ഷിക്കുന്ന പരിധിവരെ) നൽകുന്നു അതിനാൽ ഒരു പെട്ടെന്നുള്ള സാമ്പത്തിക നഷ്ടത്തിൽ നിന്നും നിങ്ങളുടെ കുടുംബം സംരക്ഷിതമാണെന്ന് അറിഞ്ഞ് സമാധാനിക്കാം. ഒരു യൂലിപിന് നഷ്ടസാധ്യത യുടേയും ആദായങ്ങളുടേയും വ്യത്യസ്ത ഘട്ടങ്ങളുണ്ട്. യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് പോളിസികൾക്ക് വിവിധ ചാർജുകൾ ബാധകമാണ് കൂടാതെ പ്രീമിയത്തിൽ നിന്നുള്ള മിച്ച തുക നിങ്ങൾ തിരികെ നൽകുന്ന ഫണ്ടിൽ/ഫണ്ടുകളിൽ മാത്രം നിക്ഷേപിക്കപ്പെടുന്നു. നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടാകാവുന്ന ചാർജുകളുടെ മൊത്ത സംഖ്യ എത്രയെന്ന് മനസ്സിലാക്കുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറർ അഥവാ ഏജന്റ് അഥവാ ബ്രോക്കറോട് ചോദ്യങ്ങൾ ചോദിക്കേണ്ടത് പ്രധാനമാണ്. ഒരു യൂലിപ് പോളിസി വാങ്ങുവാൻ നിശ്ചയിക്കുന്നതിനു മുൻപായി നിങ്ങൾക്ക് താങ്ങാൻ ശേഷിയുള്ള നഷ്ടത്തേയും നിക്ഷേപശേഷിയേയും വിലയിരുത്തേണ്ടത് പ്രധാനമാണ്. ലോക്കിൻ കാലയളവ്, സറണ്ടർ മൂല്യം, സറണ്ടർ ചാർജുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ പോളിസിയുടെ സവിശേഷതകൾ മനസ്സിലാക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ശ്രദ്ധിച്ചു വായിക്കേണ്ടതും പ്രധാനമാണ്.

മേൽപ്രസ്താവിച്ച പ്ലാനുകളുടെ എല്ലാ ഇനങ്ങളേയും യൂലിപ് പ്ലാനുകൾ പ്രകാരം നൽകപ്പെടാം.

3. ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസിനെ കുറിച്ച് കൂടക്കൂടെ ചോദിക്കുന്ന ചോദ്യങ്ങൾ

പാരമ്പാരിക ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ്

ചോ. ഒരു പോളിസി വാങ്ങുവാൻ ഞാൻ നിശ്ചയിക്കുന്നതിനു മുൻപ് ഞാൻ എന്തെല്ലാം നോക്കേണ്ടതുണ്ട്?

ഉ. വരുമാനത്തിന്റെ ഉറപ്പായ ലഭ്യത ഉണ്ടോ അതോ ഇല്ലയോ, ലോക്ക് ഇൻ പിരിയേഡ് എന്നാണ്, അടയ്ക്കേണ്ട പ്രീമിയത്തിന്റെ വിശദവിവരങ്ങൾ, പ്രീമിയം വിട്ടുപോയെങ്കിൽ അതിന്റെ അനന്തരഫലങ്ങൾ ഏവ, റിവൈവൽ വ്യവസ്ഥകൾ ഏവ, പോളിസി വ്യവസ്ഥകൾ എന്തെല്ലാം, ചുമരുന്ന ചാർജ്ജുകൾ ഏവ, ലോണുകൾ ലഭ്യമാണോ എന്നിവയെല്ലാം നിങ്ങൾ പരിശോധിക്കുകയും അറിയുകയും വേണം.

ചോ. ഒരു അഭ്യർത്ഥനയുടേയും അതിൽ ഉണ്ടാകുന്ന വെളിപ്പെടുത്തലുകളുടേയും പ്രാധാന്യമെന്ത്?

ഉ. ഒരു അഭ്യർത്ഥനയിൽ നടത്തപ്പെടുന്ന വെളിപ്പെടുത്തലുകളെ ആസ്പദമാക്കിയാണ് ഒരു പോളിസി ഏറ്റെടുക്കുന്നത് എന്നതിനാൽ ഏതെങ്കിലും തെറ്റായ പ്രസ്താവനകളോ അഥവാ വെളിപ്പെടുത്തലുകളോ കാരണം ഒരു ക്ലെയിം നിരസിക്കപ്പെടാം.

ചോ. ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതായ പ്രത്യേക മെഡിക്കൽ റിപ്പോർട്ടുകൾ എന്നാണ്?

ഉ. ചില അഭ്യർത്ഥനകളുടെ കാര്യത്തിൽ, പ്രവേശന പ്രായം, കാലപൂർത്തിയിലെ പ്രായം, അപ്പോർഡ് തുക, കുടുംബ ചരിത്രവും, വ്യക്തിപര ചരിത്രവും, എന്നിവയെ ആധാരമാക്കി ഒരു റിസ്ക് പരിഗണിക്കുന്നതിന് പ്രത്യേക മെഡിക്കൽ റിപ്പോർട്ടുകൾ ആവശ്യമാകാം. ഉദാ. അഭ്യർത്ഥകന് അമിതമായ തടിയുണ്ടെങ്കിൽ, ഇലക്ട്രോ കാർഡിയോഗ്രാം, ഗ്ലൂക്കോസ് ടോളറൻസ് ടെസ്റ്റ് തുടങ്ങിയ പ്രത്യേക റിപ്പോർട്ടുകൾ ആവശ്യമായേക്കാം, അതേ സമയം ഭാരം കുറവായ അഭ്യർത്ഥകർക്ക് നെഞ്ചിന്റെയും ശ്വാസകോശങ്ങളുടെയും എക്സ്-റേ, റിപ്പോർട്ടുകൾ സഹിതം ആവശ്യമാകും.

