

आरएफपी संदर्भ सं. आईआरडीएआई/आईटी/21-22/02  
RFP Ref. No- IRDAI/IT/21-22/02

10-11-2021  
10-11-2021

संविदा प्रदान करना  
Award of Contract

आरएफपी संदर्भ सं. आईआरडीएआई/आईटी/21-22/02 दिनांक 12.06.2020 –  
आईआरडीएआई बीमा शिकायत काल सेंटर (आईजीसीसी) सेवाएँ।  
Final selection of vendor for the RFP Ref. No - IRDAI/IT/21-22/02 dated-  
12/06/2020 - IRDAI Insurance Grievance Call Centre (IGCC) Services.

यह "आईआरडीएआई बीमा शिकायत काल सेंटर (आईजीसीसी) सेवाएँ" संबंधी हमारे आरएफपी संदर्भ सं. आईआरडीएआई/आईटी/21-22/02 दिनांक 12.06.2020 के संदर्भ में है।

This has reference to our RFP Ref No: IRDAI/IT/21-22/02 dated-12/06/2020 on "IRDAI Insurance Grievance Call Centre (IGCC) Services".

बोलीकर्ताओं के द्वारा प्रस्तुत की गई टेक्नो कमर्शियल बोलियों की विस्तृत संवीक्षा के आधार पर, मेसर्स इनसाइट कस्टमर काल सोल्यूशन लिमिटेड, आईआरडीएआई बीमा शिकायत काल सेंटर (आईजीसीसी) सेवाएँ उपलब्ध कराने के लिए सफल बोलीकर्ता के रूप में उभरा है तथा तदनुसार **₹.4,23,52,800 (केवल चार करोड़ तेईस लाख बावन हजार आठ सौ रुपये) और करों** की कुल लागत पर 5 वर्ष की अवधि (3 वर्ष + वर्षानुवर्ष आधार पर 2 वर्ष नवीकरण) के लिए उपर्युक्त सेवाओं हेतु संविदा प्रदान करने के लिए चयन-सूची में उन्हें शामिल किया गया है।

Based on the detailed scrutiny of Techno Commercial bids submitted by bidders, M/s Insight Customer Call Solution Limited has emerged as the successful bidder for providing IRDAI Insurance Grievance Call Centre (IGCC) Services and accordingly shortlisted for award of contract for the said services for a period of 5 years (3 years + 2 years' renewal on YoY basis) at a total cost of **Rs. 4,23,52,800 (Rupees Four Crores Twenty-Three Lakh Fifty-Two Thousand Eight Hundred Only) plus taxes.**

हस्ता./- / Sd/-

(ए. आर. नित्यानंदम / A.R.Nithiyantham)

मुख्य महाप्रबंधक (सू.प्रौ.) / Chief General Manager (IT)