भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण
INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY OF INDIA

संदर्भ. सं.: आईआरडीए/आईटी/सीआईआर/विविध/063/03/2021
Ref. No.: IRDA/IT/CIR/MISC/063/03/2021 दिनांक/Date: 24-03-2021

परिपत्र
Circular

प्रति/To,
सभी बीमाकर्ता/All Insurers

विषय: कपटपूर्ण संदेशों / अनचाहे व्यावसायिक संदेशों के संबंध में
Sub: Fraudulent messages / unsolicited commercial messages - Reg.

कृपया अवगत रहें कि पॉलिसी धारकों / उपभोक्ताओं के लिए स्पैम काल / संदेश एक खतरा बन गया है और चिंता का विषय है।
Please be aware that spam calls / messages have become a menace and a matter of concern to the policyholders / consumers.

1. भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) ने जुलाई, 2018 में अनचाहे व्यापारिक कालों और संदेशों के लिए विनयामक ढाँचा अधिसूचित किया है, जो बीमाकर्ताओं सहित प्रमुख संस्थाओं (पीई) को उनके संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के पास सभी संदेशों और स्वर-कॉलों की उचित पहचान के लिए उनकी पहचान के साथ एक हेडर (शीर्षणी) आवंटित करने के लिए पंजीकरण करना अनिवार्य करता है।
   In July 2018, Telecom Regulatory Authority of India (TRAI) notified the regulatory framework for unsolicited commercial calls and messages which requires Principal entities (PE) including Insurers to register with their respective telecom service providers, to be allotted a header along with their identity for proper identification of all messages and voice calls.

2. सभी बीमाकर्ताओं को एतद द्वारा निर्देश दिया जाता है कि बीमाकर्ताओं से पॉलिसी धारकों को कपटपूर्ण कॉलों और संदेशों सहित अनचाहे कॉलों को नियंत्रित करने के लिए वे अपने संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के पास संदेशों के अपने खाके पंजीकृत करें।
   All Insurers are hereby directed to register their templates of the messages with their respective telecom service providers in controlling unsolicited calls including fraudulent calls and messages from Insurers to the Policyholders.

3. ट्राई (टीआरएआई) का नया ढाँचा, पॉलिसी धारक को सुरक्षा सक्षम बनाने और बीमाकर्ताओं के रूप में झूठी पहचानों का इस्तेमाल करने वाले धोखेबाजों से जनता के हितार्थ है। इसके अतिरिक्त, ट्राई ने संकेत दिया है कि इसकी नई प्रक्रियाओं को न अपनाने से पॉलिसी धारकों को संदेशों की सुपुर्दगी (डिलीवरी) बाधित होगी।
   The new framework of TRAI is to enable policyholder protection and in the interest of public from fraudsters using fake identities as Insurers. In addition, TRAI has indicated that the non-adoption of its new procedures would result in disruption of delivery of messages to the policyholders.

सर्वे सं. 115/1, फाइनंशियल डिस्ट्रिक्ट, नानकरामगुडा, हैदराबाद - 500032
Survey No. 115/1, Financial District, Nanakramguda, Hyderabad 500 032
दूरभाष Phone: 040-20204000; www.irdai.gov.in

बीमाकर्ताओं को ट्राई द्वारा लागू किये गये ढाँचे के अनुसार अपने संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाता के पास खाका (टेम्पलेट) पंजीकरण पूरा करने और इस निर्देश के अनुपालन की प्राधिकरण को ई-मेल द्वारा infosec@irdai.gov.in को **5 अप्रैल, 2021** तक या उससे पूर्व पुष्टि करने का निर्देश दिया जाता है।
Insurers are directed to complete the template registrations with their respective telecom service providers as per the framework implemented by TRAI and confirm compliance of this direction to the Authority by email to infosec@irdai.gov.in on or before **5th April, 2021.**

हस्ताक्षरित / Sd /-
(ए. आर. नित्यानंथम / A. R. Nithiyanantham)
मुख्य महाप्रबंधक (सू.प्रौ.) / CGM (IT)