ചോ. പാരമ്പാരിക ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിൽ പെയ്ഡ്-അപ് മുല്യം എന്നാൽ എന്ത്?

ഉ. ഒരു നിശ്ചിത കാലഘട്ടത്തിനോ അതിലേറെ കാലഘട്ടത്തിനോ പ്രീമിയം അടച്ചുകഴിഞ്ഞു എന്നാൽ അതേ തുടർന്നുള്ള പ്രീമിയങ്ങൾ അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, പോളിസിൽ ഇതുവരെ അടച്ച പ്രീമിയങ്ങളുടെ എണ്ണവും, യഥാർത്ഥത്തിൽ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള പ്രീമിയങ്ങളും തമ്മിലുള്ള അതേ അനുപാതത്തിൽ അപ്പോർഡ് തുകയും കുറയ്ക്കുന്നതാണ്. ഉദാഹരണത്തിന്, അപ്പോർഡ് തുക 1 ലക്ഷവും അടയ്ക്കേണ്ട പ്രീമിയങ്ങളുടെ മൊത്തം എണ്ണം 20ഉം ആണെങ്കിൽ (20 വർഷ പോളിസി, പ്രീമിയം അടവ് രീതി വാർഷികമായാണ് സങ്കൽപ്പിച്ചു), 10 വാർഷിക പ്രീമിയങ്ങൾ അടച്ചശേഷം പ്രീമിയം അടയാതിരുന്നത്, 50,000/-ത്തിന്റെ പെയ്ഡ് അപ് മുല്യം പോളിസി നേടിയെടുക്കുന്നു. പെയ്ഡ് അപ് മുല്യം = അടച്ച പ്രീമിയങ്ങളുടെ എണ്ണം / അടയ്ക്കേണ്ട പ്രീമിയങ്ങളുടെ എണ്ണം X അപ്പോർഡ് തുക = $10/20 \times 100000 = 50000/-$. അതായത്, മുൻപത്തെ പോലെ പോളിസി ഫലത്തിൽ ഉണ്ട് എന്നാൽ 11ാമത്തെ പ്രീമിയം അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിമുതൽ ഇല്ല, അപ്പോർഡ് തുക ഒറിജിനൽ 1,00,000/-ത്തിന് പകരം 50,000/- ആയിരിക്കും. പോളിസി കാലഹരണപ്പെട്ടതിന് മുൻപ് ഈ അപ്പോർഡ് തുകയോട് അതിനകം അവകാശപ്പെട്ട (നേടിയ) ബോണസ് ചേർക്കുന്നതാണ്. ഉദാഹരണത്തിന്, കാലഹരണപ്പെടുന്ന തീയതിവരെ നേടിയ ബോണസ് 35,000/- ആണെങ്കിൽ, മൊത്തം പെയ്ഡ് അപ് മുല്യം $50000 + 35000 = 85000$ ആയിരിക്കും.

ചോ. പാരമ്പാരിക ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിൽ സറണ്ടർ മുല്യം കണക്കാക്കുന്നതെങ്ങനെ?

ഉ. പെയ്ഡ് അപ് മുല്യത്തിന്റെ ഒരു ശതമാനമായി സറണ്ടർ മുല്യം അനുവദിക്കുന്നു. അടച്ച പ്രീമിയങ്ങളേയും കഴിഞ്ഞകാലയളവിനേയും ആശ്രയിച്ചുള്ള സറണ്ടർ മുല്യതയ്ക്ക് പ്രകാരമാണ് സറണ്ടർ മുല്യം കണക്കാക്കുന്നത്.

ചോ. പാരമ്പാരിക ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ക് കീഴിൽ പോളിസിമേൽ വായ്പ എങ്ങനെ കണക്കാക്കുന്നു?

ഉ. പോളിസി നിബന്ധനകളിൽ വായ്പ അനുവദിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, സറണ്ടർ മുല്യത്തിന്റെ ഒരു ശതമാനമായി

വായ്പ അംഗീകരിക്കുന്നതാണ്.

ചോ. കാലപൂർത്തിയായ ക്ലെയിമിന്റെ കാര്യത്തിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതിന് എന്തെല്ലാം ആവശ്യമാണ്?

ഉ. സാധാരണയായി ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി, നൽകുന്ന ക്ലെയിം തുകയെ അറിയിച്ചുകൊണ്ട് പോളിസിയിലെ കാലപൂർത്തി തീയതിക്ക് മുൻപ് കുറഞ്ഞത് രണ്ടോ മൂന്നോ മാസം മുൻപായി പോളിസിധാരകന് ഡിസ്ചാർജ്ജ് വൗച്ചർ ചേർത്തുള്ള അറിയിപ്പ് അയക്കുന്നതാണ്. പോളിസി ബോണ്ടും ഡിസ്ചാർജ്ജ് വൗച്ചറും ഒപ്പിട്ട് സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തി ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിക്ക് ഉടൻതന്നെ തിരികെ അയക്കണം, എങ്കിൽ പേമെന്റ് തയ്യാറാക്കുവാൻ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിക്ക് കഴിയും. പോളിസി മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ പേരിൽ നിയോഗിച്ചിരിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഡിസ്ചാർജ്ജ് നൽകുന്ന നിയുക്തന്റെ പേരിൽ മാത്രമെ ക്ലെയിം തുക നൽകുവാൻ കഴിയുകയുള്ളൂ.

ചോ. സെറ്റിൽമെന്റ് ഓപ്ഷൻസ് എന്നാൽ എന്ത്?

ഉ. സെറ്റിൽമെന്റ് ഓപ്ഷൻസ് എന്നാൽ ഒരു നിർവാചിത രീതിയിൽ കാലപൂർത്തി സംഖ്യ പോളിസിധാരകന് ലഭിക്കുന്നതിനായി ലഭ്യമായ സൗകര്യം (കരാറിന്റെ തുടക്കത്തിൽ തന്നെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മുൻകൂറായി നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കും).

