



भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण
INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY OF INDIA

Title: निविदा

Reference No.: IRDA/IT/19-20/03

Date: 18/05/2020

एकीकृत शिकायत प्रबंध प्रणाली (आईजीएमएस) पोर्टल का नवीकरण और अनुरक्षण

संदर्भ सं.: आईआरडीएआई/आईटी/19-20/03 दिनांक: 18-05-2020

Ref. No.: IRDAI/IT/19-20/03 Date: 18-05-2020

एकीकृत शिकायत प्रबंध प्रणाली (आईजीएमएस) पोर्टल का नवीकरण और अनुरक्षण
Revamping and maintenance of Integrated Grievance Management System (IGMS) Portal

यह एकीकृत शिकायत प्रबंधन प्रणाली (आईजीएमएस) पोर्टल का नवीकरण और अनुरक्षण (संदर्भ सं. आईआरडीएआई/आईटी/19-20/03 दिनांक 14 सितंबर 2019, निविदा आईडी-2019 आईआरडीएआई_502536_1) के लिए www.eprocure.gov.in पर प्रकाशित ई-निविदा और 07 फरवरी, 2020 को बोलीदाताओं की गई अनुवर्ती तकनीकी लघुसूचीयन के संदर्भ में है।

This has reference to the e-Tender published on www.eprocure.gov.in for Revamping and maintenance of Integrated Grievance Management System (IGMS) Portal (IRDAI/IT/19-20/03 dated 14th Sep 2019, Tender ID- 2019_IRDAI_502536_1) and subsequent technical shortlisting of bidders dated 07th Feb, 2020.

बोलीदाताओं द्वारा प्रस्तुत वित्तीय बोलियों की विस्तृत जांच के आधार पर, "मेसर्स एनएसईआईटी लिमिटेड" को, रुपये 9,98,57,832 / - (रुपए नौ करोड़ अठानवे लाख सत्तावन हजार आठ सौ बत्तीस मात्र) + लागू कर की कुल लागत पर 7 वर्षों की अवधि के लिए आईजीएमएस पोर्टल के नवीकरण, हार्डवेयर आपूर्ति, सॉफ्टवेयर लाइसेंस, होस्टिंग और एएमसी समर्थन इत्यादि प्रदान करने के लिए चयनित किया गया है।

Based on detailed scrutiny of financial bids submitted by the bidders, "M/s NSEIT Ltd." has been selected for revamping of IGMS Portal, supply of hardware, software licenses, hosting & provide AMC support etc. for a period of 7 Years at a total cost of Rs 9,98,57,832/- (Rupees Nine Crore Ninety-Eight Lakh Fifty-Seven Thousand Eight Hundred & Thirty-Two Only) + applicable taxes.

हस्ताक्षर/- / Sd/-

(ए. आर. नित्यानंदम / A.R.Nithyanantham)

मुख्य महाप्रबंधक (सू.प्रौ.) / Chief General Manager (IT)