ചോ. പോളിസി പ്രാബല്യത്തിൽ ഇരിക്കവെ, അഷ്യേർഡ് ലൈഫിന്റെ മരണം സംഭവിച്ചെങ്കിൽ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് സാധാരണ ആവശ്യമായ പ്രമാണങ്ങൾ ഏവ?

ഉ. സാധാരണ ആവശ്യമാകുന്ന പ്രാഥമിക പ്രമാണങ്ങൾ മരണ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, ക്ലെയിം പത്രിക, പോളിസി ബോണ്ട് എന്നിവയും മറ്റു പ്രമാണങ്ങളായി മെഡിക്കൽ അറ്റെന്റന്റ് ന്ണിന്റെ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, ആശുപത്രി സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, ജോലി ഉടമയുടെ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, പോലീസ് ഇൻക്വസ്റ്റ് റിപ്പോർട്ട്, പോസ്റ്റ് മോർട്ടം റിപ്പോർട്ട് ആവശ്യമായി വന്നേക്കാം. ക്ലെയിം ആവശ്യകതകൾ പൊതുവെ പോളിസി ബോണ്ടിൽ വെളിപ്പെടുത്തിയിരിക്കും.

യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾ (യുലിപ്സ്)

ചോ. യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് പോളിസികളിന്മേൽ സറണ്ടർ മുഖ്യം

കണക്കാക്കുന്നതെങ്ങനെ?

ഉ. ഫണ്ട് മുഖ്യത്തിൽനിന്ന് സറണ്ടർ ചാർജ്ജ് കിഴിച്ചു കൊണ്ട് സറണ്ടർ മുഖ്യം പൊതുവെ കണക്കാക്കുന്നത്.

ചോ. സറണ്ടർ, കാലപൂർത്തി ക്ലെയിം, സ്വിച്ച് എന്നിവകായി എൻഎഫി കണക്കാക്കുന്ന രീതി എന്താണ്?

ഉ. സാധുതയുള്ള അപേക്ഷകൾ കാര്യത്തിൽ (ഉദാ. സറണ്ടർ, കാലപൂർത്തി ക്ലെയിം, സ്വിച്ച് മുതലായവ) ഇൻഷുറർക്ക് വൈകീട്ട് 4.15 വരെ ലഭിക്കുന്നെങ്കിൽ, അതേ ദിവസത്തെ ക്ലോസിങ്ങ് എൻഎഫി ബാധകമാണ്. ഇൻഷുറർക്ക് വൈകീട്ട് 4.15ന് ശേഷം സാധുതയുള്ള അപേക്ഷകൾ ലഭിക്കുന്നെങ്കിൽ (ഉദാ. സറണ്ടർ, കാലപൂർത്തി ക്ലെയിം, സ്വിച്ച് മുതലായവ), അടുത്ത ബിസിനസ് ദിവസത്തിലെ ക്ലോസിങ്ങ് എൻഎഫി ബാധകമാണ്.

ചോ. ഒരു യൂണിറ്റ് ഫണ്ട് എന്നാൽ എന്ത്?

ഉ. പോളിസിധാരകർ തെരഞ്ഞെടുക്കുന്ന ഒരു പ്രത്യേക ഫണ്ടിലെ എല്ലാ പോളിസികൾ പ്രകാരവും ഉള്ള നഷ്ടസാധ്യതകളെ പരിരക്ഷിക്കുന്നതിന് എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും പ്രീമിയങ്ങളും കിഴിച്ചതിനു ശേഷം പ്രീമിയത്തിന്റെ നിക്ഷേപിക്കപ്പെട്ട അംശങ്ങളെ ഒന്നിച്ചു ചേർത്ത് ഒരു യൂണിറ്റ് ഫണ്ട് രൂപീകരിക്കുന്നു.

ചോ. ഒരു യൂണിറ്റ് എന്നാൽ എന്ത്?

ഉ. ഇത് ഒരു യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് പോളിസിയിൽ ഉള്ള ഫണ്ടിന്റെ ഒരു ഘടകമാണ് ഇത്.

ചോ. യുലിപ് നൽകുന്ന ഫണ്ടുകളുടെ ഇനങ്ങൾ ഏവ?

ഉ. ഓരോരുത്തരുടേയും നിക്ഷേപ ലക്ഷ്യങ്ങൾ, നഷ്ട സാധ്യത രീതികൾ, സമയ നിബന്ധനകൾ എന്നിവക്ക് അനുയോജ്യമാകുവാൻ മിക്ക ഇൻഷുറർമാരും ഫണ്ടുകളുടെ ഒരു വിശാല നിരതനെ അവതരിപ്പിക്കുന്നുണ്ട്. വ്യത്യസ്ത ഫണ്ടുകൾക്ക് വ്യത്യസ്ത നഷ്ടസാധ്യതകൾ ആണ് ഉള്ളത്. വരുമാനങ്ങൾക്കുള്ള സാധ്യതയും ഓരോ ഫണ്ടിനും വ്യത്യസ്തമാണ്.

ചോ. ഒരു യുലിപിൽ നിക്ഷേപ വരുമാനങ്ങൾ ലഭിക്കുമെന്ന് ഉറപ്പുണ്ടോ?

ഉ. യൂലിപിൽനിന്നുമുള്ള നിക്ഷേപ വരുമാനങ്ങൾ തീർച്ചപറയുവാൻ കഴിയില്ല. യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് പ്രോഡക്ടുകളിൽ/പോളിസികളിൽ, നിക്ഷേപ പോർട്ട്ഫോളിയോവിലെ നിക്ഷേപ നഷ്ടസാധ്യത പോളിസിധാരകൻ ആണ് വഹിക്കുന്നത്. തെരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട യൂണിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ഫണ്ടിന്റെ(കളുടെ) പ്രവർത്തനഫലത്തെ ആശ്രയിച്ച്, പോളിസിധാരകന് അയാളുടെ/അവരുടെ നിക്ഷേപങ്ങളിന്മേൽ ലാഭം അഥവാ നഷ്ടം സംഭവിക്കാം. ഒരു ഫണ്ടിന്റെ കഴിഞ്ഞകാല വരുമാനങ്ങൾ ആഫണ്ടിന്റെ ഭാവികാല പ്രവർത്തനഫലത്തെ സൂചിപ്പിച്ചുകൊള്ളണമെന്നില്ല.

ഫണ്ടുകളുടെ നഷ്ടസാധ്യത സവിശേഷതകളുടെ ഒരു സൂചനക്കൊപ്പം ലഭ്യമായ ഫണ്ടുകളുടെ ചില സാധാരണ ഇനങ്ങളാണ് താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നത്. സാമാന്യ വിവരണം.	നിക്ഷേപങ്ങളുടെ സ്വഭാവം	നഷ്ടസാധ്യത ഇനം
ഇക്വിറ്റി ഫണ്ടുകൾ	മൂലധന വർദ്ധന എന്ന് സാമാന്യ ഉദ്ദേശ്യത്തോടുകൂടി സ്മാർട്ടുകൾക്ക് നടത്തുന്ന പ്രാഥമിക നിക്ഷേപം	ഇടത്തരം മുതൽ ഉയർന്നത്
ആദായം, നിശ്ചിത പലിശ, ബോണ്ട് ഫണ്ടുകൾ	കോർപറേറ്റ് ബോണ്ടുകൾ, ഗവൺമെന്റ് സെക്യൂരിറ്റികൾ, മറ്റു നിശ്ചിത ആദായ ഇൻസ്ട്രുമെന്റസ്	ഇടത്തരം
ക്യാഷ് ഫണ്ടുകൾ	ചിലപ്പോൾ മണി മാർക്കറ്റ് ഫണ്ടുകൾ എന്ന് അറിയപ്പെടുന്നു - ക്യാഷ്, ബാങ്ക് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ, മണി മാർക്കറ്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റസ് എന്നിവയായി നിക്ഷേപിക്കപ്പെടുന്നു	താഴ്ന്നത്
ബാലൻസ്ഡ് ഫണ്ടുകൾ	ഇക്വിറ്റി നിക്ഷേപവും ഫിക്സ്ഡ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റസും ഒപ്പം സംയുക്തമായത്	ഇടത്തരം

ചോ.ഒരു യൂലിപിൽ ഉള്ള ചാർജുകൾ, ഫീസ്, കിഴിക്കൽ എന്നിവ എത്രയാണ്?

ഉ. വിവിധ ഇൻഷുറർമാർ വ്യത്യസ്ത ചാർജ്ജ് ഘടനകളോടെ യൂലിപികൾ നൽകിവരുന്നുണ്ട്. മൊത്തത്തിൽ ഉള്ള ഫീസുകളുടേയും ചാർജുകളുടേയും വിവിധ ഇനങ്ങൾ താഴെ കൊടുക്കുന്നു. എങ്കിലും, കാലാനുസൃതമായി ഫീസുകളും ചാർജുകളും പുതുക്കുവാൻ ഇൻഷുറർമാർക്ക് അവകാശമുണ്ടെന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധിക്കുക.

പ്രീമിയം അലോക്കേഷൻ ചാർജ്ജ്

പോളിസി പ്രകാരം യൂണിറ്റുകൾ നീക്കിവെക്കുന്നതിനു മുൻപായി ചാർജുകളിലേക്ക് വകയിരുത്തിയ പ്രീമിയത്തിന്റെ ശതമാനമാണിത്. ഈ ചാർജിൽ സാധാരണയായി കമ്മീഷൻ ചെലവുകൾക്കു പുറമെ പ്രാരംഭികവും പുതുക്കലും ആയി ഉണ്ടാകുന്ന ചെലവുകൾ ഉൾപ്പെടുന്നു.

മോർട്ടാലിറ്റി ചാർജ്ജ്

പ്ലാൻ പ്രകാരമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ ചെലവിനായി നൽകുന്നതിലേക്കാണ് ഈ ചാർജുകൾ. മോർട്ടാലിറ്റി ചാർജുകൾ, ഇത്, പ്രായം, പരിരക്ഷയുടെ തുക, ആരോഗ്യസ്ഥിതി, മുതലായ പല വസ്തുതകളേയും ആശ്രയിച്ചിരിക്കും.

ഫണ്ട് മാനേജ്മെന്റ് ഫീസ്

ഫണ്ടിന്റെ(കളുടെ) ഭരണത്തിനു വേണ്ടി ചുമത്തുന്ന ഈ ഫീസ് നെറ്റ് അസ്സെറ്റ് വാല്യൂ (എൻഎവി) കണക്കാക്കുന്നതിനു മുൻപ് കിഴിക്കപ്പെടുന്നു.

പോളിസി/അഡ്മിനിസ്ട്രേഷൻ ചാർജുകൾ

പ്ലാനിന്റെ ഭരണത്തിനായുള്ള ഫീസ് ആയ ഇവയെ യൂണിറ്റുകൾ കാൻസൽ ചെയ്തുകൊണ്ട് ചുമത്തുന്നു. ഇത് പോളിസി കാലയളവിൽ ഉടനീളം ഒരേ രീതിയിൽ ആകാം അല്ലെങ്കിൽ നേരത്തെ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഒരു നിരക്കിൽ ആകാം.

സറണ്ടർ ചാർജുകൾ

പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളിൽ പ്രസ്താവിക്കുന്ന പ്രകാരം, ബാധകമായിട്ടെന്തെല്ലാം യൂണിറ്റുകളുടെ കാലപൂർത്തി എത്തുംമുൻപ് ഭാഗികമോ പൂർണ്ണമോ ആയി എൻക്യാഷ് ചെയ്യുമ്പോൾ ഒരു സറണ്ടർ ചാർജ്ജ് ഈടാക്കാം.

ഫണ്ട് സ്വിച്ചിങ്ങ് ചാർജ്ജ്

സാമാന്യമായി ഓരോ വർഷവും ഒരു പരിമിത എണ്ണം ഫണ്ട് സ്വിച്ചുകൾ ചാർജ്ജ് ഈടാക്കാതെ അനുവദിക്കുന്നു.

ചേക്കാം, എന്നാൽ തുടർന്നുള്ള സ്വിച്ചുകൾക്ക് ഒരു ചാർജ്ജ് ഞാടാക്കുന്നതാണ്.

സർവീസാക്സ് കിഴിക്കൽ

യൂണിറ്റുകൾ അനുവദിക്കുന്നതിനു മുൻപ്, പ്രീമിയത്തിന്റെ റിസ്ക് ഭാഗത്തുനിന്ന് ബാധകമായ സർവീസാക്സ് കിഴിക്കുന്നു.

എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും റിസ്ക് പരിരക്ഷക്കുള്ള പ്രീമിയവും കിഴിച്ചതിനു ശേഷമുള്ള പ്രീമിയത്തിന്റെ അംശം യൂണിറ്റുകൾ വാങ്ങുന്നതിനായി ഉപയോഗിക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് നിക്ഷേപകർ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

ചോ. അഭ്യർത്ഥനയിൽ ഒപ്പിടുന്നതിനു മുൻപ് ഒരാൾ എന്തെല്ലാം പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്?

ഉ. ഒരാൾ അംഗീകരിച്ച സെയിൽസ് ബ്രോഷറിൽ താഴെപ്പറയുന്നവ പരിശോധിക്കണം

- പോളിസി പ്രകാരം കിഴിക്കാവുന്ന എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾ
- കാലപൂർത്തിക്ക് മുൻപുള്ള സറണ്ടറിന്മേൽ വരുന്ന പേമെന്റ്
- സവിശേഷതകളും പ്രയോജനങ്ങളും
- പരിമിതികളും ഒഴിവാക്കിയവകളും
- കാലഹരണപ്പെടലും അതിന്റെ അനന്തരഫലങ്ങളും
- മറ്റുള്ള വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ
- ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് കൗൺസിൽ നിർദേശിച്ച പ്രകാരം 6%വും 10%വും വരുമാനങ്ങളുടെ രണ്ടു പശ്ചാത്തലങ്ങളിൽ നൽകേണ്ടതായ ആനുകൂല്യങ്ങൾ എടുത്തു കാട്ടുന്ന ചിത്രീകരണം.

ചോ. യൂണിറ്റുകൾ വാങ്ങുന്നതിന് എത്രകണ്ട് പ്രീമിയം ഉപയോഗിക്കപ്പെടുന്നു?

ഉ. അടച്ചിട്ടുള്ള പ്രീമിയത്തിന്റെ മുഴുവൻ തുകയും യൂണിറ്റുകൾ വാങ്ങുവാൻ നീക്കിവെക്കുന്നതല്ല. വിവിധ ചാർജ്ജുകൾ, ഫീസ്, കിഴിവുകൾ എന്നിവക്കായി നീക്കിവെച്ച ശേഷം ബാക്കിയുള്ള പ്രീമിയത്തിന്റെ അംശത്തിന്മേൽ ആണ് ഇൻഷുറർമാർ യൂണിറ്റുകൾ അനുവദിക്കുന്നത്. എങ്കിലും, യൂണിറ്റുകൾ വാങ്ങുന്നതിന് ഉപയോഗിക്കപ്പെടുന്ന പ്രീമിയത്തിന്റെ തുക പ്രോഡക്റ്റിന് അനുസരിച്ച് വ്യത്യസ്തമായിരിക്കും.

അനുവദിച്ച യൂണിറ്റുകളുടെ ആകെയുള്ള സാമ്പത്തിക മൂല്യം, യഥാർത്ഥത്തിൽ അടച്ച പ്രീമിയത്തിന്റെ തുകയേക്കാൾ എപ്പോഴും കുറവായിരിക്കും, കാരണം ശേഖരിച്ച പ്രീമിയത്തിൽനിന്നും ആദ്യം ചാർജ്ജുകൾ കഴിച്ചശേഷം ശേഷിക്കുന്ന തുകയാണ് യൂണിറ്റുകൾ നീക്കിവെക്കുന്നതിന് ഉപയോഗിക്കുന്നത്.

ചോ. പോളിസി വാങ്ങിയ ശേഷം, അതുകൊണ്ട് തൃപ്തിപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ പ്രീമിയം തിരികെ തരുവാൻ ആവശ്യപ്പെടാമോ?

ഉ. പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളുമായി സമ്മതിക്കുവാൻ കഴിയില്ലെങ്കിൽ, പോളിസി പ്രമാണം ലഭിച്ചശേഷം 15 ദിവസത്തിനകം പോളിസിധാരകന് പ്രീമിയങ്ങൾ തിരികെ തരുവാൻ ആവശ്യപ്പെടാവുന്നതാണ് (പ്രീമിയം കാലഘട്ടം). ഫണ്ട് മൂല്യം, യൂണിറ്റുകൾ റദ്ദാക്കുന്നതിലൂടെ ചുമത്തുന്ന ചാർജ്ജുകളോടൊപ്പം തിരികെ നൽകപ്പെടും. എന്നിരുന്നാലും മെഡിക്കൽ പരിശോധന, സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി, പരിരക്ഷയുടെ കാലയളവിലെ ആനുപാതിക പ്രീമിയം എന്നിവയ്ക്കായുള്ള ചിലവുകൾ, മേൽപ്പറഞ്ഞ തുകയിൽ നിന്നും കുറച്ചശേഷമാവും നൽകുക.

ചോ. നെറ്റ് അസ്സെറ്റ് വാല്യൂ എന്നാൽ എന്ത്?

ഉ. ഒരു നിശ്ചിത ദിവസത്തിൽ അതാത് ഫണ്ടിന്റെ ഓരോ യൂണിറ്റിന്റേയും മൂല്യമാണ് എൻഎവി. അതാത് ഇൻഷുറർമാരുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഓരോ ഫണ്ടിന്റേയും എൻഎവി പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കും.

ചോ. പോളിസിയുടെ കാലയളവിനുള്ളിൽ നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നവെങ്കിൽ എന്തു പ്രയോജനമാണ് നൽകപ്പെടുക?

ഉ. പോളിസി നിബന്ധനകൾ പ്രകാരം കാലയളവിനകത്ത് അഷ്യേർഡ് ജീവിതത്തിന് നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നെങ്കിൽ ഗുണഭോക്താവിന് അഷ്യേർഡ് തുക ഒപ്പം/അഥവാ ഫണ്ട് യൂണിറ്റുകളുടെ മൂല്യം സാധാരണയായി നൽകപ്പെടും.

ചോ. പോളിസി കാലപൂർത്തി എത്തിയാൽ എന്ത് പ്രയോജനമാണ് നൽകപ്പെടുക?

ഉ. പോളിസി കാലപൂർത്തി എത്തിയാൽ ഫണ്ട് യൂണിറ്റു

കളുടെ മൂല്യവും ബോണസുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അവയും നൽകപ്പെടും.

ചോ. പതിവ് പ്രീമിയത്തിന് പുറമെ അധികമായി സംഭാവന നിക്ഷേപിക്കുക സാധ്യമാണോ?

ഉ. അതെ, പ്രോഡക്ടിൽ ലഭിച്ചുവരുന്ന സവിശേഷതക്ക് വിധേയമായി അവർക്ക് ഇഷ്ടപ്പെട്ട വിധം പതിവ് പ്രീമിയങ്ങളേക്കാൾ അധികവും പുറമെയും കൂടുതൽ സംഭാവന നിക്ഷേപിക്കുവാൻ സാധിക്കും. ഈ സൗകര്യത്തെ ടോപ്പ് അപ് സൗകര്യം എന്നു പറയുന്നു.

ചോ. ഒരു യൂലിപ് പോളിസി എടുത്ത ശേഷം ഒരാൾക്ക് നിക്ഷേപ ഫണ്ട് സ്വിച്ച് ചെയ്യാൻ കഴിയുമോ?

ഉ. അതെ. ആ ഉൽപന്നത്തിൽ അത്തരം സൗകര്യം ലഭ്യമാണെങ്കിൽ ഒരു ഫണ്ടിൽനിന്ന് മറ്റൊന്നിലേക്ക് ഒരു പോളിസിയിലെ നിക്ഷേപങ്ങൾ മാറ്റുന്നതിന് സ്വിച്ച് ഐച്ഛികം നൽകുന്നു. പൊതുവെ ചില നിർദ്ദിഷ്ട തവണകൾ സൗജന്യമായി സ്വിച്ച് ചെയ്യുവാൻ കഴിയും എന്നിരിക്കിലും, ആ നിർദ്ദിഷ്ട തവണകളിലധികം സ്വിച്ച് ചെയ്യുന്നതിന് ഒരു ഫീസ് ചുമത്തുന്നതാണ്.

ചോ. ഒരു ഭാഗികമായ എൻക്യാഷ്മെന്റ് / പിൻവലിക്കൽ നടത്താൻ കഴിയുമോ?

ഉ. ഉവ്വ്. ഉൽപന്നങ്ങൾക്ക് ഭാഗികമായ പിൻവലിക്കൽ ഐച്ഛികം ഉണ്ടാകാം എന്നതിനാൽ പോളിസിയിലെ നിക്ഷേപത്തിന്റെ ഒരംശം പിൻവലിക്കുവാൻ സാധിക്കും. യൂണിറ്റുകളുടെ ഒരു ഭാഗത്തെ റദ്ദാക്കിക്കൊണ്ടാണ് ഇതു ചെയ്യുന്നത്.

ചോ. പ്രീമിയങ്ങൾ അടയ്ക്കുന്നത് നിർത്തിവെച്ചെങ്കിൽ എന്തു സംഭവിക്കും?

ഉ. എ) തുടങ്ങിക്കഴിഞ്ഞ് മൂന്നു വർഷത്തിനുള്ളിൽ നിർത്തുന്നുവെങ്കിൽ - ആരംഭിച്ചതുമുതൽ കുറഞ്ഞത് മൂന്ന് തുടർച്ചയായുള്ള വർഷങ്ങളിൽ എല്ലാ പ്രീമിയങ്ങളും അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ഉടൻതന്നെ നിന്നുപോകും. ഇൻഷുറർമാർ അനുവദിക്കുന്ന കാലയളവിനുള്ളിൽ പുതുക്കുന്നതിന് ഒരു അവസരം നൽകിയേക്കാം; ആ കാലാവധിക്കുള്ളിൽ പോളിസി പുതുക്കിയില്ലെങ്കിൽ, പോളിസിയുടെ മൂന്നാ

മത്തെ വാർഷികത്തിന്റെ അവസാനത്തിൽ അഥവാ പുതുക്കുന്നതിനു വേണ്ടി അനുവദിച്ച കാലയളവിന്റെ അവസാനത്തിൽ, ഏതാണ് വൈകിയതെങ്കിൽ അപ്പോൾ, സറണ്ടർ മൂല്യം തിരികെ നൽകപ്പെടും.

ബി) തുടങ്ങിക്കഴിഞ്ഞ് മൂന്നു വർഷത്തിനു ശേഷം നിർത്തുന്നുവെങ്കിൽ - പുതുക്കുന്നതിനു വേണ്ടി അനുവദിച്ച കാലയളവിന്റെ അവസാനത്തിൽ, സറണ്ടർ മൂല്യം തിരികെ നൽകിക്കൊണ്ട് കരാർപത്രം റദ്ദാക്കും. പോളിസിധാരകൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ തുടരുവാൻ ഇൻഷുറർ സമ്മതിച്ചേക്കാം എന്നാൽ ഫണ്ട് മൂല്യം ഒരു മുഴുവൻ വർഷത്തെ പ്രീമിയത്തേക്കാൾ കുറവാകാത്തതു വരെ അനുയോജ്യമായ ചാർജുകൾ ചുമത്തുന്നതാണ്. ഫണ്ട് മൂല്യം, ഒരു മുഴുവൻ വർഷത്തെ പ്രീമിയം തുകയോട് തുല്യമാകുന്നുവെങ്കിൽ, ഫണ്ട് മൂല്യം നൽകിക്കൊണ്ട് കരാർ പത്രം റദ്ദ് ചെയ്യും.

സി) 5 വർഷ ലോക്ക്-ഇൻ-കാലഘട്ടം ഉള്ള പോളിസികൾ: - 01-09-2010ന് അഥവാ അതിനു ശേഷം വാങ്ങിയ പോളിസികൾക്ക്, ലോക്ക്-ഇൻ-കാലഘട്ടം 5 വർഷമാക്കി വർദ്ധിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു. പ്രീമിയം അടയ്ക്കൽ നിർത്തലാക്കുന്ന പക്ഷം, പോളിസിധാരകന് ഈ ഐച്ഛികങ്ങൾ ഉണ്ട്: (1) പോളിസി പുനരുജ്ജീവിപ്പിക്കുക അഥവാ (2) നഷ്ടസാധ്യതാ പരിരക്ഷകൾ ഒന്നും ലഭിക്കാതെ പൂർണ്ണമായും പിൻവലിക്കുക.

ഗ്രേസ് കാലാവധി സമാപിച്ച ശേഷം 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മേൽപ്പറഞ്ഞ ഐച്ഛികങ്ങൾ കാണിച്ചുകൊണ്ട് ഇൻഷുറർ ഒരു നോട്ടീസ് അയക്കുന്നതാണ്. ഐച്ഛികങ്ങൾ ഒന്നും സ്വീകരിച്ചില്ലെങ്കിൽ അഥവാ അത്തരം നോട്ടീസിന് 30 ദിവസത്തിനകം ഐച്ഛികം (2) സ്വീകരിക്കുന്നെങ്കിൽ, നിർത്തലാക്കിയ പോളിസിയുടെ മൊത്തതുക തിരികെ നൽകുന്നതാണ് പക്ഷെ ലോക്ക്-ഇൻ-കാലഘട്ടം പൂർത്തിയാകുന്നതുവരെ ലഭിക്കുന്നതല്ല. അത്തരം നിർത്തലാക്കൽ ലോക്ക്-ഇൻ-കാലഘട്ടത്തിനുള്ളിൽ ആണെങ്കിൽ, നിർത്തലാക്കുന്ന തീയതി മുതൽ രണ്ടു വർഷത്തെ കാലാവധിക്കകം പോളിസി പുനരുജ്ജീവിപ്പിക്കാൻ പോളിസിധാരകന് അവകാശമുണ്ട് പക്ഷെ

ലോക്ക്-ഇൻ കാലഘട്ടം കഴിഞ്ഞിരിക്കുകയുണ്ട്.

- ചോ. **നികേഷപങ്ങൾ സംബന്ധിച്ചുള്ള ഏതെല്ലാം വിവരങ്ങളാണ് ഇൻഷുറർ പോളിസിധാരകന് നൽകുക?**
- ഉ. ഫണ്ട് പ്രവർത്തനഫല വിശകലനം, ഫണ്ടിന്റെ നിക്ഷേപ പോർട്ട്ഫോളിയോ, നിക്ഷേപ തന്ത്രങ്ങൾ, സീക്വരിച്ചിട്ടുള്ള നഷ്ടസാധ്യത നിയന്ത്രണ നടപടികൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നതും സാമ്പത്തിക പശ്ചാത്തലം, മാർക്കറ്റ് വികസനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കഴിഞ്ഞ സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ഫണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തന ഫലത്തെ വിവരിക്കുന്ന ഒരു വാർഷിക റിപ്പോർട്ട് അയക്കുവാൻ ഇൻഷുറർമാർ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.

പോളിസിഹോൾഡർ സർവീസിങ്ങ് ടേണെന്റൗണ്ട് ടൈംസ് ഐആർഡിഎ നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം

സർവീസ്	ഏറ്റവും കൂടിയ ടേണെന്റൗണ്ട് സമയം
സാമാന്യം	
അഭ്യർത്ഥനയുടെ പരിഗണനയും ആവശ്യകതകൾ/പോളിസി ഇഷ്യൂ ചെയ്യൽ/റദ്ദാക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളുടെ അറിയിക്കലും	15 ദിവസം
അഭ്യർത്ഥനയുടെ കോപ്പി ലഭിക്കൽ	30 ദിവസം
പിഴകൾ/ അഭ്യർത്ഥന ഡിപ്പോസിറ്റ് തിരികെ കൊടുക്കലും സംബന്ധിച്ച് പോസ്റ്റ് പോളിസി ഇഷ്യൂ സേവന അഭ്യർത്ഥനകളും നോൺ-ക്ലെയിം ബന്ധപ്പെട്ട സേവന അഭ്യർത്ഥനകളും	10 ദിവസം
ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ്	
സറണ്ടർ മുഖ്യം/ആനൂിറ്റി/പെൻഷൻ പ്രോസസ്സിങ്ങ് കാലപൂർത്തി ക്ലെയിം/സർവൈവൽ ബെനിഫിറ്റ്/പീനൽ പലിശ കൊടുക്കാതിരിക്കൽ	10 ദിവസം
ക്ലെയിം സമർപ്പിച്ച ശേഷം ക്ലെയിം ആവശ്യകതകൾ ഉന്നയിക്കൽ	15 ദിവസം
അന്വേഷണ ആവശ്യകത കൂടാതെ മരണ ക്ലെയിം തീർപ്പ്	30 ദിവസം

അന്വേഷണ ആവശ്യകതക്കൊപ്പം മരണ ക്ലെയിം തീർപ്പ്/നിരാകരണം	6 മാസം
ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ്	
സർവേ റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കൽ	30 ദിവസം
ഇൻഷുറർ അനുബന്ധ റിപ്പോർട്ട് തേടൽ	15 ദിവസം
ഒന്നാമത്തെ/അനുബന്ധ സർവേ റിപ്പോർട്ട് ലഭിച്ച ശേഷം ക്ലെയിം തീർപ്പ്/നിരാകരണം	30 ദിവസം
പരാതികൾ	
ഒരു പരാതി ലഭിച്ചെന്ന് അറിയിക്കൽ	3 ദിവസം
പരാതി പരിഹരിക്കൽ	15 ദിവസം

5. നിങ്ങൾക്കൊരു പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ:

ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ഡെവലപ്മെന്റ് അഥോറിറ്റിയുടെ (ഐആർഡിഎഅ) കൺസ്യൂമർ അഫെയർസ് ഡിപാർട്ട്മെന്റ് ഒരു ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഗ്രീവൻസ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്; ഇത് പരാതികളുടെ രജിസ്ട്രേഷനും ട്രാക്കിങ്ങിനും വേണ്ടിയുള്ള ഒരു ഓൺലൈൻ സിസ്റ്റമാണ്. നിങ്ങൾക്കുള്ള പരാതി നിങ്ങൾ ആദ്യം ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം. കമ്പനി നടത്തിയ അതിന്റെ നിവാരണത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയായില്ലെങ്കിൽ, www.igms.irda.gov.inൽ പ്രവേശിച്ച് ഐജിഎഎസ് വഴിയായി ഐആർഡിഎയിലേക്ക് നിങ്ങൾക്കതിനെ അയക്കാം. ഇൻഷുററുടെ ഗ്രീവൻസ് സിസ്റ്റം നിങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെടുവാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പരാതി ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങൾക്കൊരു ഗോട്ടവേ കൂടി ഐജിഎഎസ് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നു.

നിങ്ങളുടെ പരാതി ഐജിഎഎസ് വഴി (അതായത്, വെബ്) രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനു പുറമെ, നിങ്ങൾക്ക് പരാതി റജിസ്റ്റർ ചെയ്യുവാൻ വേറേയും പല മാർഗങ്ങളുമുണ്ട് - ഇ-മെയിൽ വഴി (complaints@irda.gov.in), തപാൽ വഴി (കൺസ്യൂമർ അഫെ

യേർസ് ഡിപാർട്ട്മെന്റ്, ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി അന്റ് ഡെവലപ്മെന്റ് അഥോറിറ്റി, 3ാം നില, പരിശ്രം ഭവൻ, ബഷീർ ബാഗ്, ഹൈദരാബാദ്-4) അഥവാ ഐആർഡിഎ കോൾ സെന്ററി ലേക്ക് **ടോൾ ഫ്രീ 155255**ൽ വെറുമൊരു ഫോൺ കോൾ, എങ്കിൽ ഐആർഡിഎ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികൾ കൈതിരെയുള്ള നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ സൗജന്യമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും അതിന്റെ സ്ഥിതി നിരീക്ഷിക്കുവാൻ സഹായിക്കുന്നതുമാണ്. കോളിനെ ആസ്പദമാക്കി പരാതി ഫോം പൂരിപ്പിക്കുവാൻ കോൾ സെന്റർ സഹായിക്കുന്നു. ആവശ്യമുള്ളിടത്തെയും, ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികൾക്കൊപ്പം പരാതികൾ നേരിട്ട് ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിന് ആദ്യം അത് സഹായിക്കും. അതിന് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുടെ മേൽ വിചാസം, ടെലിഫോൺ നമ്പർ, വെബ്സൈറ്റ് വിവരങ്ങൾ, ബന്ധപ്പെടേണ്ട നമ്പർ, ഇ-മെയിൽ ഐഡി എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ നൽകും. പോളിസിധാരകർക്കും സംഭാവ്യത ഉള്ളവർക്കും ഐആർഡിഎ കോൾ സെന്റർ നൽകുന്നത് ഒരു തികച്ചും പകര മാർഗമാണ്. സംഗ്രഹിത ടെലി - ഫങ്ഷനാലിറ്റിസ്മൂലം ഹിന്ദി, ഇംഗ്ലീഷ്, അതുപോലെ വിവിധ ഇന്ത്യൻ ഭാഷകളിൽ, തിങ്കളാഴ്ചമുതൽ ശനിയാഴ്ച വരെ രാവിലെ 8 മണി മുതൽ രാത്രി 8 മണിവരെ 12 മണിക്കൂർ x 6 ദിവസത്തെ ഒരു സേവന പ്ലാറ്റ്ഫോം അത് നൽകുന്നു.

ഐആർഡിഎ യിൽ ഒരു പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്താൽ, ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയിൽ അതിനെ ഉന്നയിച്ചുകൊണ്ട് അതിന്മേൽ തീർപ്പുണ്ടാക്കുന്നു. പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിന് കമ്പനിക്ക് 15 ദിവസം നൽകപ്പെടും. ആവശ്യമെങ്കിൽ, ഐആർഡിഎ അന്വേഷണങ്ങളും പരിശോധനകളും നടത്തും. കൂടാതെ, ബാധകമായിടത്തെയും, റീഡ്രസ്സൽ ഓഫ് പബ്ലിക് ഗ്രീവൻസസ് റൂൾസ്, 1998 ന്റെ നിബന്ധനകൾ പ്രകാരം ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കുന്നതിന് ഐആർഡിഎ ഉപദേശിക്കുന്നു.

അസീകരണം

ഈ ലഘുപുസ്തകം കൊണ്ട് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത് നിങ്ങൾക്ക് സാമാന്യ അറിവുകൾ നൽകുക മാത്രമാണ്, സർവവിധ വിശദാംശങ്ങളും നൽകുകയല്ല. ഇതൊരു ശിക്ഷണ സംരംഭമാണ്, നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും നിയമോപദേശങ്ങൾ നൽകുകയല്ല.

Insurance is the subject matter of solicitation